BILANCIO SOCIALE SLP-CISL 2019-2021



Nota Metodologica

Introduzione del Segretario Generale

SEZIONE I
IDENTITÀ E I VALORI

1.1 Un'organizzazione al servizio dei lavoratori e delle loro famiglie
1.2 La struttura organizzativa
1.2.1 Gli organi statutari di SLP Nazionale
1.2.2 La Segreteria nazionale
1.2.3 Una struttura capillare al servizio del lavoratore

SEZIONE II
LA RELAZIONE SOCIALE

2.1 Le attività e i servizi per i lavoratori e le loro famiglie

2.2 L'attività di contrattazione svolta a favore dei lavoratori del settore
2.2.1 Poste Italiane
2.2.2 Altre aziende del Gruppo Poste
2.2.3 Aziende private di recapito e Imprese di appalto servizi postali
2.2.4 Un'organizzazione europea ed internazionale
2.2.5 La crisi COVID e la progettualità per affrontarla

2.3 Gli iscritti SLP
2.3.1 Poste Italiane
2.3.2 Altre Società del gruppo
2.3.3 Imprese di Recapito e Imprese di Appalto Postale

2.4 Previdenza Complementare e Welfare Aziendale
2.4.1 La previdenza complementare
2.4.2 Poste Mondo Welfare
2.4.3 La sanità integrativa
2.4.4 CSAP

SEZIONE III
L'ECONOMIA DELLA SLP-CISL AL SERVIZIO DEI LAVORATORI E DEI TERRITORI

3.1 Il bilancio

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale SLP-CISL intende fornire una sintesi delle attività realizzate, dei risultati conseguiti e delle risorse impegnate a partire da luglio 2019 (data dell'assemblea Organizzativa SLP-CISL) fino al 31 dicembre 2021, partendo dalle priorità e dagli obiettivi dell'associazione.
L'elaborazione del Bilancio è stata coordinata da SLP nazionale e, sotto il profilo metodologico, si è ispirata a principi e modelli di rendicontazione sociale riconosciuti nel nostro paese e adeguatamente adattate alla realtà della nostra organizzazione.

Il Bilancio è organizzato in tre sezioni:

- **L'IDENTITA' E I VALORI** che esplicita l'identità, la missione ed i valori che orientano l'azione della nostra organizzazione, la struttura organizzativa e le risorse umane, a livello nazionale ed internazionale.
- **LA REALIZZAZIONE SOCIALE** che rendiconta le politiche e le attività svolte nel corso del secondo semestre 2019, e negli anni 2020 e 2021, analizzando i risultati conseguiti nell'ambito delle diverse aree di intervento della SLP-CISL: la contrattazione, la previdenza e l'welfare aziendale, il tesseramento, l'impegno a tutela dei lavoratori non solo a livello nazionale ma anche in ambito europeo e internazionale.
- **LA RELAZIONE ECONOMICA** che dà conto della situazione finanziaria dell'SLP-CISL nazionale.

Introduzione del Segretario Generale

Carissimi,

in linea con quanto previsto dalle nostre norme statutarie (l'art. 75 del Regolamento di attuazione dello Statuto SLP) che indicano la necessità di redigere il Bilancio Sociale ogni due anni, abbiamo colto l'occasione del Congresso Nazionale per misurarci di nuovo con questo strumento di comunicazione di ciò che siamo e di ciò che facciamo.

Uno strumento di rendicontazione, ma soprattutto uno strumento di trasparenza dell'essere e dell'azione sindacale SLP, che si affianca ai bilanci preventivi e consuntivi approvati dagli Organismi preposti.

Siamo certi che il presente Bilancio Sociale renderà la nostra Organizzazione più comprensibile agli occhi di chiunque abbia la volontà e la possibilità di leggerlo con attenzione.

E' un modo per far sapere a tutti i nostri Stakeholders cosa fa SLP, come lo fa, come utilizza le proprie risorse, come indirizza l'attività negoziale, quanto attento è ai bisogni delle persone che lavorano e dei loro familiari, come intende valorizzare il welfare, contribuire a salvaguardare l'ambiente, fare concreta solidarietà.

Il nostro Bilancio Sociale si sviluppa su tre grandi temi: l'identità ed i valori dell'Organizzazione, la relazione sociale, le scelte economiche al servizio dei lavoratori e del territorio.

Ci piacerebbe che, dopo aver letto il Bilancio Sociale SLP, tutti potessero essere pienamente consci del lavoro che facciamo quotidianamente, ad ogni livello, per rappresentare i bisogni dei lavoratori che ci danno fiducia con la loro iscrizione.

Il nostro sindacato opera in un settore, quello postale, molto difficile, nel quale convivono realtà molto diverse tra loro: la più grande e ricca Azienda pubblica del Paese (Poste Italiane) ma anche piccole aziende private i cui lavoratori hanno problemi certamente diversi da quelli di Poste. Nostro compito è quello di essere presenti ed efficaci ovunque ci siano luoghi di lavoro e persone da rappresentare. Ma nostro compito è anche quello di essere più comprensibili in tutto e per tutto, nei confronti di tutti.

Buona lettura.

Il Segretario Generale



SEZIONE I

IDENTITA E I VALORI

1.1 UN'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DEI LAVORATORI E DELLE LORO FAMIGLIE

Il Sindacato Lavoratori Poste (SLP) è il sindacato di categoria della CISL che organizza i lavoratori applicati nelle Aziende del Gruppo Poste Italiane e delle aziende di appalto, recapito e logistica postale.

Art. 2 dello statuto

" *Il SLP si ispira ai valori e alla concezione della CISL e in particolare:*

a) all'autonomia del sindacato dallo Stato, dalle forze politiche e da qualsiasi organizzazione che interferisca con gli interessi dei lavoratori;

b) al primato del modello associativo, fondato sulle adesioni volontarie dei lavoratori e l'autogoverno del sindacato sulla base dei principi della democrazia rappresentativa;

c) all'identità delle categorie nel quadro della solidarietà confederale e degli interessi generali del Paese;

d) al primato del lavoro sul capitale attraverso la politica di tutti i redditi, la partecipazione dei lavoratori alle scelte, all'andamento dell'impresa e forme contrattate del risparmio dei lavoratori in funzione del controllo dei processi di accumulazione;

e) alla difesa dei valori costituzionali cui devono ispirarsi le riforme istituzionali e l'evoluzione del sistema politico, economico e sociale nella salvaguardia del sistema democratico;

f) alla scelta europeista per l'unificazione politica dei popoli, nel cui ambito trovi riconoscimento la politica sociale comunitaria, i diritti dei cittadini d'Europa e la contrattazione a livello europeo."

Da questi valori consegue la scelta di strumenti con i quali SLP conduce la propria azione sul territorio:

- La **SOLIDARIETÀ**, tra persone, gruppi o posizioni sociali diverse, che si fa carico del disagio degli ultimi;
- La **MUTUALITÀ**, modalità che rende pratica la solidarietà attraverso meccanismi che consentano ad ognuno di contribuire con impegni minori per raggiungere lo scopo di tutti;
- La **LEGALITÀ**, che garantisce parità di condizione per l'insieme dei soggetti impegnati nel nostro settore e più in generale nella società;
- La **VALORIZZAZIONE DELLE SUE STRUTTURE TERRITORIALI**, che vivendo a diretto contatto con le proprie specificità locali, sono in grado di coglierne le caratteristiche, le risorse e le opportunità;
- L'**ATTENTA GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE**, che, in quanto tali, non sono inesauribili e che dipendono da libere scelte e sacrifici dei lavoratori che rappresentiamo;
- Il **LAVORARE BENE E CON IMPEGNO**, perché dal nostro lavoro dipendono condizioni economiche e normative, fattori che incidono sui lavoratori dei nostri settori.

1.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

SLP esercita il ruolo della rappresentanza dotandosi di un assetto organizzativo a partire dai posti di lavoro, dove gli associati vengono rappresentati dalla Rappresentanza sindacale unitaria (Rsu), elette unitariamente da tutti i lavoratori, o dalla Rappresentanza sindacale aziendale (Rsa), nominata dalla struttura sindacale territoriale.
Le Rsu (o Rsa) sono coordinate, dal punto di vista organizzativo e politico-contrattuale, dalle Strutture Territoriali di categoria (SLP territoriali) le quali, a loro volta, si riferiscono alle Strutture Regionali di categoria (SLP regionali) che hanno come ulteriore riferimento la Struttura Nazionale di categoria (SLP nazionale). Quest'ultima, al pari di tutte le altre categorie, è a sua volta rappresentata dalla Struttura confederale: la Cisl Confederale. Ciascuna di queste strutture esprime i compiti ed esercita i livelli di rappresentanza che le sono propri, così come individuato dal Regolamento della categoria.

1.2.1 Gli organi statutari di SLP-CISL Nazionale

Il Congresso Nazionale

E' il massino organo deliberante di SLP. Si riunisce in via ordinaria ogni 4 anni salvo le convocazioni straordinarie. Il Congresso nazionale fissa l'indirizzo generale del Sindacato e si pronuncia sulla relazione programmatica della Segreteria. Provvede altresì alla elezione:

- dei membri elettivi del Consiglio Generale;
- dei delegati al Congresso confederale;
- del Collegio dei Sindaci nazionale;
- del Collegio dei Probiviri.

