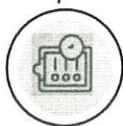


MERCATO PRIVATI

Allegato al Verbale di Accordo del 23 febbraio 2026

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

AGENDA



EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

EVOLUZIONE PEAV

AVANZAMENTO POLIS

SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

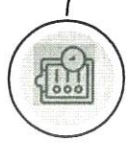
EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

ORGANICO MP

SKILL UP DUP

MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

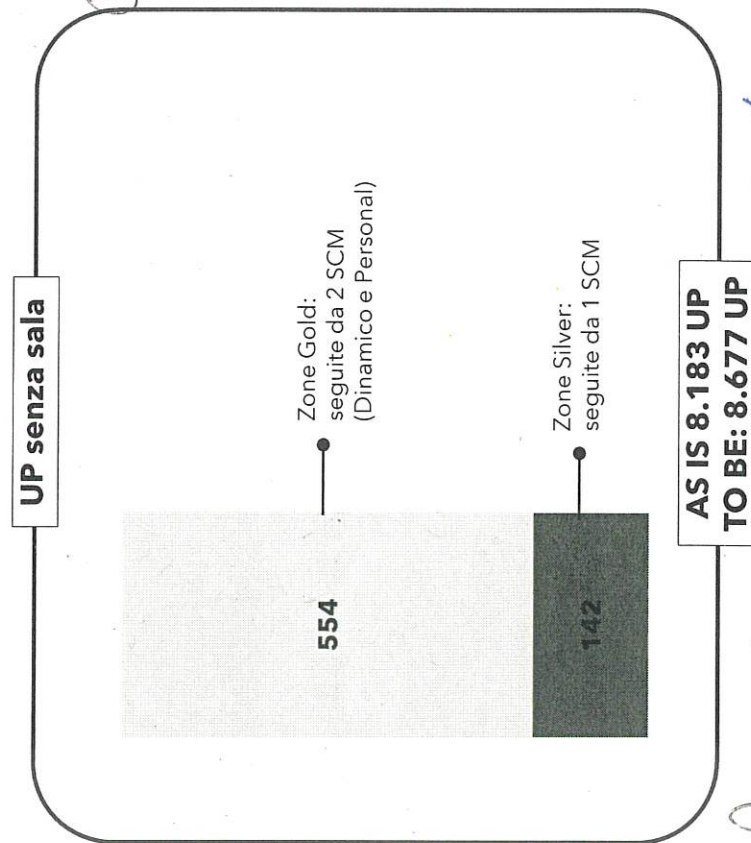
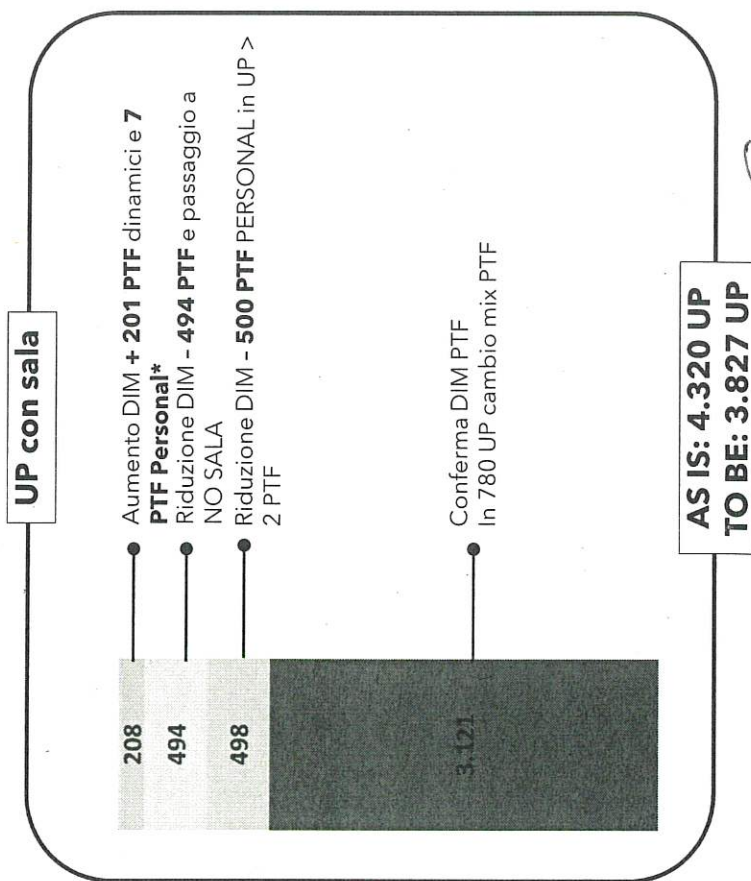


EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS VARIAZIONE UP/ZONE

Posteitaliane

Slide accordo del 27 novembre 24

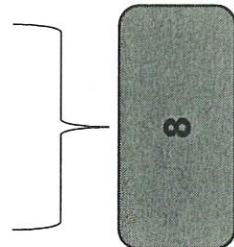


*PTF nei 7 UP da NO SALA a SALA

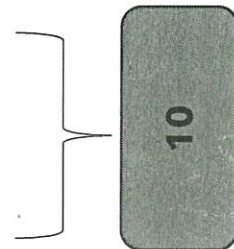
EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

STATO DELLA MANOVRA

Passaggio "da CON Sala" a "NO Sala"			
Macro Area	TARGET	OK	%
Centro	95	95	100%
Centro Nord	117	115	98%
Nord Est	74	73	99%
Nord Ovest	104	104	100%
Sicilia	49	45	92%
Sud	61	60	98%
TOTALE	500	492	98%



