

POLIS

CASA DEI SERVIZI DI CITTADINANZA DIGITALE

MODELLO CANALE FISICO

Verbale di Accordo 19 dicembre 2022- Allegato 1

POLIS – CASA DEI SERVIZI DIGITALI

- Nell'ambito del Piano Nazionale per gli investimenti Complementari del **PNRR**, con l'obiettivo di promuovere la coesione economica, sociale e territoriale del Paese, prende avvio Il **Progetto Polis – Casa dei servizi digitali**.

INTERVENTI SUGLI UP

- L'iniziativa pone al centro della trasformazione gli **Uffici Postali** che verranno rafforzati nei servizi erogabili, nel modello di offerta verso i clienti con postazioni self, totem digitali, locker per la corrispondenza e i pacchi, nell'estetica, nel confort delle postazioni e nell'identità.

PERIMETRO POLIS

- Entro Dicembre 2022** è previsto l'avvio della progettazione e successiva realizzazione dei lavori per i primi 107 UP che coinvolgeranno, progressivamente **entro il 2026**, circa 7.000 Uffici Postali negli altrettanti Comuni con popolazione **inferiore a 15.000 abitanti**, in cui attualmente è presente un ufficio postale.

Miglioramento del livello del servizio

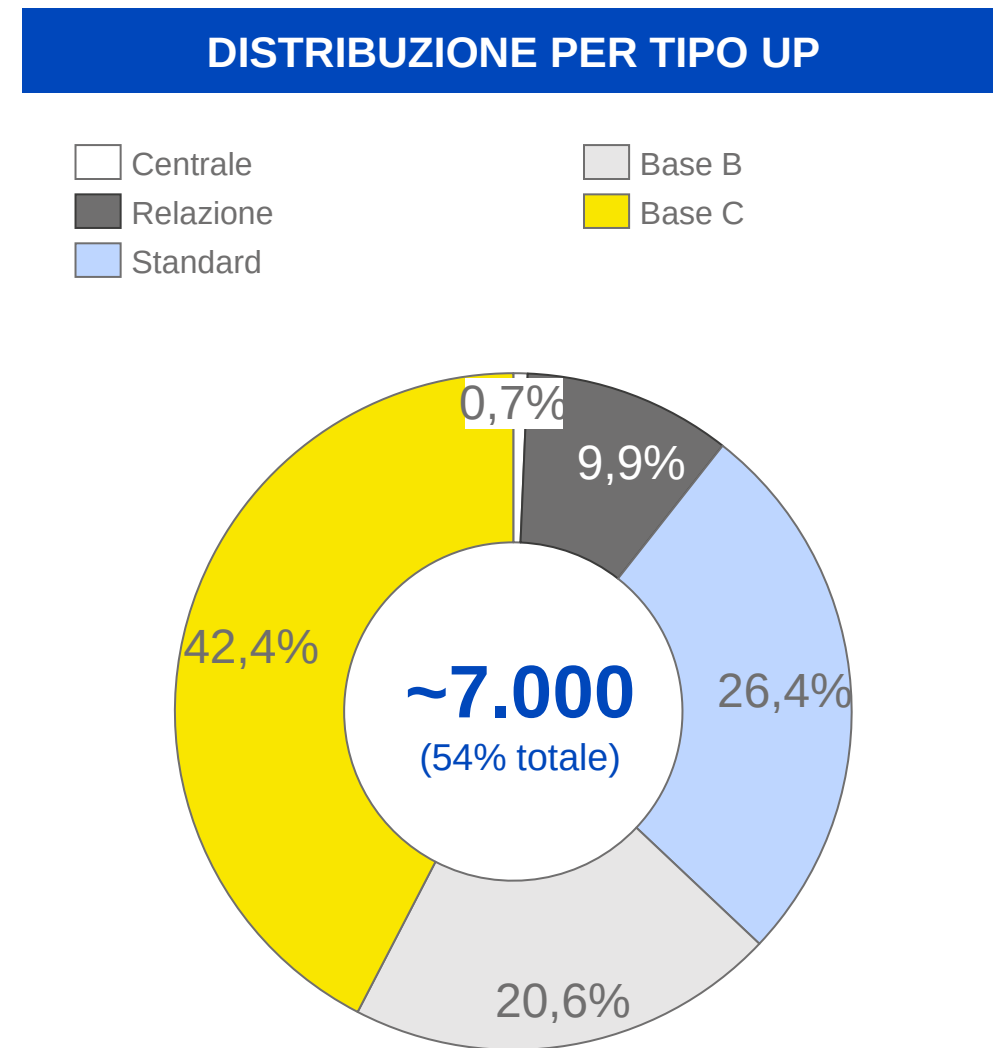
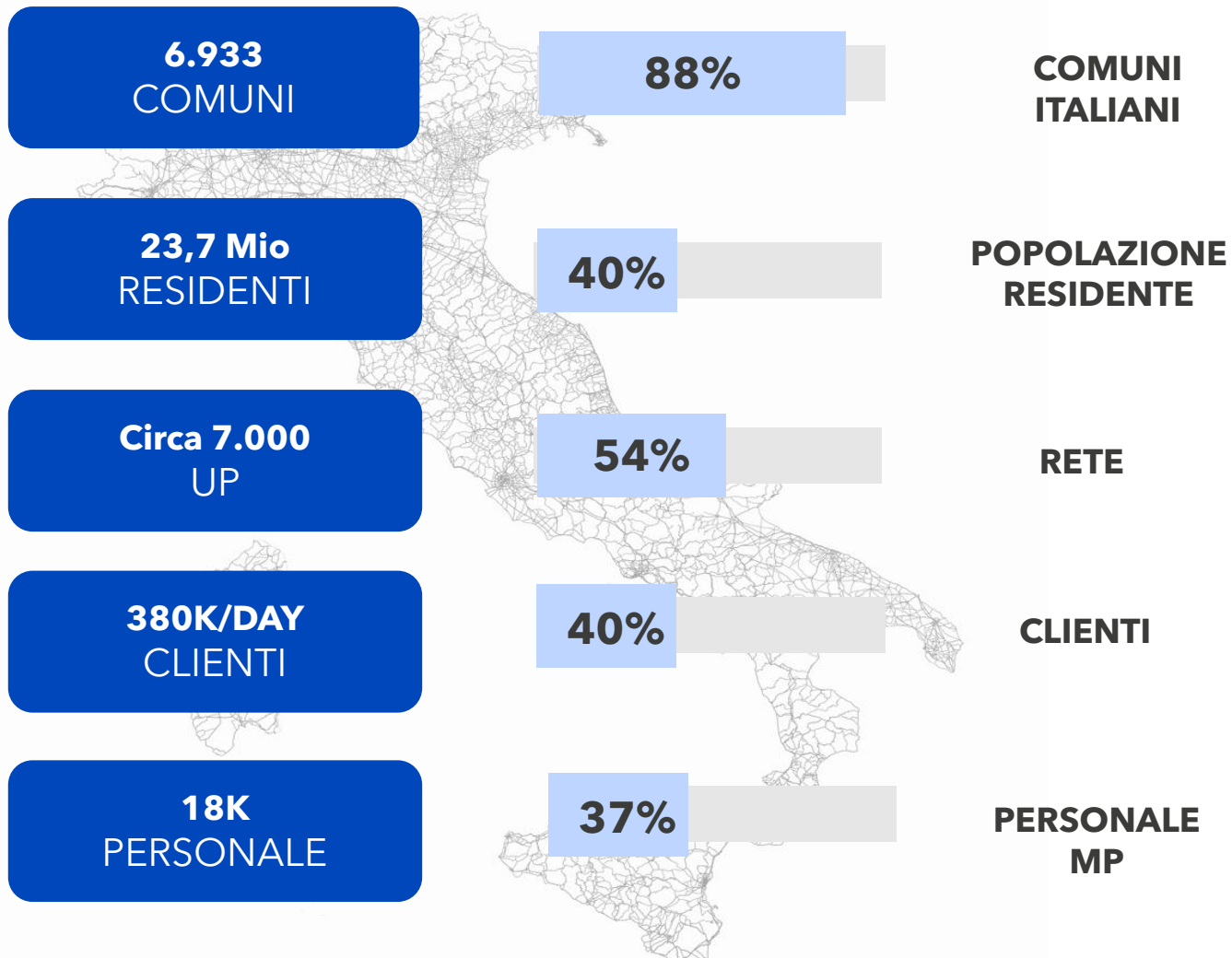
- Miglioramento offerta con postazione relazionale
- Comunicazione e segnaletica efficace con vetrine digitali
- Erogazione dei servizi in modalità self e h24
- Standing e privacy sala consulenza