Il Consiglio Generale

E' l'organo deliberante tra un congresso e l'altro; esso si riunisce almeno due volte l'anno ed ha il compito di definire gli indirizzi di massima dell'attività sindacale ed organizzativa sulla base delle deliberazioni del congresso. Il Consiglio Generale è formato da componenti eletti dal Congresso e da componenti di diritto. Il Consiglio Generale elegge nell'ordine, al suo interno e con successive votazioni:

a) il Segretario Generale,
b) il Segretario Generale Aggiunto
c) la Segreteria Nazionale
d) il Comitato Esecutivo.

Elegge, inoltre, il Presidente del Collegio dei Sindaci Revisori e dei Probiviri.

Il Comitato Esecutivo

E' l'Organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale ed è composto:

- dalla Segreteria Nazionale;
- dai membri di diritto;
- dai membri eletti secondo le norme stabilite dal regolamento.

Esso provvede all'attuazione delle delibere del Consiglio generale; coadiuva la Segreteria nazionale nella gestione politico-organizzativa; decide le gestioni straordinarie delle strutture dell'organizzazione ai vari livelli; convoca con delibera a maggioranza semplice il Consiglio generale; decide la designazione di rappresentanti dell'Organizzazione in enti esterni, nazionali o internazionali.

La Segreteria Nazionale

Rappresenta il Sindacato nei confronti di terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il normale funzionamento del Sindacato, attuando le decisioni dei superiori organi deliberanti. Ripartisce al proprio interno le responsabilità dei settori di attività ed è composta:

- dal Segretario Generale
- dal Segretario Generale Aggiunto
- da 3 Segretari Nazionali

Risponde collegialmente della gestione del patrimonio finanziario dell'Organizzazione e predispone i bilanci preventivi e consuntivi da sottoporre al Comitato Esecutivo.

Collegio dei Sindaci revisori

Provvede al controllo amministrativo ed adempie alle sue funzioni a norma dello Statuto e del relativo Regolamento. Il suo Presidente riferisce periodicamente sull'andamento amministrativo sia al Comitato esecutivo sia al Consiglio generale nazionale e risponde dell'azione del Collegio al Congresso. È composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti eletti dal Congresso Nazionale

Il Collegio dei Probiviri

E' l'organo di garanzia statutaria e di giurisdizione interna. L'attività del Collegio dei Probiviri deve essere improntata ai principi di autonomia e indipendenza; a tal fine le norme statutarie stabiliscono le incompatibilità.

1.2.2 La Segreteria Nazionale

Maurizio CAMPUS *(Segretario Generale)*
Il Segretario Generale ha la rappresentanza ufficiale e legale del Sindacato.
Rappresentanza politica generale - coordinamento dipartimento sindacale - coordinamenti Giovani, Donne e Quadri - coordinamento politico delegazioni SLP negli Enti (CSAP, Fondoposte, ecc.) - stampa informazione ed informatizzazione - ufficio studi e ricerche

Vincenzo CUFARI *(Segretario Nazionale)*
Delega amministrativa - Politiche contrattuali del personale e salariali - Mercato Privati - MBPA - inquadramento professionale e nuove figure professionali.

Giuseppe MARINACCIO *(Segretario Nazionale)*
Politiche contrattuali del personale e salariali - PCL - legge 146 (rapporti con Commissione di garanzia, assistenza alle strutture periferiche) - politiche previdenziali (previdenza obbligatoria e complementare)

Nicola ORESTA *(Segretario Nazionale)*
Politiche contrattuali del personale e salariali - Bancoposta - Strutture Corporate - aziende private di recapito e logistica - Società del Gruppo Poste - Salute e sicurezza sul lavoro - Mercato del lavoro - Coordina l'attività dell'ufficio legale - formazione professionale.

Annalisa STEFANELLI *(Segretario Organizzativo)*
Politiche organizzative - tesseramento e piani di proselitismo - libertà sindacali - Statuto e regolamento - Responsabile sede e personale - formazione politica dei quadri sindacali - politiche dei servizi all'iscritto - rapporti con gli Enti Cisl (Inas, IAL, ecc.)

Lo STAFF della Segreteria Nazionale SLP CISL

Mario PETITTO
Responsabile Dipartimento Internazionale

Maurizio AFFATIGATO
Coordinatore Nazionale Gruppo Postel

Luca BURGALASSI
Responsabile Dipartimento di formazione e supporto organizzativo

Giacomo DI PASQUALE
Coordinatore Nazionale dell'Attività Formativa

Antonio GUASTELLA
Responsabile Comunicazione e stampa

Antonello NARDACCI
Collaboratore presso l'Ufficio Amministrazione

Vito ROMANIELLO:
Coordinatore Nazionale Aziende Gruppo Poste Italiane

Raffaele ROSCIGNO:
Coordinatore Nazionale Agenzie Recapito Private e Appalti Postali

1.2.3 Una struttura capillare al servizio dei lavoratori



- **20 Sedi Regionali**
- **119 Tra Segreterie e Coordinamenti Territoriali**
  - Le province di Trento e Bolzano sono equiparate a regioni
  - Abruzzo-Molise sede interregionale

- ✓ **Segreterie**
- ✓ **Consigli direttivi**
- ✓ **Coordinamenti di specificità (donne, giovani e quadri)**
- ✓ **RSU**
- ✓ **RSA**
- ✓ **SAS**
- ✓ **Strutture di staff** (pensionati postali, formatori, responsabili di servizi)

SEZIONE II

LA RELAZIONE SOCIALE

2.1 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI PER I LAVORATORI E LE LORO FAMIGLIE

I lavoratori iscritti sono il centro e il motore della nostra associazione sindacale. A loro e alle loro famiglie si rivolge l'azione quotidiana di SLP, attraverso:

- ✓ la stipula dei contratti nazionali;
- ✓ Sottoscrizione degli accordi su tutte le materie che regolano la vita lavorativa;
- ✓ lo sviluppo del welfare aziendale (previdenza complementare, fondo sanitario, beni e servizi in sostituzione al PDR, etc.);
- ✓ l'assistenza previdenziale e assicurativa;
- ✓ lo sviluppo delle politiche di genere;
- ✓ l'attenzione alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ la partecipazione alle attività solidali.

2.2 L'ATTIVITÀ DI CONTRATTAZIONE SVOLTA A FAVORE DEI LAVORATORI DEL SETTORE

2.2.1 Poste Italiane

Poste Italiane è la più grande azienda di servizi del nostro paese in cui SLP, essendo il sindacato maggiormente rappresentativo, svolge in un clima di relazioni industriali concertative, una continua e importante opera di contrattazione, specie in questo momento di grande trasformazione dei mercati economici e postali. Di seguito le azioni principali svolte nell'ultimo periodo:

- ➢ **18.07.2019 Accordo Politiche Attive** – Stabilizzazioni/assunzioni: Nei Servizi Postali stabilizzazioni per 1000 risorse, per un totale di 2600 nell'anno in corso – ulteriori 1700 stabilizzazioni con contratto part time - 100 trasformazioni part time/full time - 100 stabilizzazioni part time nei Centri di Smistamento In Mercato Privati 400 trasformazioni part time/full time - 280 assunzioni dal mercato esterno di Consulenti sui servizi Finanziari - 100 assunzioni part time dal mercato esterno - 150 sportellizzazioni. Introduzione della Clausola Elastica per tutti i lavoratori con contratto a tempo indeterminato part-time (PCL MP).

- **30/07/2019 - Accordo anticipo del Premio di Risultato 2019** attraverso la concessione di un prestito del 50% da erogare a settembre 2019
- **10/09/2019 - Accordo Premio di Risultato 2019** nell'ambito delle Società POSTEL e ADDRESS Software.
- **11/09/2019 - Accordo ferie solidali -** Fissa le modalità di cessione delle ferie a dipendenti che abbiano necessità di assistere figli minorenni con particolari condizioni di salute e per i dipendenti impiegati in comuni colpiti da calamità naturali.
- **27/09/2019 - Accordo Congedo parentale ad ore -** Prevede una frazionabilità, pari ad 1/3 della durata della giornata lavorativa degli aventi titolo.
- **10/10/2019 - Accordo riorganizzazione COO (CHIEF OPERTING OFFICE)** per quanto riguarda: Modello micro organizzativo - Inquadramento professionale – Ticket - Matrici orarie - Nuova logistica siti ed accorpamenti.
- **12/11/2019 - Verbale di accordo per l'elezione delle RSU** – Fissata la data delle votazioni nelle giornate del 19 e 20 maggio 2020 (poi rimandate una prima volta per la Pandemia)
- **26/11/2019 - Accordo su Agenzie di Recapito** per l'assunzione a tempo determinato dei dipendenti rimasti privi di occupazione per effetto delle internalizzazioni.
- **11/12/2019 - Presentazione Piattaforma unitaria** per rinnovo CCNL scaduto il 31.12.2018, e richiesta di avvio del negoziato.
- **15/12/2019 - Accordo per la cessione di ramo azienda** (sistemi informativi) dalle società PosteVita e Poste Welfare Servizi a Poste Italiane
- **14/01/2020 - Accordo Politiche Attive -** Relativo a gestione, modalità e tempi di trasformazione/assunzione previsti dai precedenti accordi sul tema
- **11/02/2020 - Accordo Poste Welfare Servizi** sul trattamento economico e normativo applicato al personale
- **18/02/2020 - Accordo sul riconoscimento dell'indennità "una tantum"** fissata nella quantità media unitaria di euro 700 riferita al periodo di vacanza contrattuale, anno 2019, da erogare nel mese di aprile 2020
- **04/03/2020 - Primo accordo per la gestione delle assenze causa COVID-19 nelle "zone rosse"**
- **23/03/2020 - Accordo per l'affidamento all'OPN** dei compiti del Comitato per l'applicazione e la verifica del protocollo condiviso il 14 marzo 2020 tra Governo e Parti Sociali per il contrasto e il contenimento del Virus.