Riduzione PTF in UP con Sala (ptf >= 2)			
TARGET	OK	%	
75	73	97%	
100	99	99%	
45	45	100%	
128	128	100%	
29	28	97%	
121	115	95%	
498	488	98%	



18 RISORSE
TOTALI



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

STATO DELLA MANOVRA

Posteitaliane

SCB



MACRO AREA	Esigenze di ricollocazione
CENTRO	3
CENTRO NORD	7
NORD EST	1
NORD OVEST	3
SICILIA	4
SUD	8
	26

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Actual Target

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

7

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

CONSISTENZE SSB ED SPP

MACRO AREA	SSB	SPP	TOTALE
CENTRO	1	2	3
CENTRO NORD	4	3	7
NORD EST	1	0	1
NORD OVEST	0	3	3
SICILIA	2	2	4
SUD	6	2	8
TOTALE	14	12	26

[Handwritten signatures and initials are present in the right margin of the page.]

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

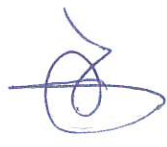
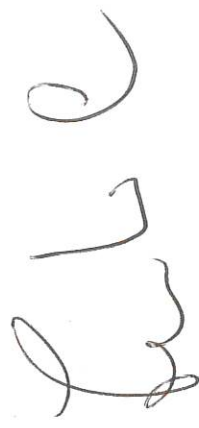
PROGRAMMA FORMATIVO PER RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivi

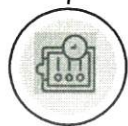
Il programma è pensato per sostenere la riqualificazione professionale delle risorse sui ruoli di SSB e SPP che, a seguito della manovra commerciale che ha interessato il canale Small Business di MP, risultano non collocate su ruoli coerenti. L'obiettivo è quello di sviluppare le conoscenze delle risorse su un set di tematiche per riqualificare le competenze professionali per traghettare il ruolo di DUP (base B) o Collaboratore Supporto UP

Modalità e tempistiche

Il programma prevede una durata di **6 mesi** e alterna momenti di training in Filiale e in UP, a formazione in modalità aula/webinar/eLearning.



MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE PEAV

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



EVOLUZIONE PEAV

OSP E CONSULENTI COMMERCIALI

Posteitaliane

L'applicativo **PEAV** nasce per **rafforzare i controlli antiriciclaggio e monitorare l'operatività dei clienti**.

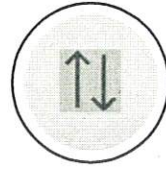
Permette di verificare tempestivamente, grazie al suo patrimonio informatico, la coerenza tra le operazioni effettuate e il profilo del cliente.

In ragione della sua efficacia e del valore operativo che esprime, è prevista l'estensione del suo utilizzo anche alle figure di **OSP** e ai **Consulenti commerciali** di riferimento, ciascuno con funzionalità dedicate e differenziate, coerenti con il proprio ruolo e con le attività svolte.



Tracciabilità delle comunicazioni

Tutte le segnalazioni e le interazioni tra OSP, Consulenti commerciali e DUP vengono gestite in modalità digitale e **tracciate** all'interno dell'applicativo.



Eliminazione della gestione cartacea

La **documentazione** di supporto **viene archiviata** in formato digitale, **garantendo** maggiore **efficienza, sicurezza e facilità di consultazione**.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

EVOLUZIONE PEAV

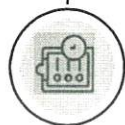
PRATICHE ELETTRONICHE DI ADEGUATA VERIFICA: FORMAZIONE DEDICATA

Nell'ambito del **percorso di rafforzamento** delle competenze in materia di antiriciclaggio, è stato definito un percorso formativo mirato ad assicurare una piena comprensione operativa dell'applicativo **PEAV**, fornendo supporti pratici e contenuti mirati per acquisire competenze sulle sue funzionalità. Tale percorso è connesso al disegno evolutivo applicativo che prevede il superamento di GIANOS, con gestione di tutta l'operatività su PEAV.

TEMPISTICHE	DESTINATARI	MODALITÀ E DURATA
Da metà novembre 2025	Tutti i DUP	E-learning - c.a. 45 minuti
Marzo 2026	OSP	E-learning - c.a 35 minuti
Marzo 2026	Consulente di riferimento*	E-learning - c.a 40 minuti

* SCF, SCM, Gestore Premium, SCB, ecc...

MERCATO PRIVATI



AVANZAMENTO POLIS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

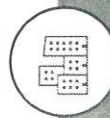
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO PRINCIPALI FOCUS COMMERCIALI*

Posteitaliane



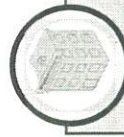
UP POLIS

**4.874 CON LAVORI
CONCLUSI
521 CON LAVORI INIZIATI**



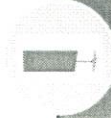
ATM

**1.372 NUOVE INSTALLAZIONI
1.299 SOSTITUZIONI
EFFETTUATE**



SERVIZI PA -
SPORTELLINO UNICO

**MINISTERO DI GIUSTIZIA
CERTIFICATI INPS
CERTIFICATI ANAGRAFICI
(ANPR)
PASSAPORTI**



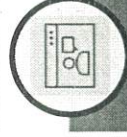
VETRINE DIGITALI

1.395 INSTALLATE



TOTEM

**1.797 VERTICALI INSTALLATI,
di cui:**
• 1.433 con Servizi Attivi
• 226 H24



FORMAZIONE e
COMUNICAZIONE

**~ 41.000 RISORSE
FORMATE**

~ 7.900 UP INTERESSATI

* Dato aggiornato al 20.02.2025

[Handwritten signatures]

