

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “FIELD SERVICE MANAGEMENT” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2025/DTO_FIELD).

Nell'attuale mercato dei servizi, la tecnologia risulta il principale fattore abilitante con la sua continua innovazione che sempre più spesso si rivela determinante per conseguire un vantaggio competitivo.

In questo scenario è fondamentale massimizzare la disponibilità dell'infrastruttura tecnologica distribuita sul territorio, migliorando il time to market di tutti i processi di delivery, semplificando i processi di installazione/configurazione di nuovi asset/applicativi, fornendo supporto alle attività di ripristino delle funzionalità software/applicative, nonché garantendo il mantenimento di elevati standard di sicurezza.

Cerchiamo risorse da inserire nella Struttura “DTO/IT/FSM/Delivery e Manutenzione HW Periferico”, esclusivamente per la sede di Palermo, nell'ottica di rafforzare il gruppo di lavoro dedicato ad assicurare l'evoluzione di tutta la End User computing di Poste Italiane e Società del Gruppo nonché la corretta gestione di tutti i progetti di Delivery in ambito territoriale, curandone le varie fasi di progetto, in accordo con le esigenze dei clienti interni.

Le attività

- Realizzazione di nuovi servizi su infrastruttura di Virtualizzazione Horizon, Citrix, Azure Virtual Desktop su datacenter onpremise o Cloud Microsoft/AWS
- Realizzazione di kit SW, sia su base Microsoft che sistemi operativi Open Souce, da distribuire sulle postazioni di lavoro di Poste Italiane
- Gestione attività sistemistiche su infrastrutture sia Microsoft che Linux
- Gestione attività distributive periodiche su tutti i sistemi fisici (postazioni di lavoro, kiosk, dispositivi Android, ecc) e virtuali (Virtual Desktop e Virtual Application)
- Supporto alle definizioni di nuove iniziative progettuali (schede tecniche di progetto, OTE, gant, presentazioni)
- Continua interazione con i colleghi delle Strutture centrali quali Architetture, Sicurezza, rete con l'obiettivo di facilitare la realizzazione di nuove soluzioni innovative in ambito EUC (End User Computing)
- Verifica, monitoraggio delle attività sul territorio e stato avanzamento dei singoli progetti gestiti

Attività aggiuntive:

- Supporto specialistico verso i Poli tecnologici per eventuali problematiche in produzione e per formazione su strumenti di gestione e controllo
- Realizzazione di applicazioni da utilizzare per l'integrazione con nuovi device, sistemi operativi e futuri servizi
- Scouting nuove tecnologie in contesto EUC (End User Computing)
- Supporto alla redazione allegati tecnici necessari alle procedure di gara
- Interazione con i clienti interni con l'obiettivo di recepire nuove esigenze di business
- Supporto a tutte le fasi dei progetti di Delivery asset periferici con le Strutture sia centrali che territoriali (Poli tecnologici)

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato (esclusi i contratti di apprendistato)
- **Anzianità aziendale:** minimo 24 mesi

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste



- **Titolo di studio:** Laurea in Ingegneria o STEM con esperienza in ambito tecnico/informatico. In alternativa solida esperienza tecnico informatica (diploma professionale informatico e/o esperienze lavorative pregresse in ambito IT)
- **Livello di inquadramento:** fino al livello A2

Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenza di strumenti di Software distribution come SCCM, Intune, MDM su android
- Conoscenza ambienti GNU/Linux Debian e Redhat based, Ubuntu
- Conoscenza ambienti Windows client e server
- Conoscenza sistemi di virtualizzazione Vmware o Opensource, Openstack
- Conoscenze di networking, tuning e hardening di sistemi operativi
- Scripting Python, Golang, Javascript, Bash, C++ e Powershell
- Buona propensione sviluppo con sistemi GIT
- Buone conoscenze su CI/CD e pipeline
- Conoscenze su sistemi di automazione come Ansible, Puppet e Bolt
- Conoscenza soluzioni di monitoraggio e di presentazione del dato (Zabbix, Elasticsearch, Logstash, Kibana, Prometheus, Grafana)
- Buona conoscenza delle applicazioni SQL/NoSQL e loro amministrazione
- Capacità ed autonomia nell'utilizzo di tool di automazione Infrastructure as Code (Ansible)
- Ottima conoscenza dei protocolli di rete IP e dei principali aspetti legati alla cybersecurity
- Buona conoscenza della lingua inglese

Esperienze pregresse

Costituisce titolo preferenziale aver maturato un'esperienza in altri contesti aziendali su ambito EUC

La sede di lavoro è: Palermo

Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet (<https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste>) inserendo le tue credenziali di rete ([userid@posteitaliane.it](mailto:user@posteitaliane.it), password) e vai in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature.

Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online.

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata (si consiglia di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente dell'app).

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 13 ottobre 2025 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 1 ottobre 2025

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