- **07/04/2020 - Accordo su rinvio delle elezioni delle RSU** previste per il 19/20 maggio 2020 al 17/18 novembre 2021 a causa del perdurare della pandemia COVID-19.
- **09-21/04/2020 - Verbali dell'OPN** per la fornitura di mascherine, guanti, gel igienizzanti, termoscanner e schermi per la protezione nelle sale consulenza e alla sportelleria
- **30/04/2020 - Accordo per l'accesso al Fondo di Solidarietà** in funzione delle assenze dal servizio a causa dell'emergenza COVID-19. L'Azienda integrerà la prestazione erogata dal Fondo sino al raggiungimento del 100% della retribuzione ordinariamente spettante a ciascun Lavoratore. Dette integrazioni inoltre saranno utili ai fini previdenziali, alla maturazione dei ratei di 13' e 14' mensilità, TFR, nonché alle quote del Premio di Risultato.
- **07/07/2020 - Accordo sull'evoluzione della filiera commerciale** in Mercato Privati che fissa un nuovo modello commerciale con una forte propensione al territorio.
- **10/07/2020 - Accordo sulla proroga dello Smart Working** fino a tutto settembre 2020.
- **22/07/2020 Accordo sulla nuova classificazione degli Uffici** Postali ridefinendo l'incidenza percentuale dei parametri; ai fini della definizione del Cluster dell'UP, sperimentalmente in 6 Filiali.
- **23/07/2020 Accordo di proroga del Premio di Risultato** anche per l'anno 2020.
- **08/10/2020 Accordo di proroga dello Smart Working** fino al 31 gennaio 2021
- **04/11/2020 Accordo per l'estensione della nuova classificazione degli Uffici Postali** a tutto il territorio nazionale come da verbale di incontro del 22.07.2020
- **10-19/11/2020 Verbale di incontro dell'OPN,** per la predisposizione di un comunicato al personale contenente indicazioni operative, raccomandazioni e regole di prevenzione del contagio da Coronavirus, con particolare riferimento ai comportamenti da adottare in caso di contatti con soggetti positivi all'interno o all'esterno del contesto lavorativo, di insorgenza di sintomatologia e accertata positività, di rientro da assenze per quarantena o positività.
- **01/12/2020 Verbale di incontro dell'OPN** per la proroga fino al 31.01.2021 delle coperture COVID del Fondo Sanitario
- **18/12/2020 Accordo sul "Lavoro Agile" nel Gruppo Poste Italiane,** quale nuova modalità di svolgimento della prestazione lavorativa che agevola la conciliazione tra vita professionale e vita privata dei lavoratori, applicabile, su base volontaria, ai dipendenti delle Società del Gruppo Poste Italiane di cui alla presente intesa appartenenti agli ambiti organizzativi che non richiedono la presenza fisica del personale per garantire la continuità operativa di impianti ed infrastrutture nonché a quelli caratterizzati dall'assenza di rapporti con la clientela tramite canali fisici diretti.

- **21/12/2020 Accordo per l'attivazione del Fondo di Solidarietà** per il sostegno del reddito, visto il perdurare della pandemia da COVID-19, per ulteriori 6 settimane di trattamento, comprese tra il 16 novembre 2020 e il 31 gennaio 2021.03.03 Accordo su smonetizzazione festività 2021. Il lavoratore potrà optare, in termini assolutamente volontari, tra il pagamento di dette festività o la fruizione di giornate di permesso, da programmare entro il 31 dicembre. Confermato il sistema degli incentivi in ore di permesso, anch'esse da fruire entro l'anno.
- **24/03/2021 Accordo anticipatorio della strutturazione dell'impianto di Politiche Attive.** Un intervento straordinario su Mercato Privati, con una consistenza di 1400 a sostegno agli organici (attraverso sportellizzazioni/conversioni/ assunzioni), finalizzate a mitigare gli effetti dei processi di turn over.
- **15/04/2021 Accordo in MIPA** sulla variazione dell'articolazione oraria della prestazione di lavoro, dagli attuali 6 giorni lavorativi a 5 giorni (dal lunedì al venerdì), del segmento Vendita Diretta del canale POE
- **04/05/2021 Verbale di accordo sulla mobilità nazionale.**
- **17/06/2021 Verbale su Processo di integrazione asset Nexive** all'interno del Gruppo Poste, che fissa il percorso e stabilisce la tempistica dei passaggi relativi ai rapporti giuridici e strutturali di Nexive all'interno del Gruppo Poste, unitamente alla riallocazione del personale interessato alla migrazione
- **23/06/2021 Accordo per il Rinnovo del CCNL** del personale non dirigente di Poste Italiane 2021-2023
- **16/07/2021 Accordo per l'estensione** del Modello Joint Delivery anche ai CD ricadenti nei comuni di Roma, Milano e Napoli, secondo quanto previsto nel Verbale di Accordo dell'8 febbraio 2018
- **30/07/2021 Accordo sul Premio di Risultato 2021**
- **03/08/2021 Accordo sulle Politiche Attive** con modifica dei parametri di ingresso e ampliamento degli interventi per un totale di 3450 azioni in MP e 1400 in PCL
- **28/09/2021 Verbale di riunione OPN** per graduale rientro in sede dei lavoratori collocati in Smart Working in seguito all'emergenza sanitaria, ad esclusione di coloro che operano in comuni classificati come "zona rossa", confermando comunque le misure anti COVID-19 adottate fino ad ora
- **30/09/2021 Accordo sulla riorganizzazione della filiera commerciale** in ambito Mercato Privati, nel quale si dà avvio agli interventi di affinamento ed integrazione organizzativa del settore nell'ambito degli Uffici Postali/Filiali
- **22/10/2020 Accordo su rinvio delle elezioni delle RSU** da tenersi in data da fissare entro e non oltre il 30 giugno 2022.
- **10/11/2021 Accordo su Politiche attive**, incremento delle azioni in PCL che passano dalle 1400 previste a 1700.

2.2.2 Altre aziende del Gruppo Poste

Sono numerose le Società che fanno parte del gruppo Poste Italiane in cui SLP svolge la propria azione di tutela attraverso il confronto e la contrattazione. Tutte sono dotate di tecnologie informatiche molto avanzate e contribuiscono, in maniera rilevante, al raggiungimento degli obiettivi della Capofila. **Alcune di esse hanno lo stesso CCNL e si avvalgono della contrattazione di II livello di Poste Italiane,** che ne ha il 100% della proprietà. Conosciamo meglio quest'ultime che noi rappresentiamo:

- **Gruppo Poste Vita**, è composto da tre società:
  - **Poste Vita S.p.A.** è uno dei principali player del mercato assicurativo italiano. La sua offerta assicurativa è volta a soddisfare le principali esigenze delle famiglie italiane.
  - **Poste Assicura S.p.A.** compagnia assicurativa danni con prodotti studiati per la protezione della persona (salute e infortuni), dei beni (casa e patrimonio) e del credito (assicurazione di finanziamenti e mutui da eventi imprevisti).
  - **Poste Welfare Servizi S.p.A.** azienda dei servizi del mondo salute e welfare del Gruppo Poste Italiane.
- **BancoPosta Fondi SGR** è la società di gestione del risparmio del Gruppo Poste Italiane, iscritta all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia, che svolge le attività di gestione collettiva del risparmio e di gestione di portafogli individuali.
- **Europa Gestioni Immobiliari S.p.A (EGI)** opera nel settore immobiliare per la gestione e la valorizzazione del patrimonio immobiliare, non più strumentale, conferito dalla Capogruppo Poste Italiane.
- **PostePay S.p.A**. riunisce attività e competenze del Gruppo Poste Italiane nell'ambito dei pagamenti e delle telecomunicazioni. La nuova società, integrando la monetica e i sistemi di pagamento con la famiglia dei servizi di telecomunicazione di PosteMobile, opera come intermediario.
- **POSTEL** importante azienda con 1069 dipendenti, 213 milioni di Euro di fatturato, circa 4000 clienti serviti. Un vera e propria realtà a connotazione industriale, operante nel campo della stampa, nel complesso mercato della dematerializzazione, in archiviazione fisica e servizi integrati. Nel 2018, al fine dell'ottimizzazione dei processi, anche in logica di un riequilibrio dei conti, abbiamo condiviso le linee generali di un Piano di Impresa, 2018-2022, orientato al potenziamento della proposizione commerciale, all'aumento dei ricavi, alla riorganizzazione degli impianti, con conseguenti delicate riconversioni industriali (vedi sito di Genova riconvertito in GED), sino ad arrivare al varo di nuovi pacchetti integrati di servizi tradizionali e digitali nel campo dei servizi di Direct Marketing.
- **NEXIVE NETWORK S.R.L.** è la nuova società del Gruppo Poste Italiane nata dall'acquisizione di Nexive SRL fatta a novembre 2020

Accordi in Postel

- **10/09/2019 Accordo Premio di Risultato per i lavoratori di POSTEL** valido per l'anno 2019
- **02/10/2019 Accordo su estensione protocollo CTE (Conduzioni Tecnologie Evolutive)**
- **15/11/2019 Accordi su Ferie Solidali e Congedo Parentale**
- **30/07/2020 Accordo Premio di Risultato per i lavoratori di POSTEL** valido per l'anno 2020
- **16/10/2020 Accordo su Videosorveglianza nei siti di Verona e Scansano**
- **09/04/2021 Accordi su Pianificazione Ferie e Chiusure Collettive 2021**
- **25/06/2021 Accordo su Armonizzazione trattamenti economici di Tecnologie dell'Informazione**
- **05/08/2021 Accordo Premio di Risultato per i lavoratori di POSTEL** valido per l'anno 2021

2.2.3 Imprese private di recapito e Imprese di appalto servizi postali

Le Imprese di recapito private sono delle società che operano sul territorio nazionale in concorrenza con Poste Italiane e agiscono prevalentemente a livello locale. La più importante era Nexive Network srl che a novembre 2020 è stata acquisita dal gruppo Poste Italiane. Conseguentemente molte aziende che erano suoi partners, sono oggi diventate partners della neo società Nexive OPCO srl del Gruppo Poste Italiane.