AVANZAMENTO POLIS

INTEGRAZIONI CON I SERVIZI PA - ATTIVITÀ REALIZZATE



Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari



- Certificati INPS



MINISTERO
DELL'INTERNO

- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Passaporti

SERVIZI ATTIVI

- Nomina Amministratore di Sostegno e Rendicontazione Stato Patrimoniale Assistito: 232 UP

- Cedolino pensione: ~ 7.000 UP
- Certificazione unica: ~ 7.000 UP
- Modello Obis/m: ~ 7.000 UP

- Certificati Anagrafici:
 - Da Totem: 1.513 UP
 - Da Sportello: 6.932 UP
- Passaporti: 5.115 UP (4.697 Polis e 418 No Polis)

Estensione servizio
passaporti entro I
Semestre 2026 a
tutti i restanti UP
Polis

AVANZAMENTO POLIS

TICKET SANITARI

Posteitaliane

Nell'ambito dei servizi verso la PA, è stata avviata una sperimentazione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

I Cittadini potranno rivolgersi all'Ufficio postale per prenotare, modificare o annullare **prestazioni sanitarie del SSN**.

L'UP Polis si pone come un canale aggiuntivo a quelli della PA: fisici (sportelli CUP e farmacie per le prenotazioni) e digitali (portale del cittadino e APP) di accesso al CUP.