Attenzione alla sicurezza

- Miglioramento ergonomia postazioni
- Riduzione dei rischi connessi all'immobile (controsoffitti, amianto, etc,...)
- Riconversione spazi esterni attualmente non utilizzati

Miglioramento allocazione spazi

- Revisione degli spazi, anche attraverso la sostituzione di PDL con aree che favoriscano la relazione con il cliente o la sua interazione con strumenti digitali innovativi (Es: totem Self, postazioni relazionali)



PIANO DI INTERVENTI

I 3 MODELLI

Negli UP si effettueranno tre tipi differenti di interventi di ammodernamento: **FULL**, **MEDIUM** e **LIGHT**

AMMODERNAMENTO UP

NUOVI DEVICE

MODELLI POLIS

LAYOUT

BLINDATI

ATM

TOTEM E VETRINE

GESTORE ATTESE

FULL

~1.400

Inserimento
postazione
relazione

Sblindatura e nuove postazioni

Se obsoleto o
mancante



MEDIUM

~ 2.700

Inserimento
postazione
relazione

UP Proprietà
Sblindatura e
nuove postazioni

UP Locazione
Adeguamento sala
pubblico

Se obsoleto o
mancante



LIGHT

~ 2.900



Se obsoleto o
mancante

**STIMA DURATA
LAVORI**

FULL da 90g a 120g
MEDIUM da 40g a 90g
LIGHT circa 7g

POLIS: IL MODELLO, GLI ELEMENTI CHIAVE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

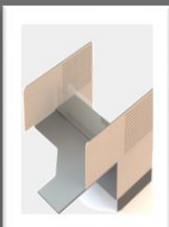
GESTORE ATTESE, TOTEM SELF, SPORTELLERIA ACCOLGONO IL CITTADINO



GESTORE ATTESE

Dove presente, indirizza il cittadino:

- al Totem «self»
- alla sportelleria



SPORTELLERIA RIBASSATA

- eroga servizi di sportello garantendo una maggior interazione relazionale con il cliente e integra i servizi della Pubblica Amministrazione



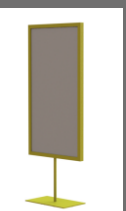
TOTEM IN AREA SELF per:

- erogare servizi Poste Italiane semplici
- ottenere informazioni
- controllare lo stato di una pratica
- fornire i Servizi Pubblica Amministrazione semplificati



ATM

- permetteranno al cliente - oltre alle classiche operazioni - prenotazioni di servizi legati alla Pubblica Amministrazione. Una quota parte di ATM saranno cash-in, ovvero predisposti per versamento contante



VETRINE DIGITALI

- basate su schermi verticali oppure orizzontali, consentono al cliente di fruire della riproduzione, anche in streaming, di contenuti multimediali e interattivi.