Le Imprese di appalto dei servizi postali invece operano per conto di Poste Italiane in particolar modo per quanto riguarda il settore dei trasporti degli effetti postali.

Imprese private di recapito

Negli ultimi anni SLP ha guardato con molta attenzione a questo settore e ha sviluppato in modo incisivo la sua azione a tutela dei lavoratori impiegati nelle varie Aziende. Questo ha comportato un graduale aumento degli iscritti alla nostra organizzazione che, oggi, fa sì che in alcune regioni SLP è il primo sindacato.

Siamo presenti nelle seguenti Aziende sul territorio nazionale :

- **A.F.P. TRASPORTI LOGISTICA SRLS – Lombardia**
- **ARANCIONE SRL – Emilia Romagna**
- **B&B MAIL – Toscana**
- **D.S.C. SERVICE – Umbria**
- **DEFENDINI GREEN LOGISTICS SRL – Piemonte**
- **GRUPPO POLIS SRL – Emilia Romagna**

- **GUIDA SRL – Lombardia – Friuli Venezia Giulia**
- **MAIL EXPRESS POSTE PRIVATE S.R.L. – Abruzzo**
- **PONY SERVICE SRL – Lombardia**
- **SABATINO SRL – Friuli Venezia Giulia**
- **SOCIETA' RECAPITI FERRARI – Toscana**
- **SPEEDY SRL - Toscana**
- **ZANATTA CLAUDIO – Friuli Venezia Giulia**

Imprese di appalto servizi postali

La frammentazione sui territori di queste imprese non giova a nostro favore, tuttavia anche qui, negli ultimi anni, abbiamo aumentato notevolmente la nostra rappresentatività, andando a cercare i lavoratori nei luoghi di lavoro per offrire loro una tutela affinché possano operare in condizioni di lavoro sempre più sicure e dignitose.

Siamo presenti nelle seguenti Aziende sul territorio nazionale

- **AUTOTRASPORTI LA BANCA – Calabria – Molise**
- **PETRA SRL SERVIZI E TRASPORTI -– Piemonte – Valle D'Aosta**
- **GEDDO PAOLO E ROBERTO SRL – Emilia Romagna – Lombardia – Piemonte**
- **S.EN.TRA. SRL – Liguria**
- **ST. SRL – Valle D'Aosta**
- **SWISS POST SOLUTION -– Basilicata – Lazio**

Accordi del Settore Appalti Postali

- **14/07/2020 Accordo per il rinnovo del CCNL per le Imprese Esercenti Servizi Postali in Appalto,** siglato tra FISE-ASSOPOSTE e OO.SS. che ha portato miglioramenti economici e normativi interessanti in un settore, con un contratto scaduto dal 2015, dominato da una feroce concorrenza al ribasso dei prezzi che mette in serio pericolo le condizioni di lavoro. Un risultato importante che segna un passo in avanti nella rappresentanza dei lavoratori occupati in queste aziende.
- **23/07/2020 Accordo Premio di Risultato per i lavoratori di SWISS POST SOLUTION SPA,** per il triennio 2020/2022 siglato tra SWISS POST SOLUTION SPA e OO.SS. dei Servizi Postali e Energia e Petrolio. Un accordo importante poiché conferma l'intendimento di uniformare i trattamenti derivanti dalla contrattazione di secondo livello in un'azienda dove convivono lavoratori con due CCNL diversi e retribuzioni diverse a parità di mansione lavorativa. Una tappa fondamentale che vede per la prima volta protagonisti, in questa Azienda, i lavoratori e le OO.SS dei Servizi Postali.

2.2.4 Un'organizzazione Europea e Internazionale

In campo internazionale SLP ha sviluppato la propria attività seguendo tre diversi filoni di competenze:

- Quello di **UNI Global mondiale ed europeo** (che rappresenta tutti i settori merceologici dei servizi quali Poste, Banche, Telecomunicazioni, Commercio, Grafici, Media, Sicurezza privata ecc..) con particolare riferimento alle trasformazioni dei vari settori e ai grandi accordi di livello mondiale con le multinazionali globali.
- Quello di **UNI Post&Logistic mondiale**, con riferimento alla crisi dei settori postali in tutto il mondo e a come ogni singolo paese tenta di arginare il crollo dei volumi di corrispondenza, facendo fronte con fatica a ristrutturazioni pesanti, privatizzazioni totali e perdita consistente dei livelli occupazionali.
- Quello di **UNI Post&Logistic Europeo**, con riferimento alle problematiche dei paesi del nostro continente che si presentano assai variegate. I sistemi postali e i relativi Operatori delle Nazioni europee non trovano spesso similitudini. In alcuni paesi il settore postale è stato completamente privatizzato. Ci sono la maggior parte degli altri paesi la cui attività è prevalentemente quella del recapito e della logistica. Ci sono altri paesi, come il nostro, in cui gli Operatori postali svolgono servizi postali, finanziari, assicurativi e altro. Questi ultimi paesi sono quelli che meglio reggono la crisi del settore per la integrazione e la sussidiarietà dei diversi servizi. A livello si Sindacato postale europeo l'attività è stata intensa, ma per brevità rimarchiamo le tre questioni più importanti:

- la prima è il confronto serrato con la Commissione Europea sul testo della prossima Direttiva Europea del Mercato Postale che stabilirà le nuove regole per i vari Governi nazionali e per gli Operatori pubblici e privati del settore postale. La discussione più stringente del testo in questione è quella della nuova definizione del Servizio Universale e della sostenibilità del costo, in considerazione che il contributo pubblico agli Operatori postali che erogano il Servizio Universale è contestato dagli Operatori privati che lo considerano un improprio aiuto di stato con alterazioni delle regole del mercato.
- La seconda questione che ci impegna da oltre due anni è una ricerca approfondita sulle " Tendenze per il Settore Postale entro il 2030", che vede coinvolti, congiuntamente, all'interno del Dialogo sociale postale della Unione Europea tutti gli Operatori Postali, tutti i Sindacati Postali e la Commissione Europea. Su questo argomento si sono tenuti tre importanti appuntamenti internazionali: il primo a Parigi a maggio 2018, il secondo a Bonn a Ottobre 2018 e il terzo, conclusivo, a Bruxelles lo scorso anno. E' convincimento unanime che la pesante crisi del Settore Postale imponga nuove strategie alla ricerca di attività diverse che possano, solo in parte, supplire alla scomparsa progressiva di quelle storiche e tradizionali.
- Oggi l'attenzione principale è rivolta al settore della logistica, che sostituirà in parte il calo della posta tradizionale. Un focus particolare si concentra su AMAZON, gigante mondiale della logistica con vocazione al monopolio assoluto che cannibalizza tutti gli Operatori Postali e, nel contempo, costringerà le piccole imprese ad accettare le condizioni capestro che Amazon imporrà. Questa è la vera sfida mondiale nel settore del futuro.

2.2.5 La crisi COVID-19 e la progettualità per combatterla.

Il biennio 2020/2022 è stato dominato dalla pandemia da COVID-19 e dalle strategie da mettere in campo per contrastarla.

E' stato proprio durante la fase più acuta dell'emergenza pandemica che è infatti esplosa, anche all'interno della nostra Azienda, una progettualità importante, matura e che ha visto Sindacato e Azienda, concentrati su un obiettivo prioritario: la salvaguardia dell'incolumità fisica e della salute dei Lavoratori e delle loro famiglie.

Il primo passo importante è stata la **conferma della centralità del coinvolgimento delle OO.SS. rispetto ai provvedimenti da adottare per far fronte alle emergenze** e quello di **affidare all'OPN, congiuntamente alle Segreterie Nazionali delle OO.SS., i compiti del Comitato di Crisi** per l'applicazione e la verifica del protocollo condiviso il 14 marzo 2020 tra Governo e Parti Sociali per il contrasto e il contenimento della diffusione del Virus.

Nel corso del biennio sono stati numerosissimi gli interventi economici e normativi adottati per alleviare i disagi provocati ai lavoratori dalla pandemia.

Di seguito l'elenco degli incontri avuti con l'Azienda sul tema.