PROSSIMI PASSI

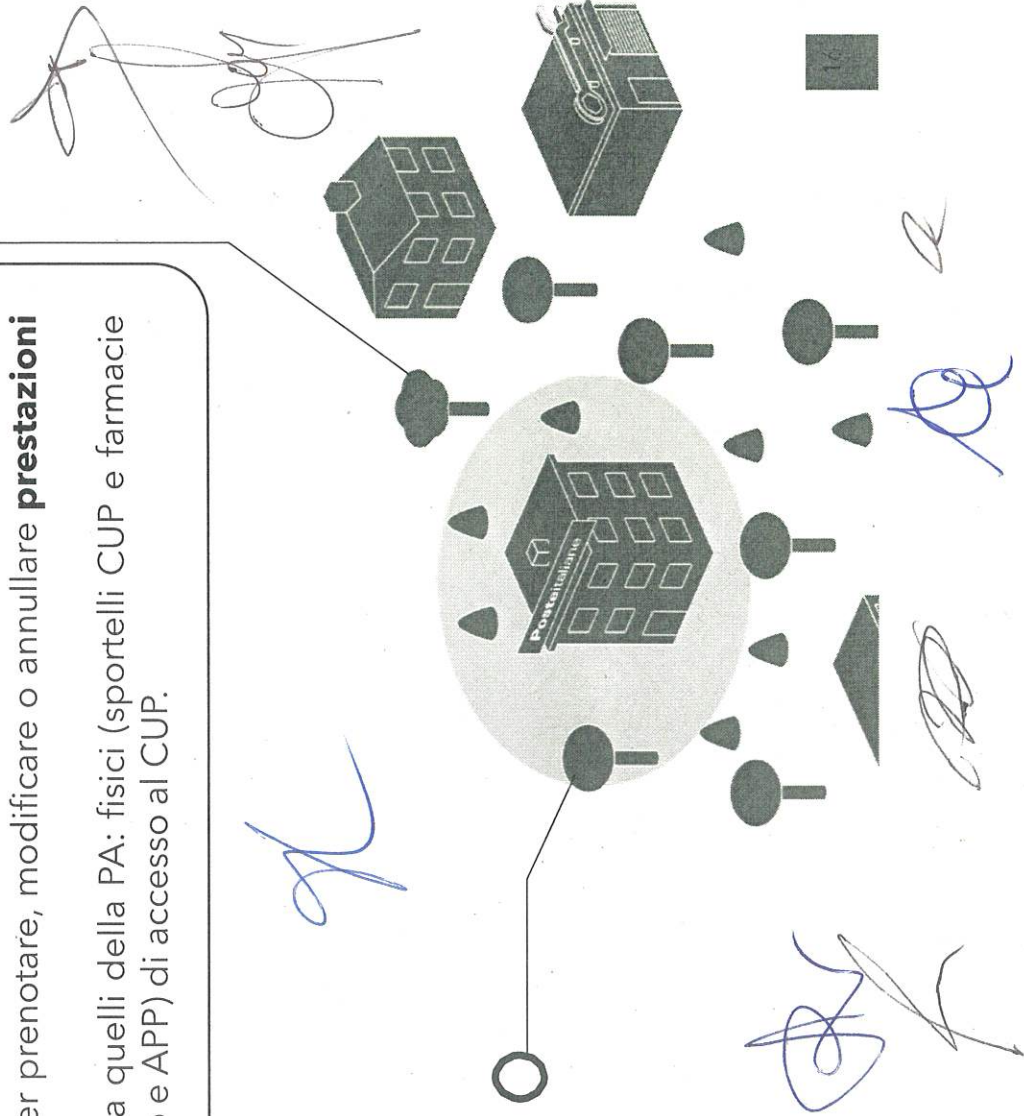
A gennaio è stata avviata una

sperimentazione della durata di 3 mesi in

5 Uffici Postali Polis della Regione

Calabria

Gioiosa Ionica, Lazzaro,
Monasterace, Rosarno, San Luca



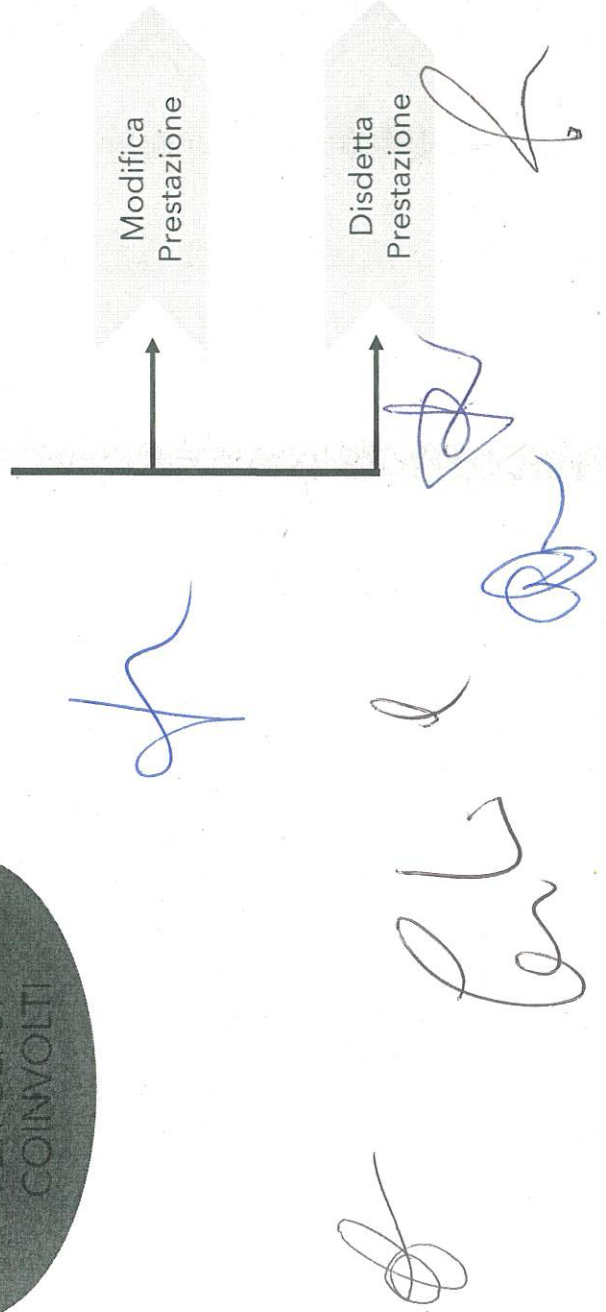
AVANZAMENTO POLIS

TICKET SANITARI - REGGIO CALABRIA - ATTIVITA' IN UP

PRENOTAZIONE PRESTAZIONE IN UP



GESTIONE POST-PRENOTAZIONE IN UP



- Almeno 48 ore prima della data dell'appuntamento della prestazione
- Non sia già stato effettuato il pagamento anticipato della prestazione

Recupera la prenotazione inserendo CF e numero ricetta medica dell'intestatario

FORMAZIONE
IN WEBINAR
PER GLI UP
COINVOLTI

AVANZAMENTO POLIS

EVOLUZIONE TICKET SANITARI CALABRIA

Posteitaliane

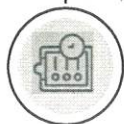
PROSSIMI PASSI

Nel corso del mese di aprile 2026, il servizio di prenotazione del ticket sanitario presso lo sportello **sarà consolidato e coinvolgerà** tutti gli **UP polis** della **Regione Calabria**, per un totale di **387 UP**.
E' prevista l'erogazione di un **corso e-learning** della durata di c.a 30 minuti per il personale interessato.

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'C' and several smaller marks.]

MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

18

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

POTENZIAMENTO

Da un'analisi delle specificità del territorio, al fine di assicurare un presidio più efficace si è definito di potenziare il dimensionamento degli Specialisti Infrastrutture e Sicurezza (SIS) su alcune Filiali a maggiore complessità.

MACRO AREA	DIM SIS AS IS	DIM SIS TO BE	INCREMENTO
Centro	41	43	2
Centro Nord	48	53	5
Nord Est	29	33	4
Nord Ovest	68	77	9
Sicilia	20	21	1
Sud	46	52	6
TOT	252	279	27

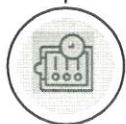
DRIVER

Gli incrementi sono stati previsti in considerazione di un combinato dei seguenti requisiti:

- SPAN of Control UP gestiti e MIX Tipologia UP (Centrale, Relazione, Standard, Base B e Base C)
- Distanza totale Filiale vs UP/Estensione territoriale

Posteitaliane

MERCATO PRIVATI



TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

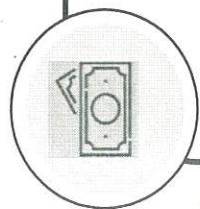
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

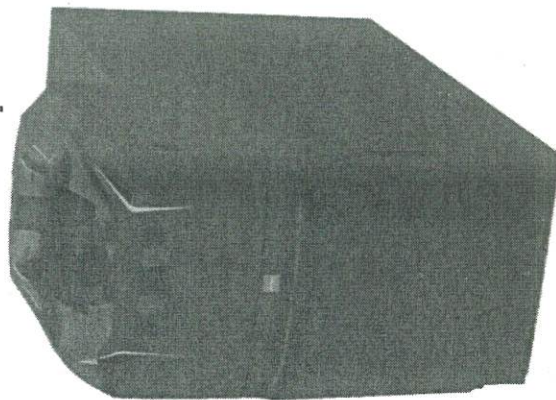
[Handwritten signature]

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

NUOVO DISPOSITIVO PER LA GESTIONE DEL CONTANTE IN UP



Il TCR è la nuova cassaforte automatica progettata per ottimizzare la gestione del contante all'interno degli sportelli in sala al pubblico e svolgere funzioni di deposito, conteggio, verifica, custodia e ri-erogazione delle banconote, contribuendo a rendere più sicuro, veloce ed efficiente il lavoro degli Operatori di sportello