SISTEMAZIONE DELLE AREE ESTERNE

- colonnine per la ricarica energetica
- aree bimbi



LOCKER

- solo su alcuni Uffici Postali il cliente può ritirare la propria spedizione pacchi attraverso i *locker*;

MINISTERO DELL'INTERNO

- Richiesta Passaporto
- Autodichiarazioni di Smarrimento
- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Carta d'Identità elettronica



- Esonero/esenzione Canone RAI
- Estratto conto posizione debitorie e associato pagamento
- Visure e planimetri catastali

Prime ipotesi esemplificative



Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari



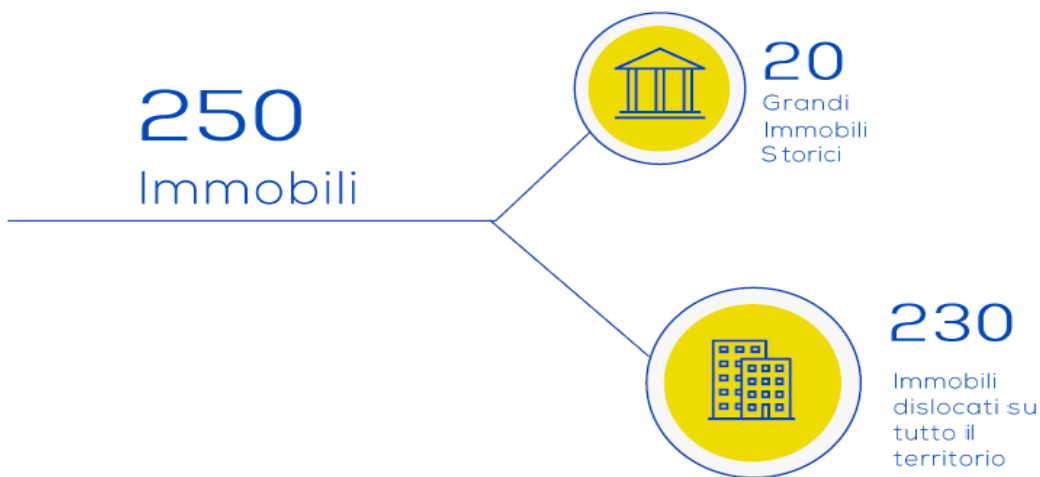
- Rilascio/Rinnovo Patente Nautica
- Duplicati patente



- ISEE
- Estratto contributivo
- Certificazione Unica

OBIETTIVO

- ✓ 250 siti all'interno di immobili messi a disposizione dall'Azienda da destinare a spazi di lavoro in varie città.
- ✓ Oltre 5 mila postazioni di lavoro e di riunione, servizi condivisi, aree dedicate a eventi e formazione.



DIFFUSIONE E CAPILLARITÀ

- ✓ I Siti saranno distribuiti tra i Comuni, selezionati tra capoluoghi di Provincia e altri centri medio-grandi, distretti industriali, città universitarie e località di alto valore archeologico e culturale.
- ✓ Tutti gli spazi saranno interconnessi tra loro e costituiranno un'unica rete digitalizzata e smart

N°7 siti previsti entro Gennaio '23**Ulteriori N°30 siti previsti nel 2023**

Macro Area	N° Siti
Centro	49
Centro Nord	57
Nord Est	23
Nord Ovest	32
Sicilia	22
Sud	53