- **22-24/02/2020 Prime misure emergenza coronavirus per tutela dipendenti**
- **03/03/2020 confronto individuazione misure urgenti e straordinarie in materia di emergenza COVID-19**
- **08-23-24-25/03/2020 Verbali OPN e Comitato di crisi**
- **03-09-21-24-25/04/2020 Verbali OPN e Comitato di crisi**
- **01/04/2020 Proroga sperimentazione della fruizione del congedo parentale a ore per emergenza COVID**
- **28/04/2020 Anticipazione integrazioni salariali per emergenza COVID**
- **14-21/05/2020 Verbale OPN e elaborazione protocollo anti contagio**
- **05/06/2020 Verbale sospensione Piani Rientro ex CTD per emergenza COVID**
- **08-13/09/2020 Verbali OPN e Comitato di crisi**
- **Dal 21 al 30/09/2020 Consultazione OPR in tutte le regioni**
- **19-20-29/10/2020 Verbali OPN e Comitato di crisi**
- **10-13-19/11/2020 Verbali OPN e Comitato di crisi**
- **01/12/2020 Verbale Comitato di crisi**

- **04/12/2020** Riassetto rete U.P. per emergenza COVID
- **14/12/2020** Verbale Fondo Sanitario emergenza COVID
- **18/12/2020** Accordo lavoro agile
- **21/12/2020** Accesso fondo di solidarietà
- **22/01/2020** Verbale Comitato di Crisi per ulteriore misure protezione e contenimento del virus
- **05-13/03/2021** Proroga Smart Working – Indennizzo congedi COVID
- **21/04/2021** Verbale Comitato di crisi per piano vaccinazione aziendale
- **13-20-31/05/2021** Verbale Comitato di crisi - procedura di rientro al lavoro dopo le assenze covid
- **28/09/2021** Verbale Comitato di crisi
- **27/10/2021** Verbale Comitato di crisi – regolamentazione Green pass sui luoghi di lavoro
- **13/12/2021** proroga lavoro agile



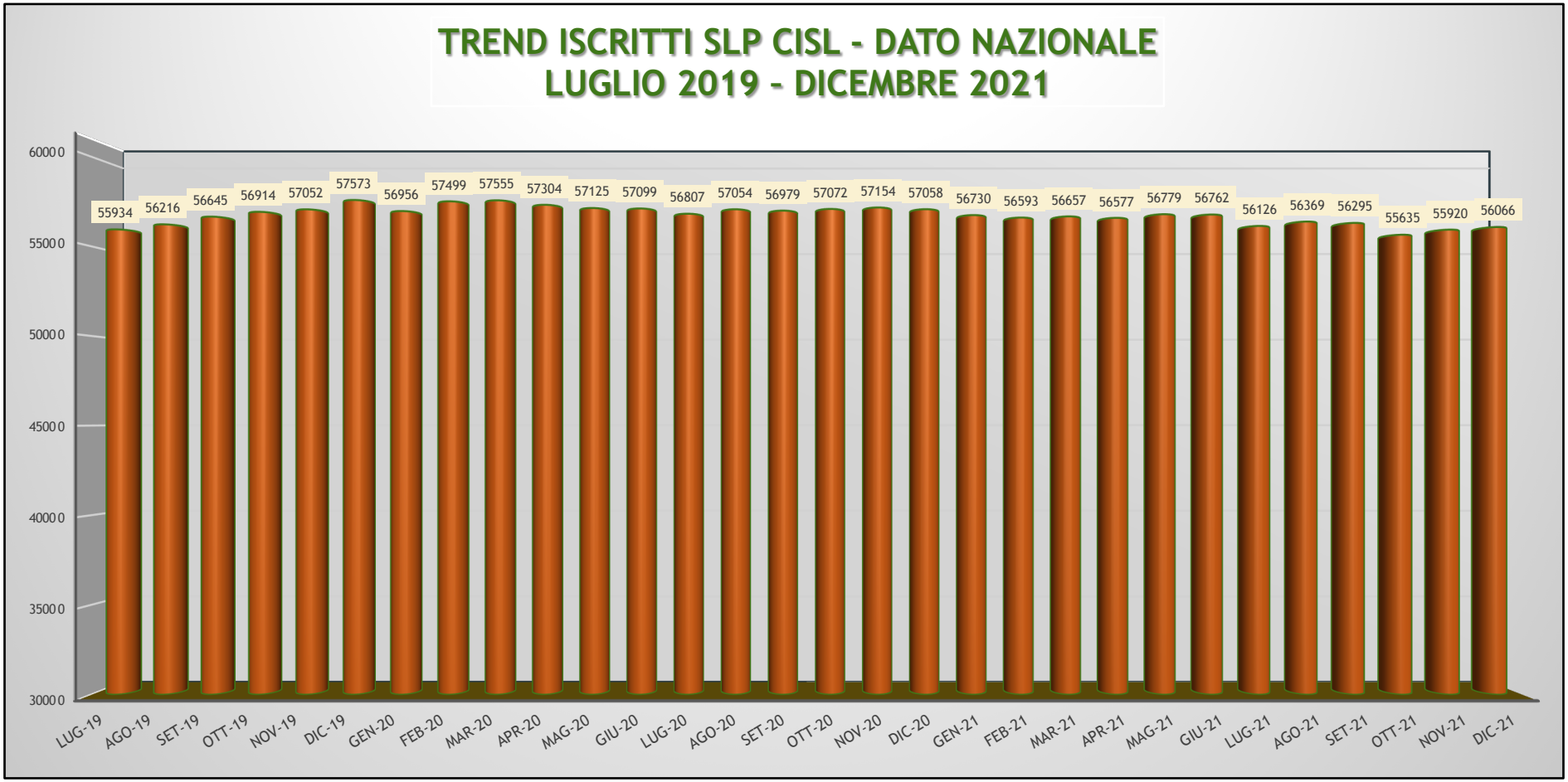


2.3 Gli Iscritti SLP

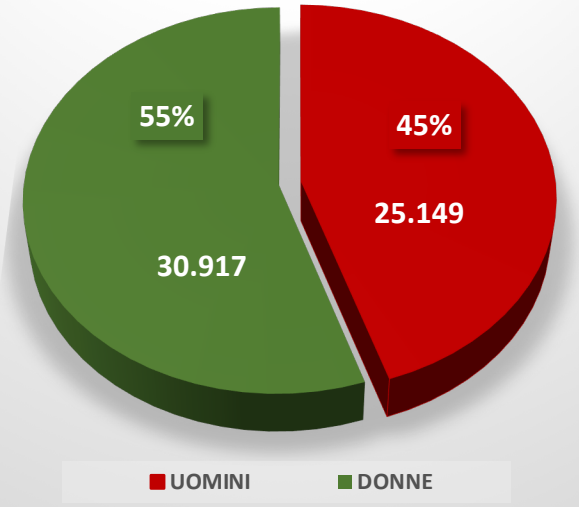
2.3.1 Poste Italiane

Nonostante l'uscita dal servizio per esodo o pensionamento di numerosissimi colleghi registriamo una forte tenuta del numero di iscritti, grazie alla straordinaria opera di proselitismo dei nostri attivisti sui territori.

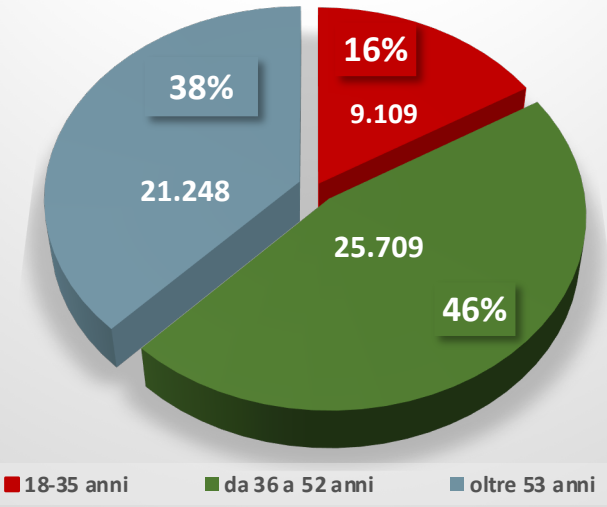
Gli iscritti, aggiornati a Dicembre 2021 sono 56066



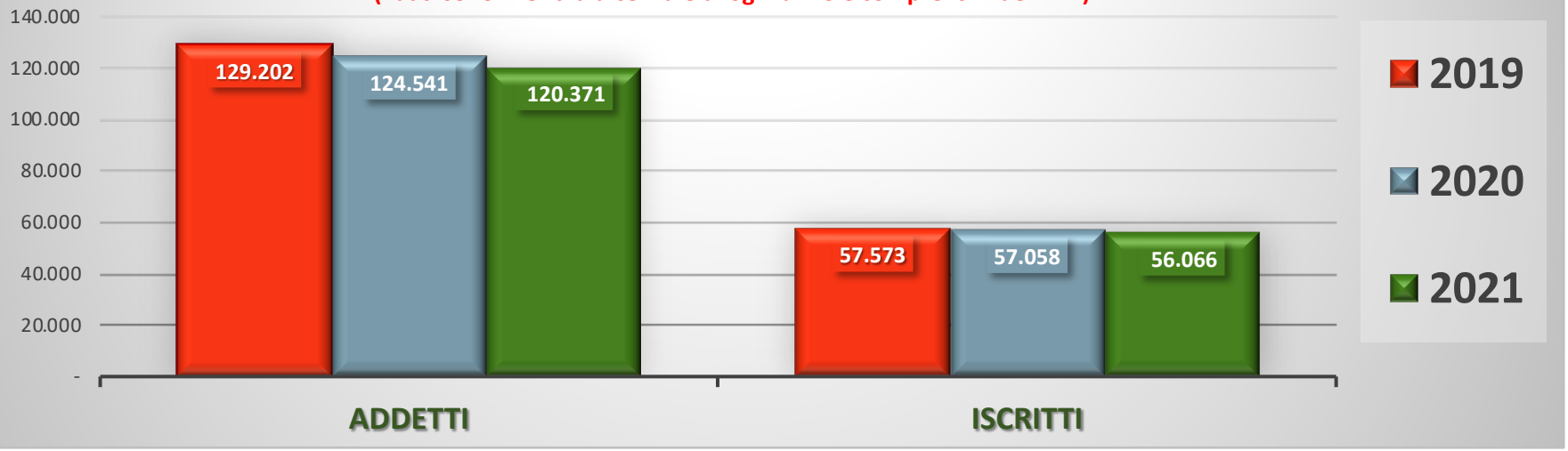
SUDDIVISIONE ISCRITTI SLP CISL PER GENERE
DATO NAZIONALE
(i dati sono riferiti a dicembre 2021 comprensivi dei T.D.)