Efficienza operativa

Sicurezza

Automatizzazione

Ottimizzazione processi

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

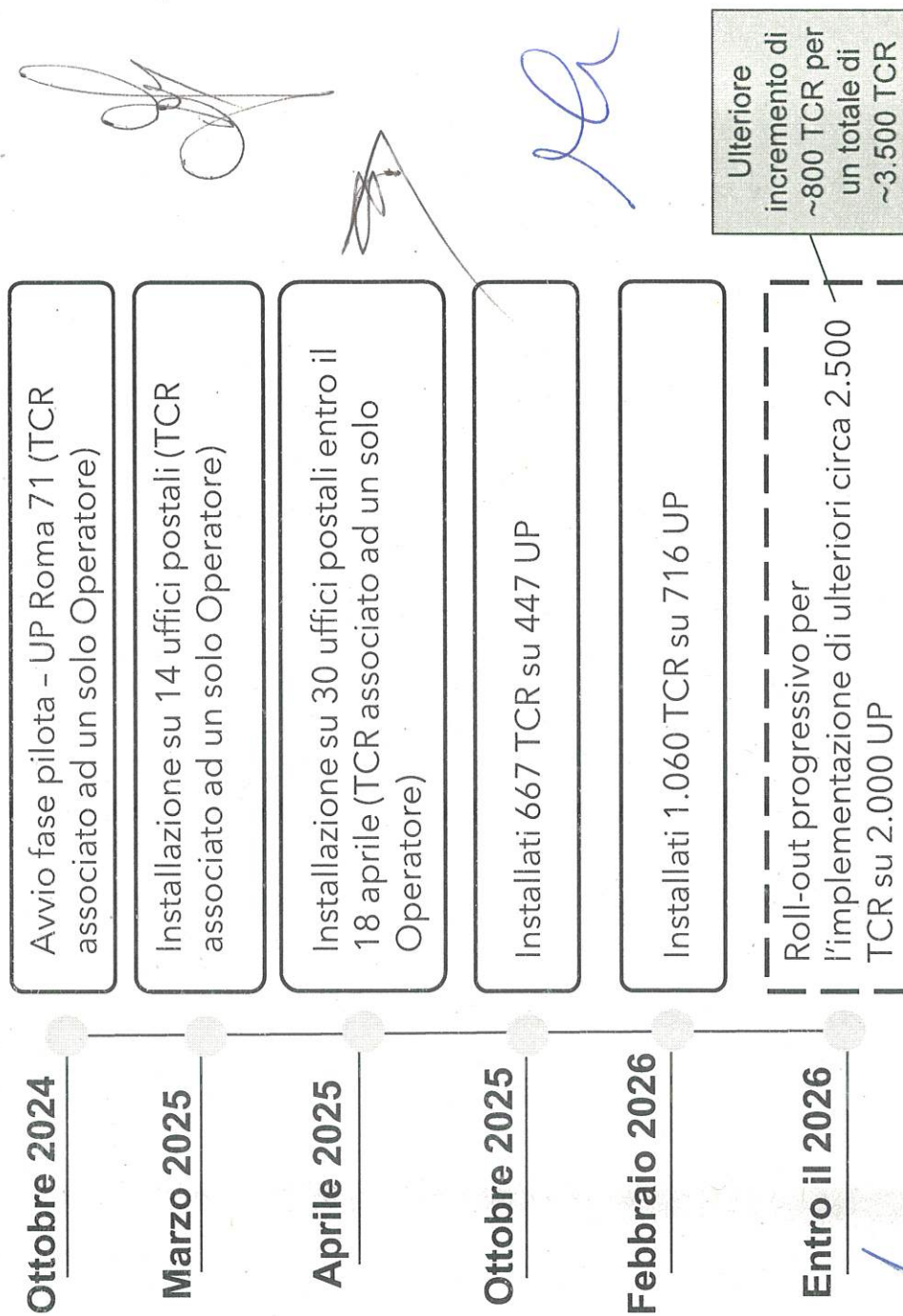
[Handwritten signature]



TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

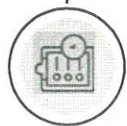
PIANO DI ROLLOUT

Posteitaliane



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top left, a signature in the middle left, and several initials and smaller signatures on the right side.

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

RAZIONALI DELLA MANOVRA

Posteitaliane

Revisione dell'assetto di Macro Area Commerciale al fine di garantire una simmetria organizzativa con la struttura centrale

- Superamento dell'attuale organizzazione di coordinamento territoriale a favore di un accountability per segmento di clientela per massimizzare l'efficacia dell'indirizzo e della risalita
- Riconduzione dei Referenti di comparto secondo una logica di prevalenza per segmento di clientela
- Ridenominazione dei ruoli di analisi e programmazione commerciale in linea con la struttura centrale

[Handwritten signature]