Siti non di MP	14
TOTALE	250

Posteitaliane



MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	PROVINCIA	COMUNE	UFFICIO
CENTRO	ABRUZZO	CHIETI	CHIETI	CASOLI	CASOLI
CENTRO	ABRUZZO	CHIETI	CHIETI	MONTEODORISIO	MONTEODORISIO
CENTRO	ABRUZZO	CHIETI	CHIETI	ROCCASPINALVETI	ROCCASPINALVETI
CENTRO	ABRUZZO	PESCARA	PESCARA	CEPAGATTI	CEPAGATTI
CENTRO	ABRUZZO	TERAMO	TERAMO	ATRI	ATRI
CENTRO	LAZIO	LATINA	LATINA	NORMA	NORMA
CENTRO	LAZIO	LATINA	LATINA	SAN FELICE CIRCEO	SAN FELICE CIRCEO
CENTRO	LAZIO	RIETI	RIETI	FARA IN SABINA	PASSO CORESE
CENTRO	LAZIO	RIETI	RIETI	GRECCIO	GRECCIO
CENTRO	LAZIO	ROMA 5 OVEST	ROMA	CAMPAGNANO DI ROMA	CAMPAGNANO DI ROMA
CENTRO	LAZIO	ROMA 5 OVEST	ROMA	CAPENA	CAPENA
CENTRO	LAZIO	ROMA 5 OVEST	ROMA	SANT'ORESTE	SANT'ORESTE
CENTRO	LAZIO	VITERBO	VITERBO	MONTEFIASCONE	MONTEFIASCONE
CENTRO	LAZIO	VITERBO	VITERBO	ORTE	ORTE STAZIONE
CENTRO	MOLISE	CAMPOBASSO	CAMPOBASSO	LARINO	LARINO
CENTRO	MOLISE	ISERNIA	ISERNIA	FROSOLONE	FROSOLONE
CENTRO	MOLISE	ISERNIA	ISERNIA	MACCHIAGODENA	MACCHIAGODENA
CENTRO	SARDEGNA	CAGLIARI	SUD SARDEGNA	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO
CENTRO	SARDEGNA	NUORO	NUORO	MACOMER	MACOMER
CENTRO	SARDEGNA	ORISTANO	ORISTANO	ABBASANTA	ABBASANTA
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA 2 PROVINCIA	BOLOGNA	ALTO RENO TERME	PORRETTA TERME
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	MODENA	MODENA	SAN FELICE SUL PANARO	SAN FELICE SUL PANARO
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PARMA	PARMA	COLLECCHIO	COLLECCHIO
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	RAVENNA	BRISIGHELLA	BRISIGHELLA
CENTRO NORD	MARCHE	ANCONA	ANCONA	CORINALDO	CORINALDO
CENTRO NORD	MARCHE	MACERATA	MACERATA	CINGOLI	CINGOLI
CENTRO NORD	TOSCANA	GROSSETO	GROSSETO	ARCIDOSO	ARCIDOSO
CENTRO NORD	TOSCANA	LUCCA	LUCCA	BORGIO A MOZZANO	BORGIO A MOZZANO
CENTRO NORD	TOSCANA	LUCCA	LUCCA	FORTE DEI MARMI	FORTE DEI MARMI
CENTRO NORD	TOSCANA	MASSA CARRARA	MASSA CARRARA	PONTREMOLI	PONTREMOLI
CENTRO NORD	TOSCANA	PISA	PISA	VECCHIANO	VECCHIANO
CENTRO NORD	TOSCANA	SIENA	SIENA	GAIOLE IN CHIANTI	GAIOLE IN CHIANTI
CENTRO NORD	UMBRIA	PERUGIA	PERUGIA	MAGIONE	MAGIONE
CENTRO NORD	UMBRIA	TERNI	TERNI	AMELIA	AMELIA
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	GORIZIA	SAGRADO	SAGRADO
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	PORDENONE	AVIANO	AVIANO
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE	UDINE	GEMONA DEL FRIULI	GEMONA DEL FRIULI
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE	UDINE	TOLMEZZO	TOLMEZZO
NORD EST	TRENTINO ALTO ADIGE	BOLZANO	BOLZANO/BOZEN	CHIUSA * KLAUSEN	CHIUSA ISARCO
NORD EST	TRENTINO ALTO ADIGE	TRENTO	TRENTO	CLES	CLES
NORD EST	TRENTINO ALTO ADIGE	TRENTO	TRENTO	MEZZOLOMBARD	MEZZOLOMBARD