SUDDIVISIONE ISCRITTI SLP CISL PER FASCIA DI ETA'
DATO NAZIONALE
(I dati sono riferiti a dicembre 2021 comprensivi dei T.D.)



RAPPORTO ADDETTI - ISCRITTI SLP (DATO NAZIONALE)
(I dati sono riferiti a dicembre di ogni anno e comprensivi dei T.D.)



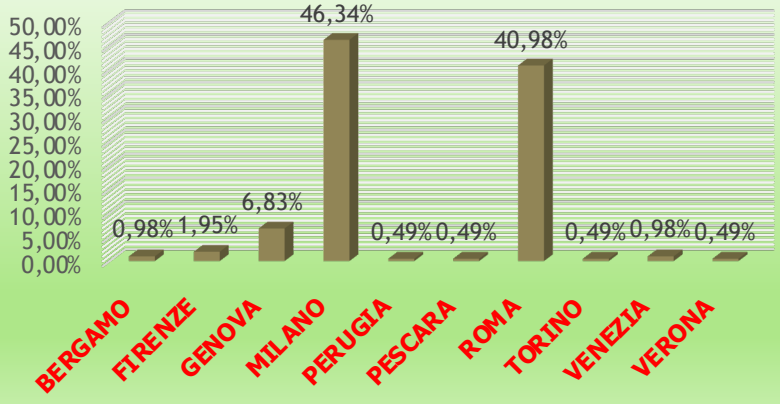
2.3.2 Altre Società del Gruppo Poste

Gli iscritti SLP in queste società sono 205

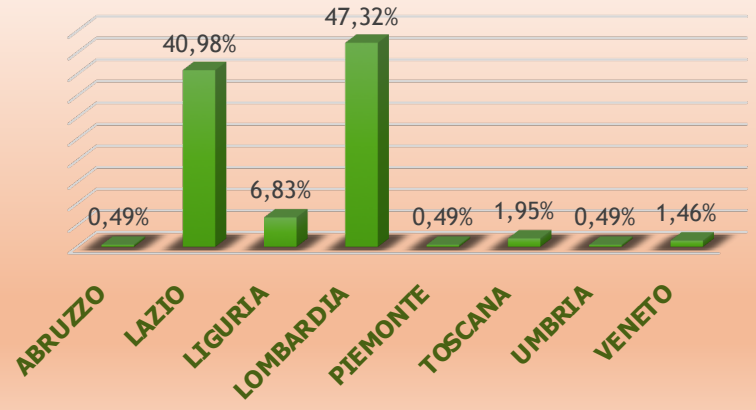
Suddivisione iscritti per Società