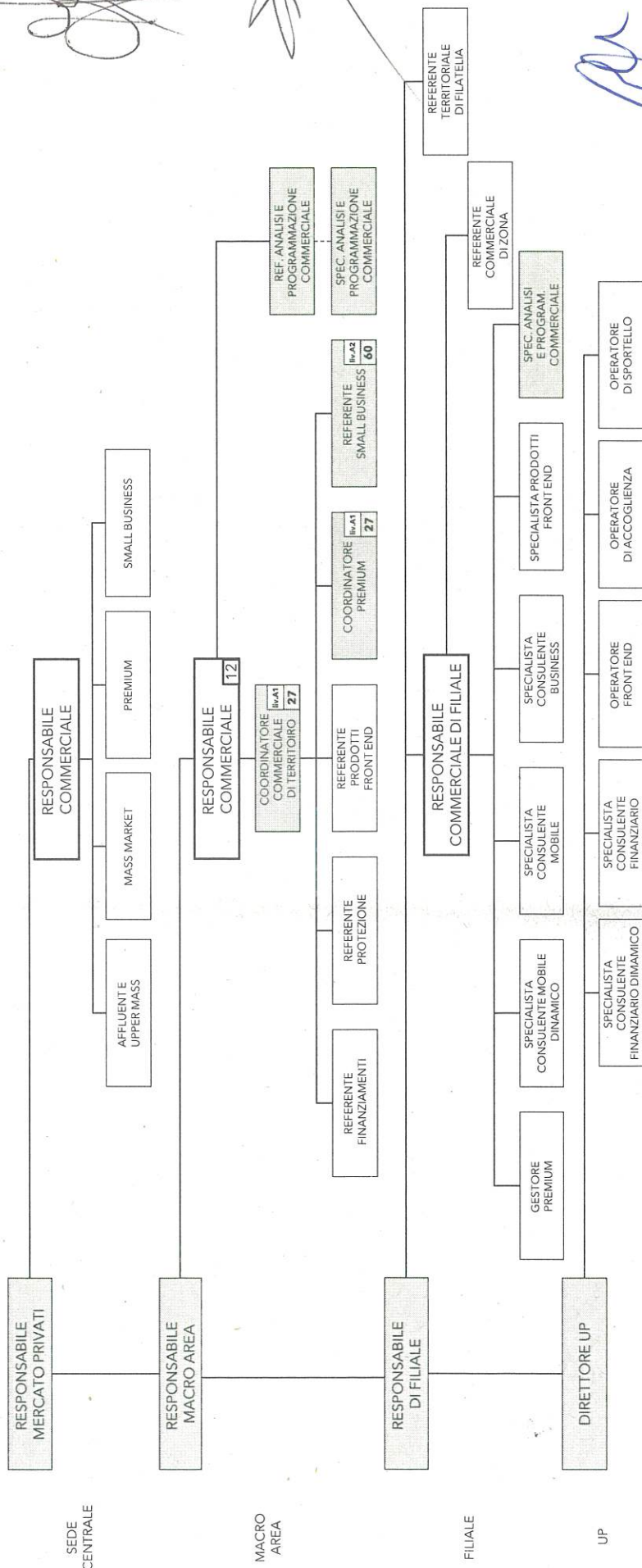
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

25

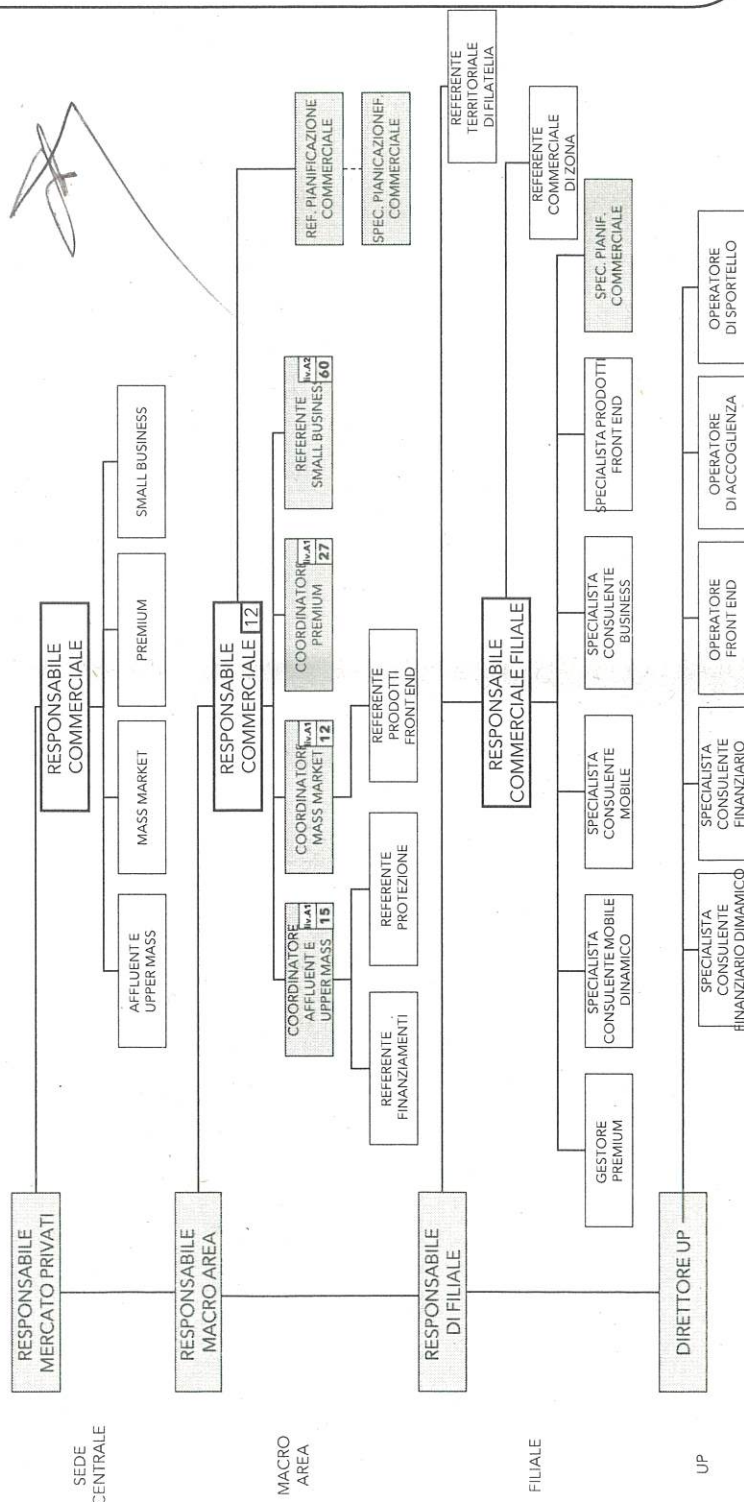


 Ruoli coinvolti nella manovra
 Coordinamento gerarchico
 Coordinamento funzionale