NORD EST	VENETO	BELLUNO	BELLUNO	LAMON	LAMON
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO	VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	FRATTA POLESINE	FRATTA POLESINE
NORD EST	VENETO	TREVIS	TREVIS	CORNUDA	CORNUDA
NORD EST	VENETO	VENEZIA	VENEZIA	CAORLE	CAORLE
NORD EST	VENETO	VERONA	VERONA	BRENZONE SUL GARDA	BRENZONE
NORD EST	VENETO	VICENZA	VICENZA	ASIAGO	ASIAGO
NORD EST	VENETO	VICENZA	VICENZA	BREGANZE	BREGANZE
NORD OVEST	LIGURIA	GENOVA 2 PONENTE	GENOVA	CAMPO LIGURE	CAMPO LIGURE
NORD OVEST	LIGURIA	GENOVA 2 PONENTE	GENOVA	RONCO SCRIVIA	RONCO SCRIVIA
NORD OVEST	LIGURIA	IMPERIA	IMPERIA	TAGGIA	ARMA DI TAGGIA
NORD OVEST	LIGURIA	LA SPEZIA	LA SPEZIA	ARCOLA	ARCOLA
NORD OVEST	LIGURIA	LA SPEZIA	LA SPEZIA	LEVANTO	LEVANTO
NORD OVEST	LIGURIA	MILANO 2 NORD	MILANO	VARAZZE	PERO
NORD OVEST	LIGURIA	SAVONA	SAVONA	ALASSIO	ALASSIO
NORD OVEST	LIGURIA	SAVONA	SAVONA	ALBISOLA SUPERIORE	ALBISOLA SUPERIORE
NORD OVEST	LIGURIA	SAVONA	SAVONA	CARCARE	CARCARE
NORD OVEST	LOMBARDIA	BERGAMO 2	BERGAMO	BREMBATE DI SOPRA	BREMBATE SOPRA
NORD OVEST	LOMBARDIA	BRESCIA 1	BRESCIA	COCCAGLIO	COCCAGLIO
NORD OVEST	LOMBARDIA	BRESCIA 1	BRESCIA	MANERBIO	MANERBIO
NORD OVEST	LOMBARDIA	BRESCIA 2	BRESCIA	SALO'	SALO'
NORD OVEST	LOMBARDIA	COMO	COMO	APPIANO GENTILE	APPIANO GENTILE
NORD OVEST	LOMBARDIA	COMO	COMO	CERNOBBIO	CERNOBBIO
NORD OVEST	LOMBARDIA	CREMONA	CREMONA	SORESINA	SORESINA
NORD OVEST	LOMBARDIA	LECCO	LECCO	CALOLZIOCORTE	CALOLZIOCORTE
NORD OVEST	LOMBARDIA	MANTOVA	MANTOVA	BORGIO MANTOVANO	REVERE
NORD OVEST	LOMBARDIA	MILANO 4 OVEST	MILANO	MOTTA VISCONTI	MOTTA VISCONTI
NORD OVEST	LOMBARDIA	MILANO 4 OVEST	MILANO	SEDRIANO	SEDRIANO
NORD OVEST	LOMBARDIA	PAVIA	PAVIA	BELGIOIOSO	BELGIOIOSO
NORD OVEST	LOMBARDIA	PAVIA	PAVIA	RIVANAZZANO TERME	RIVANAZZANO TERME
NORD OVEST	LOMBARDIA	SONDRIO	SONDRIO	MORBEGNO	MORBEGNO
NORD OVEST	LOMBARDIA	VARESE	VARESE	GAVIRATE	GAVIRATE
NORD OVEST	LOMBARDIA	VARESE	VARESE	ISPRA	ISPRA
NORD OVEST	LOMBARDIA	VARESE	VARESE	LUINO	LUINO
NORD OVEST	PIEMONTE	ASTI	ASTI	ISOLA D'ASTI	ISOLA D'ASTI
NORD OVEST	PIEMONTE	ASTI	ASTI	NIZZA MONFERRATO	NIZZA MONFERRATO
NORD OVEST	PIEMONTE	ASTI	ASTI	SAN DAMIANO D'ASTI	SAN DAMIANO D'ASTI
NORD OVEST	PIEMONTE	BIELLA	BIELLA	CANDELO	CANDELO
NORD OVEST	PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	GATTICO-VERUNO	GATTICO
NORD OVEST	PIEMONTE	TORINO 2 NORD	TORINO	LANZO TORINESE	LANZO TORINESE
NORD OVEST	PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	SANTHIA'	SANTHIA'
NORD OVEST	PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	VARALLO	VARALLO
NORD OVEST	VALLE D'AOSTA	AOSTA	VALLE D'AOSTA/VALLÉE D'AOSTE	NUS	NUS
SICILIA	SICILIA	AGRIGENTO	AGRIGENTO	ARAGONA	ARAGONA
SICILIA	SICILIA	CATANIA 2 PROVINCIA	CATANIA	NICOLOSI	NICOLOSI