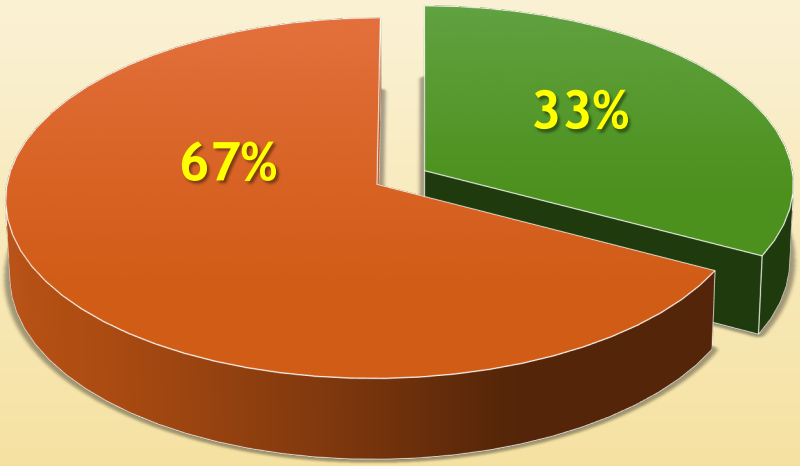
Suddivisione iscritti per Provincia

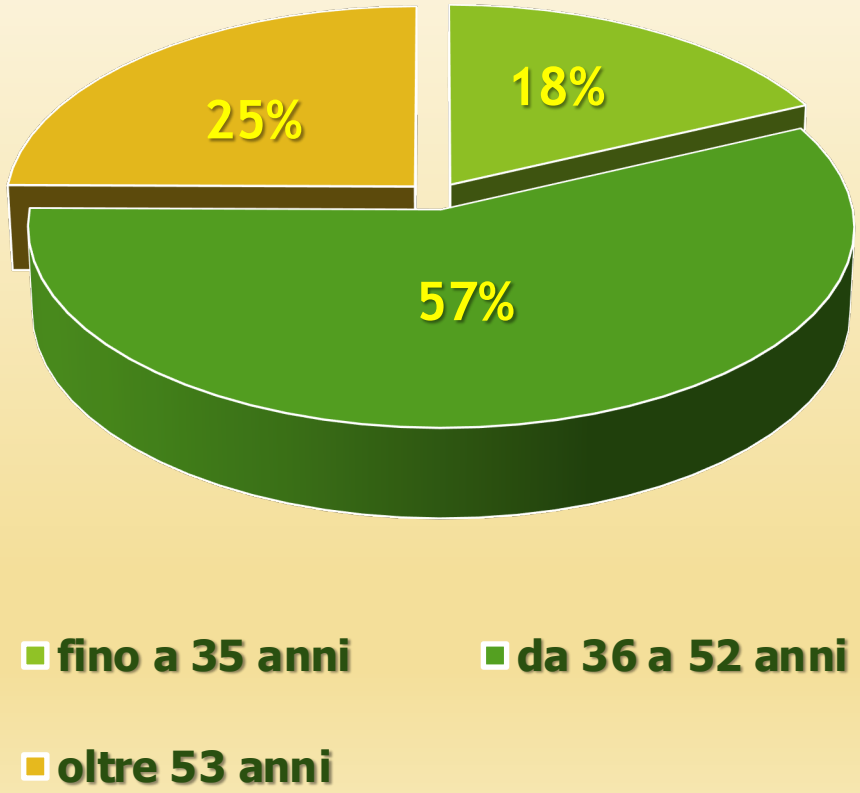


Suddivisione iscritti per Regione



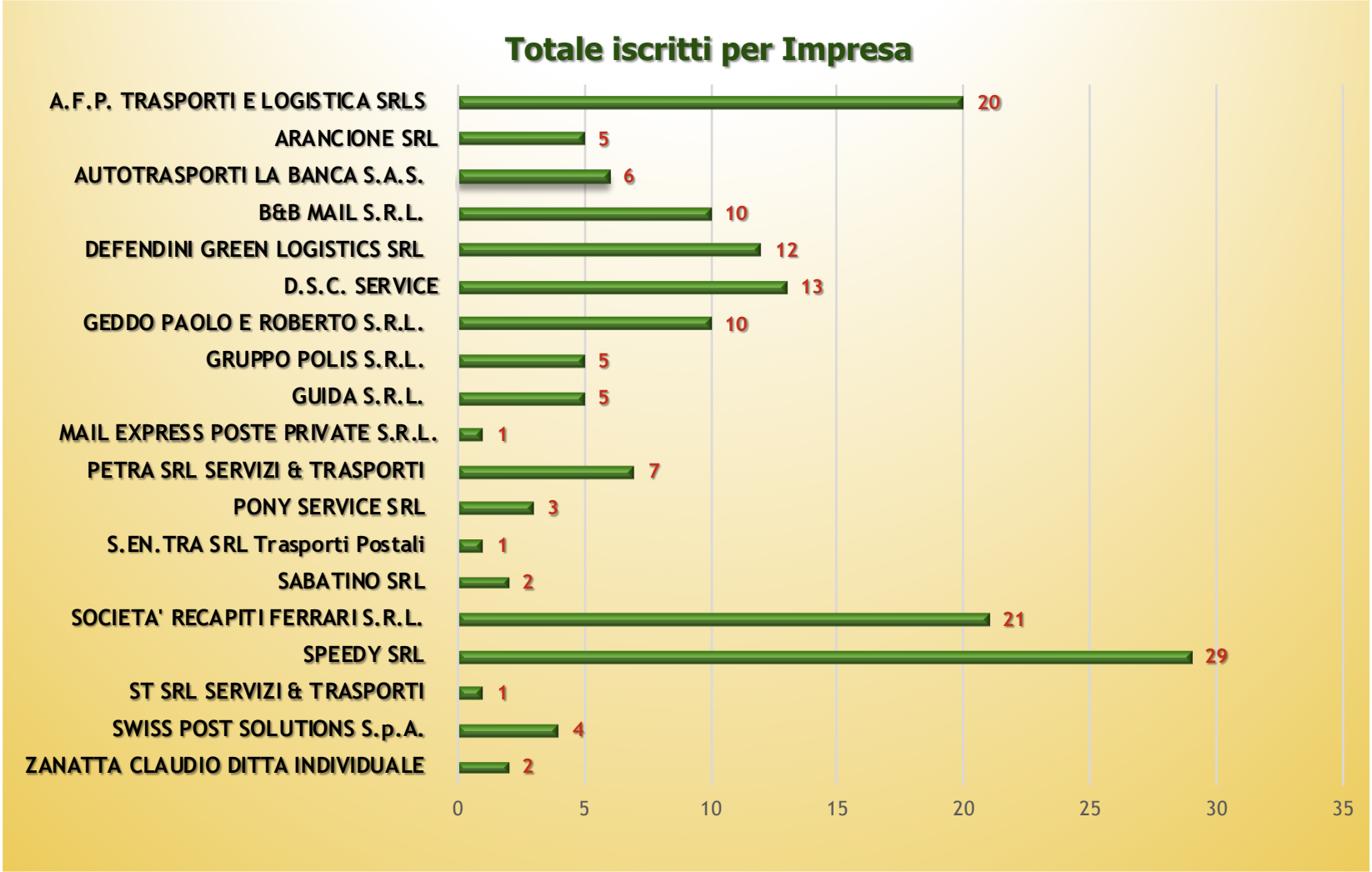
Suddivisione iscritti SLP CISL per genere e fascia d'età



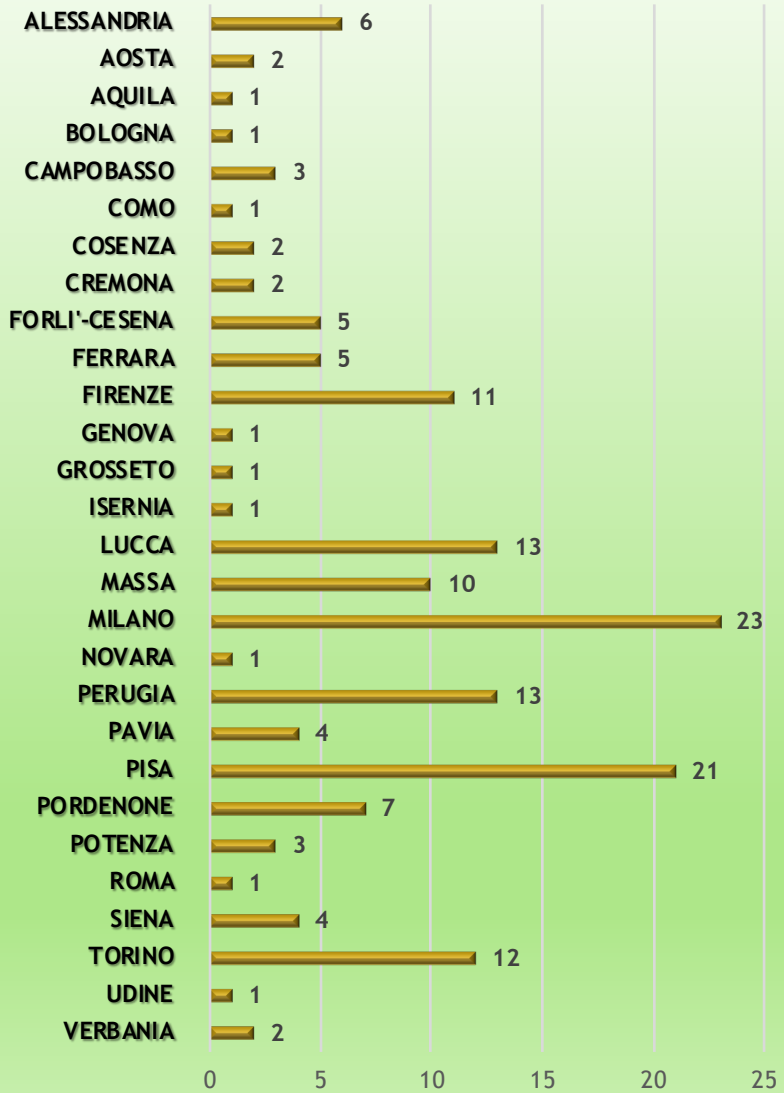


2.3.3 Imprese di Recapito e Imprese di Appalto Postale

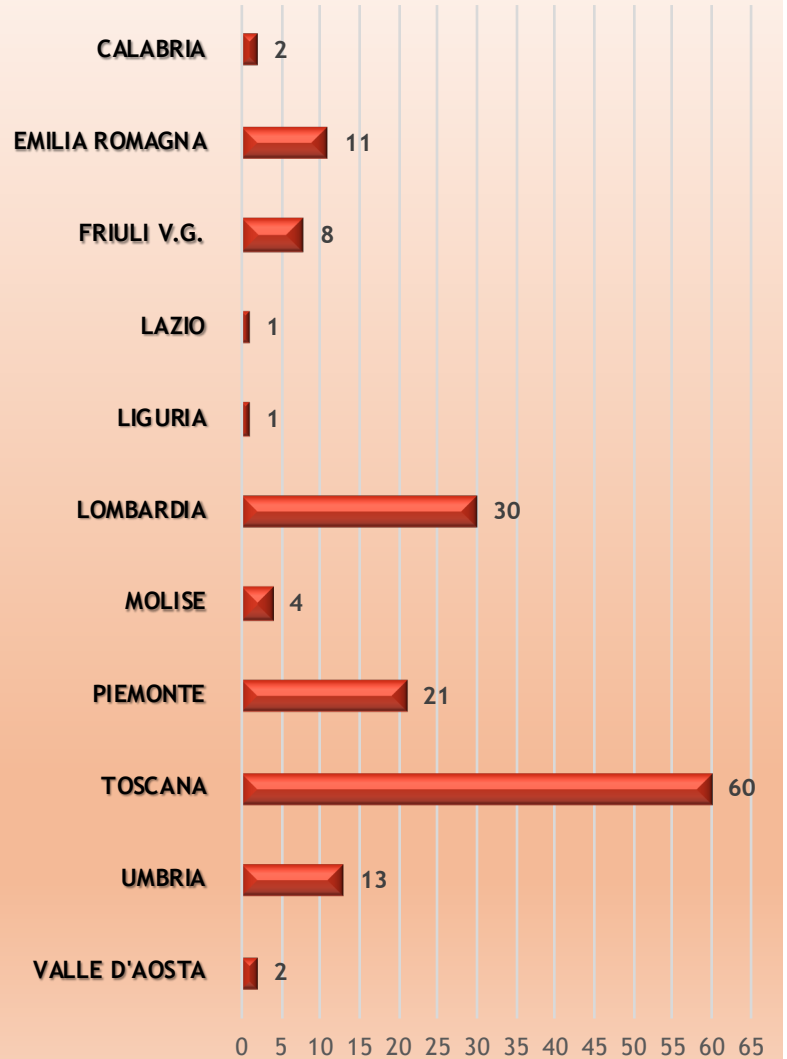
Gli iscritti SLP in questo settore sono 157