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

ASSETTO COMMERCIALE TO BE

Posteitaliane



☐ Ruoli coinvolti nella manovra
 — Coordinamento gerarchico
 --- Coordinamento funzionale

MACRO AREA

- **Superamento del ruolo del Coordinatore Commerciale di Territorio**
- **Istituzione di due figure di livello A1: Coordinatore Affluent e Upper Mass e Coordinatore Mass Market**
- **Riconduzione dei Referenti di supporto di comparto secondo una logica di prevalenza per segmento di clientela:**
 - **Referente Finanziamenti e Referente Protezione** alle dipendenze gerarchiche del **Coord. Affluent e Upper Mass**
 - **Referente Prodotti Front End** alle dipendenze gerarchiche del **Coord. Mass Market**
- **Ridenominazione dei ruoli di analisi e programmazione commerciale in linea con la struttura centrale a invarianza di dimensionamento**

- **Ref. Pianificazione Commerciale e Specialista Pianificazione Commerciale**

27

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

SINTESI NUMERICHE - DIMENSIONAMENTO TO BE vs AS IS

STRUTTURA	FIG. PROF.	FIGURA PROFESSIONALE	DIM AS IS		DIM TO BE			Delta DIM TO BE vs DIM AS IS	
			A1	A2	TOTALE	A1	A2	TOTALE	TOTALE
MACRO AREA COMM	CCT	Coord. Commerciale Territorio	27		27			-27	-27
	CAUM	Coord. Affluent Upper Mass		15		15		15	15
	CMM	Coord. Mass Market		12		12		12	12
	CP	Coord. Premium	27		27				0
	RSB	Ref. Small Business		60	60		60	60	0
TOTALE			54	60	114	54	60	114	0



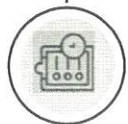









MERCATO PRIVATI



ORGANICO MP - POLITICHE ATTIVE 2025

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

POLITICHE ATTIVE 2025: MP

ACCORDO DEL 27 NOVEMBRE 2024, 5 MAGGIO 2025, 3 NOVEMBRE 2025 (SOLO PER MOBILITÀ OSP/OFE E SPECIALISTI)

Posteitaliane

MOBILITÀ		DISPONIBILITÀ DEFINITE NEGLI ACCORDI		REALIZZATO	
	REGIONALE (Specialisti)	48 (Q1 '25)+59 (Q4 '25)	200	30 (Grad '24)+36 (Grad '25)	474 MOVIMENTI DI CUI 316 IN AMBITO NAZIONALE
	NAZIONALE (Specialisti)	56 (Q1 '25)+50 (Q4 '25)		40 (Grad '24)+37 (Grad '25)	
	REGIONALE (Sportelleria)			92	
	NAZIONALE (Sportelleria)	350 (1° Fase)+50 (2° Fase)		215 (1° Fase)+24 (2° Fase)	
CONVERSIONI A FT		1.200 (600 FTE)		320 (160 FTE)	361 TRASFORMAZIONI
		SPORTELLERIA		41 (20,5 FTE)	
		SPORTELLERIA - OFE			
ASSUNZIONI		2.500 FTE		800*	2.369 ASSUNZIONI
		SPECIALISTI COMMERCIALI	800	1.569* (1.221 FTE)	
		OPERATORI DI SPORTELLO	850 FTE (1.290 Comprensive di conversioni non coperte)		
SPORTELLIZZAZIONI		250**		246	
		JOB POSTING 2024			

**2 dei 250 Fabbisogni di Sportellizzazioni sono stati trasformati in Assunzioni a seguito di esaurimento

*Assunti + «impegnati» in ingresso entro marzo '26

*Assunti + «impegnati» in ingresso entro marzo '26

**2 dei 250 Fabbisogni di Sportellizzazioni sono stati trasformati in Assunzioni a seguito di esaurimento Graduatorie (1 su Trento e 1 su Bolzano)

POLITICHE ATTIVE 2025: MP

ACCORDO DEL 3 DICEMBRE 2024_MOBILITÀ PROVINCIALE MIRATA E COLLETTIVA IN AMBITO SPORTELLERIA*

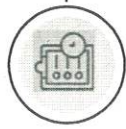
MOBILITÀ	N° RISORSE UP CEDENTI TI	N° MOVIMENTI REALIZZATI TI**	Di cui TRASFERIMENTO STESSO COMUNE	
PROVINCIALE VOLONTARIA MIRATA	381	104	34	
PROVINCIALE COLLETTIVA	275	128	39	

** Movimenti realizzati al netto delle
rinunce/verifiche post abbinamento.

*Non sono state interessate dal Processo le persone assegnate o applicate su Figure Professionali di Operatori Front End, Operatore di Accoglienza, OSP Multilingue, OSL Filatelico e DUP Monoperatore, nonché su Ruoli di livello B