SICILIA	SICILIA	MESSINA 1 CITTA'	MESSINA	TAORMINA	TAORMINA
SICILIA	SICILIA	PALERMO 2 PROVINCIA	PALERMO	CASTELBUONO	CASTELBUONO
SICILIA	SICILIA	PALERMO 2 PROVINCIA	PALERMO	GANGI	GANGI
SICILIA	SICILIA	TRAPANI	TRAPANI	GIBELLINA	GIBELLINA
SUD	BASILICATA	MATERA	MATERA	BERNALDA	BERNALDA
SUD	BASILICATA	MATERA	MATERA	NOVA SIRI	NOVA SIRI STAZIONE
SUD	CALABRIA	CASTROVILLARI	COSENZA	CETRARO	CETRARO
SUD	CALABRIA	CATANZARO	CATANZARO	TIRIOLO	TIRIOLO
MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	PROVINCIA	COMUNE	UFFICIO
SUD	CALABRIA	COSENZA	COSENZA	FUSCALDO	MARINA DI FUSCALDO
SUD	CALABRIA	REGGIO CALABRIA	REGGIO CALABRIA	ROSARNO	ROSARNO
SUD	CAMPANIA	AVELLINO	AVELLINO	FRIGENTO	FRIGENTO
SUD	CAMPANIA	AVELLINO	AVELLINO	MONTEMILETTO	MONTEMILETTO
SUD	CAMPANIA	CASERTA 1	CASERTA	PIEDIMONTE MATESE	PIEDIMONTE MATESE
SUD	CAMPANIA	CASERTA 2	CASERTA	CARINOLA	CARINOLA
SUD	CAMPANIA	NAPOLI 2 OVEST	NAPOLI	BARANO D'ISCHIA	BARANO D'ISCHIA
SUD	CAMPANIA	SALERNO	SALERNO	BELLIZZI	BELLIZZI
SUD	PUGLIA	BARI	BARI	ALBEROBELLO	ALBEROBELLO
SUD	PUGLIA	BARI	BARLETTA-ANDRIA-TRANI	MINERVINO MURGE	MINERVINO MURGE
SUD	PUGLIA	FOGGIA	FOGGIA	CANDELA	CANDELA
SUD	PUGLIA	LECCE	LECCE	LIZZANELLO	LIZZANELLO
SUD	PUGLIA	LECCE	LECCE	UGENTO	UGENTO