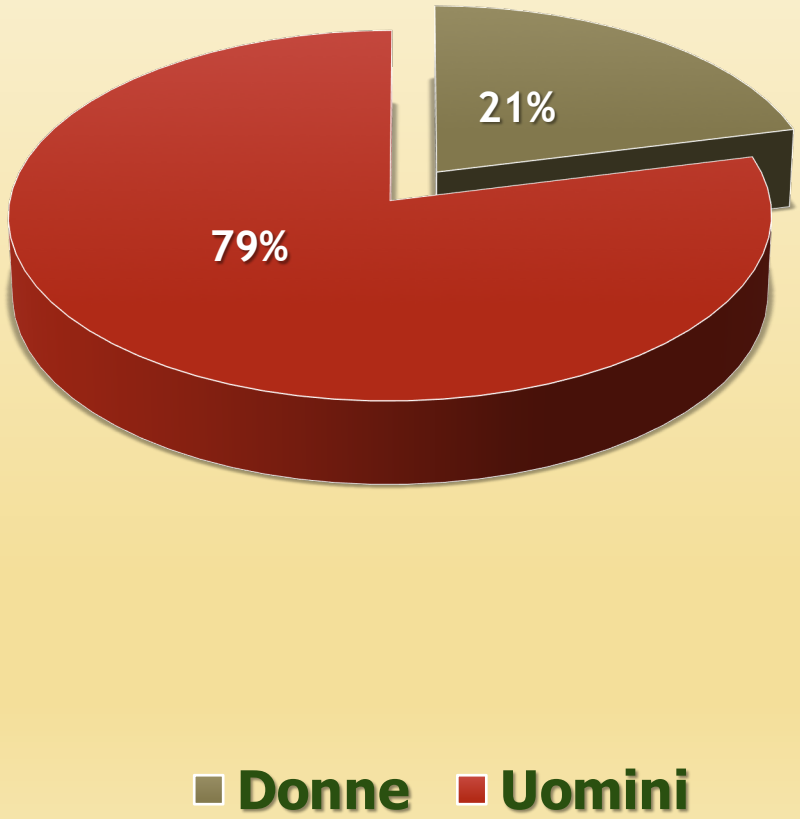
Iscritti per Provincia

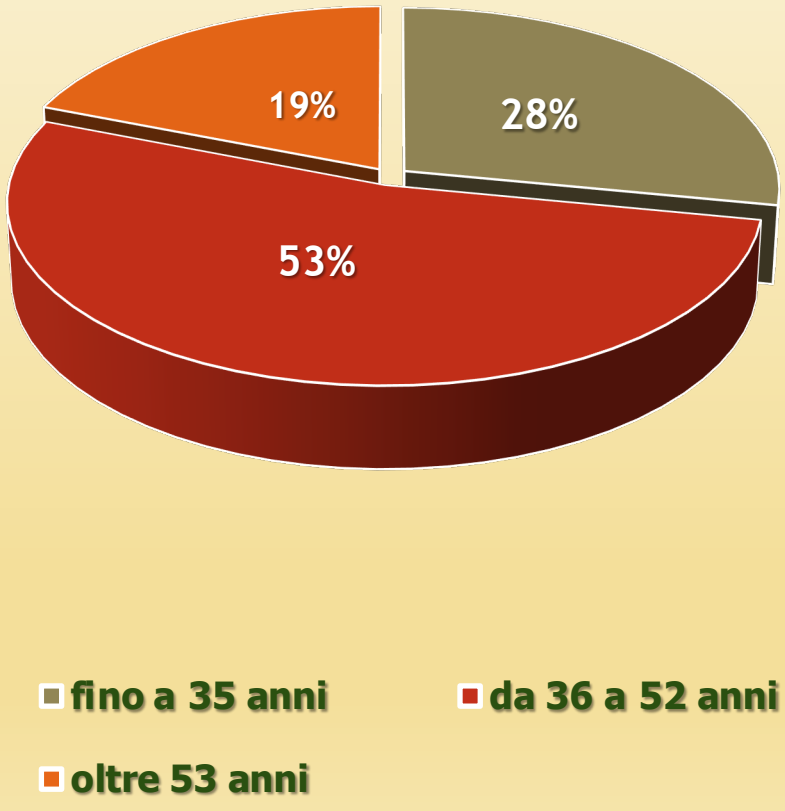


Iscritti Per Regione



Iscritti SLP CISL per genere e fascia d'età





2.4 PREVIDENZA COMPLEMENTARE E WELFARE AZIENDALE

2.4.1 La previdenza complementare

Fondoposte è il Fondo di Previdenza Complementare per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle società controllate che ne applicano il CCNL, nato con l'unico obiettivo di garantire ai lavoratori associati una pensione integrativa a quella del sistema previdenziale obbligatorio e di conseguenza un migliore tenore di vita.

Le ultime riforme del sistema pensionistico hanno allungato il tempo della vita lavorativa e ridotto l'entità delle pensioni obbligatorie. Da qui la necessità di sviluppare le forme di previdenza complementare da affiancare alla previdenza obbligatoria. In questo contesto, i giovani rappresentano una delle fasce più colpite da tali riforme, con una situazione economica sempre più instabile.

Ecco perché nasce FondoPoste, una conquista dei lavoratori, che si inserisce all'interno del nostro CCNL e che prevede un contributo da parte aziendale del 2,3% ed uno da parte del lavoratore a partire dal l'1 % della retribuzione assunta a base della determinazione del TFR.

Gli organi del FondoPoste sono l'Assemblea dei Delegati, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Revisori contabili.

La rappresentanza delle aziende e dei lavoratori nel Consiglio di Amministrazione è disciplinata secondo il principio di pariteticità (14 componenti di cui 7 in rappresentanza delle aziende e 7 in rappresentanza dei lavoratori, di cui 3 di estrazione SLP-CISL). Il presidente è eletto ogni quattro anni e, alternatamente, è espressione dei rappresentanti dei lavoratori e dell'Azienda.

Ogni associato partecipa alla vita del fondo mediante l'elezione diretta dei delegati Nelle ultime elezioni SLP ha ottenuto il 60,77% dei voti conquistando 18 seggi su 30 (in quelle precedenti ne avevamo ottenuti 16 su 30)

Fondoposte
COSTRUIAMO INSIEME IL TUO FUTURO

2.4.2 Poste Mondo Welfare

E' un'ulteriore forma di welfare aziendale, che permette di ottenere risparmi fiscali e un contributo da parte dell'azienda per chi sostituisce, in tutto o parte, il Premio di Risultato per l'acquisto di beni e servizi e contribuzione aggiuntiva per la Previdenza Complementare

2.4.3 La sanità integrativa

PosteVita-FondoSalute è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale per il personale non dirigente di Poste Italiane SpA e delle società controllate del Gruppo Poste Italiane finalizzato a fornire copertura ai rischi sanitari.
Nasce con il rinnovo contrattuale (30/11/2017), nel quale le Parti (OO.SS. – Azienda) hanno introdotto elementi innovativi in termini di welfare sanitario.

Prevede una contribuzione interamente a carico di Poste Italiane per la versione base (12,50 euro). Dal 1° gennaio 2020 tutti i lavoratori saranno iscritti automaticamente al Fondo Salute nella versione base gratuitamente, salvo espressa rinuncia all'iscrizione).
Il Fondo fornisce, ai lavoratori ed eventualmente ai familiari aventi diritto, la copertura delle prestazioni sanitarie in istituti convenzionati e il rimborso delle spese sostenute in altre strutture.
Per coloro che optano per la versione PLUS, che prevede un contributo da parte del dipendente, il fondo fornisce ulteriori prestazioni tra le quali una rendita in caso di non autosufficienza e di gravi patologie.

POSTEVITA FONDOSALUTE

Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Postevita

In questi due anni di pandemia il Fondo Sanitario è intervenuto attraverso diverse forme di contributi, dal rimborso dei tamponi, alle indennità per quarantena da contagio e per ricovero, etc.
Gli organi del Fondo sono: il Consiglio di Amministrazione, il Presidente ed il Collegio dei Revisori dei Conti.
E' istituito inoltre un Osservatorio paritetico sulla sanità integrativa composto da componenti dell'azienda e delle Organizzazioni Sindacali firmatarie del CCNL.

2.4.4 CSAP

Il Comitato Sindacale Assicurazioni Postelegrafonici nasce settant'anni fa promosso da CGIL CISL e UIL del settore postale per offrire ai lavoratori polizze vantaggiose a tutela di infortuni, ricoveri ospedalieri e responsabilità civili e amministrative.
La missione del CSAP è quella di osservare costantemente le condizioni di lavoro vivendo i problemi delle lavoratrici e dei lavoratori e trovando soluzioni chiare che consentono di essere tutelati in ogni momento, nel lavoro come nella vita familiare e sociale.

Il pacchetto Csap prevede diverse tipologie di polizze: infortuni, ricoveri, patrimoniale, pensionati, part time rispondendo alle diverse posizioni di lavoro dagli sportellisti ai portalettere passando per le nuove figure professionali, per le quali, a breve, saranno disponibili nuove polizze a tutela dei rischi professionali.

csap
COMITATO SINDACALE ASSICURAZIONE POSTELEGRAFONICI
DAL 1947

SEZIONE III

L'ECONOMIA DI SLP AL SERVIZIO DEI LAVORATORI E DEI TERRITORI

3.1 Il bilancio

Il Bilancio, quale rappresentazione dell'andamento gestionale, non consente solo di verificare la correttezza dell'utilizzo delle risorse finanziare dell' Organizzazione ma anche di contribuire al consolidamento della cultura della trasparenza nei confronti dei propri associati.

Il triennio 2019/2021 ha manifestato la sostanziale tenuta dei ricavi, pur in presenza di un costante flusso di uscite legato al raggiungimento dei requisiti pensionistici e agli esodi incentivati, cui ha fatto fronte una tenuta organizzativa praticamente costante nel periodo di riferimento.

Una tenuta organizzativa frutto di un impegno continuo del nostro gruppo dirigente pur in un periodo particolarmente difficile come quello pandemico che, è bene ricordare, ci ha impedito per lungo tempo contatti diretti con le persone che, nel caso dei nostri colleghi, erano comunque chiamati a prestare la propria opera quotidianamente.

In tale ottica, assume particolare importanza aver regolarmente sostenuto le strutture periferiche non solo con la contribuzione ordinaria ma sostenendo anche iniziative specifiche con l'erogazione di contributi straordinari.

In tale periodo particolare impegno è stato profuso per iniziare ad intraprendere la strada di una corretta transizione ecologica presso la nostra sede attraverso l'ottimizzazione e la razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse energetiche con l'adozione di sistemi maggiormente efficienti.

Così come particolare attenzione viene posta alla riduzione del consumo di carta riducendo la stampa dei documenti solo se necessari privilegiando il supporto informatico.

Tali iniziative, ispirate da una precisa sensibilità ambientalista, hanno consentito di razionalizzare e contenere i costi in determinato momento storico che, a breve, consentirà di affrontare il considerevole aumento dei costi nel suo insieme dei quali si intravedono già i primi effetti.