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

MERCATO PRIVATI



ORGANICO MP - FABBISOGNO 2026 MIN-MAX PER FILIALE

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature, a small mark, a large 'L' shape, a large 'C' shape, a large 'R' shape, a large 'Q' shape, a large 'P' shape, a large 'M' shape, a large 'N' shape, a large 'O' shape, a large 'A' shape, a large 'S' shape, a large 'T' shape, a large 'U' shape, a large 'V' shape, a large 'W' shape, a large 'X' shape, a large 'Y' shape, a large 'Z' shape, a large '1' shape, a large '2' shape, a large '3' shape, a large '4' shape, a large '5' shape, a large '6' shape, a large '7' shape, a large '8' shape, a large '9' shape, a large '0' shape, a large '10' shape, a large '11' shape, a large '12' shape, a large '13' shape, a large '14' shape, a large '15' shape, a large '16' shape, a large '17' shape, a large '18' shape, a large '19' shape, a large '20' shape, a large '21' shape, a large '22' shape, a large '23' shape, a large '24' shape, a large '25' shape, a large '26' shape, a large '27' shape, a large '28' shape, a large '29' shape, a large '30' shape, a large '31' shape, a large '32' shape, a large '33' shape, a large '34' shape, a large '35' shape, a large '36' shape, a large '37' shape, a large '38' shape, a large '39' shape, a large '40' shape, a large '41' shape, a large '42' shape, a large '43' shape, a large '44' shape, a large '45' shape, a large '46' shape, a large '47' shape, a large '48' shape, a large '49' shape, a large '50' shape, a large '51' shape, a large '52' shape, a large '53' shape, a large '54' shape, a large '55' shape, a large '56' shape, a large '57' shape, a large '58' shape, a large '59' shape, a large '60' shape, a large '61' shape, a large '62' shape, a large '63' shape, a large '64' shape, a large '65' shape, a large '66' shape, a large '67' shape, a large '68' shape, a large '69' shape, a large '70' shape, a large '71' shape, a large '72' shape, a large '73' shape, a large '74' shape, a large '75' shape, a large '76' shape, a large '77' shape, a large '78' shape, a large '79' shape, a large '80' shape, a large '81' shape, a large '82' shape, a large '83' shape, a large '84' shape, a large '85' shape, a large '86' shape, a large '87' shape, a large '88' shape, a large '89' shape, a large '90' shape, a large '91' shape, a large '92' shape, a large '93' shape, a large '94' shape, a large '95' shape, a large '96' shape, a large '97' shape, a large '98' shape, a large '99' shape, a large '100' shape.

FABBISOGNO MIN-MAX PER FILIALE 2024-2026

SINTESI

Perimetro Sportelleria

Fabbisogno
minimo
2024 - 2026*

~ 31,2
K FTE

Fabbisogno
massimo
2024 - 2026*

~ 32,2
K FTE

FILIALI
IN CARENZA

FILIALI IN
EQUILIBRIO

FILIALI IN
ECCEDENZA

Cons 31/12** 31.719 Cons media 2025 31.925

*Soglie per filiale da aggiornare su base annuale in funzione della dinamica delle operazioni registrate nel corso dell'anno precedente

**Al netto di esodi e altre uscite avvenute il 01/01/2026.

STIMA FILIALI CARENTI-ECCEDENTI
CONFRONTO CON CONSISTENZA NOVEMBRE 2024

Slide accordo del 27 novembre 24

Fabbisogno
minimo*
2024 - 2026

Fabbisogno
massimo*
2024 - 2026

Consistenza al
27/11/2024

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDENZA
CENTRO	3	10	6
CENTRO NORD	14	5	9
NORD EST	9	3	2
NORD OVEST	19	9	9
SICILIA	0	1	11
SUD	1	3	18
TOTALE ITALIA	46	31	55

Il fabbisogno indicato, e la relativa segmentazione delle filiali in eccedenza/carenza, si considerano tali nelle more della corretta allocazione di risorse negli uffici postali, da garantire attraverso l'implementazione dei consueti processi di mobilità, nonché delle leve di riequilibrio previste dal CCNL

* Soglie per filiale da aggiornare su base annuale in funzione della dinamica delle operazioni registrate nel corso dell'anno precedente

CONSUNTIVO 2025 FILIALI CARENTI-ECCEDENTI
CONFRONTO CON CONSISTENZA AL 31/12

Fabbisogno minimo 2025

Fabbisogno massimo 2025

Consistenza al 31/12

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDENZA
CENTRO	3	15	1
CENTRO NORD	12	12	4
NORD EST	6	8	0
NORD OVEST	4	30	3
SICILIA	0	3	9
SUD	0	14	8
TOTALE ITALIA	25	82	25

Handwritten signatures and initials in blue ink.

PRIMA PROIEZIONE SOGLIE MIN-MAX 2026
CONFRONTO CON CONSISTENZA AL 17/02 VS FABBISOGNI MIN-MAX 2026

Ipotesi in via di consolidamento
con aggiornamento dati
produzione da contabilità
analitica 2025

Fabbisogno
massimo
2026

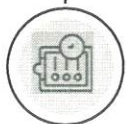
Fabbisogno
minimo
2026

Consistenza al
17/02/2026

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDENZ A
CENTRO	5	7	7
CENTRO NORD	15	8	5
NORD EST	9	3	2
NORD OVEST	12	17	8
SICILIA	2	2	8
SUD	3	8	11
TOTALE ITALIA	46	45	41

Posteitaliane

MERCATO PRIVATI



SKILL UP DUP

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

SKILL UP DUP

Posteitaliane

Previsto, nel corso del mese di marzo, l'avvio di un'iniziativa di skill mapping dedicata ai DUP, finalizzata a mappare le competenze delle risorse chiave della rete di Mercato Privati, al fine di assicurare un assetto di competenze sempre in linea con le esigenze del business

Ambito di applicazione e Destinatari	Obiettivi	Tempistiche e modalità di rilevazione
4.000 DUP (centrale, relazione, standard)	▪ Identificazione competenze chiave e livello di possesso ▪ Impostazione azioni di sviluppo e di formazione necessarie a supportare la crescita delle competenze da rafforzare	Marzo 2026 Modalità di svolgimento in aula