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	PROVINCIA	COMUNE	UFFICIO
CENTRO NORD	MARCHE	FERMO	FERMO	MONTEGRANARO	MONTEGRANARO
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	GORIZIA	SAGRADO	SAGRADO
NORD OVEST	LOMBARDIA	BRESCIA 1	BRESCIA	MANERBIO	MANERBIO
NORD OVEST	LOMBARDIA	VARESE	VARESE	GAVIRATE	GAVIRATE
SICILIA	SICILIA	MESSINA 1 CITTA'	MESSINA	TAORMINA	TAORMINA
SICILIA	SICILIA	PALERMO 2 PROVINCIA	PALERMO	GANGI	GANGI
SUD	CAMPANIA	SALERNO	SALERNO	BELLIZZI	BELLIZZI

MERCATO PRIVATI

EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO POE

Verbale di Accordo 19 dicembre 2022 – Allegato 4

PERCORSO DI EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA DEL CANALE POE

FASE 1

OdS n.21 (Nov 21)

Confluenza della rete di vendita
diretta POE da MIPA in MP

FASE 2

OdS n.04 (Mar 22)

Riconduzione della rete di vendita
POE all'interno delle funzioni
Commerciali di Macro Area con
superamento delle Aree MIPA

FASE 3

Tavolo OOSS 19 Dicembre

Evoluzione del Modello
Organizzativo POE al fine di attuare
la piena integrazione all'interno
della Filiera Commerciale MP

EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO POE

MP/Commerciale - Assetto Territoriale AS IS

- - -	Figure impattate dalla manovra
■	Dimensionamento AS IS
■	Consistenze al 13 12 22

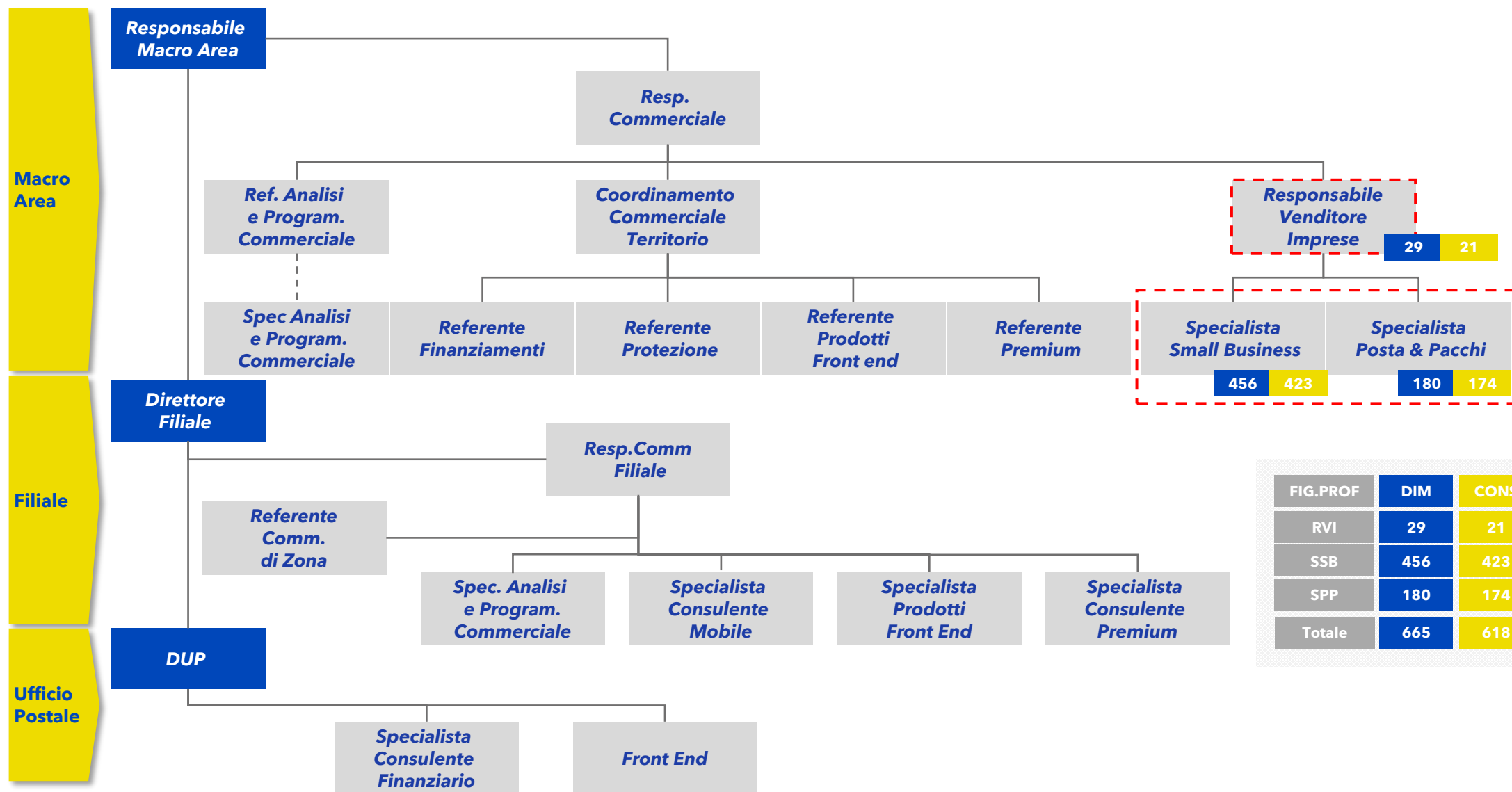


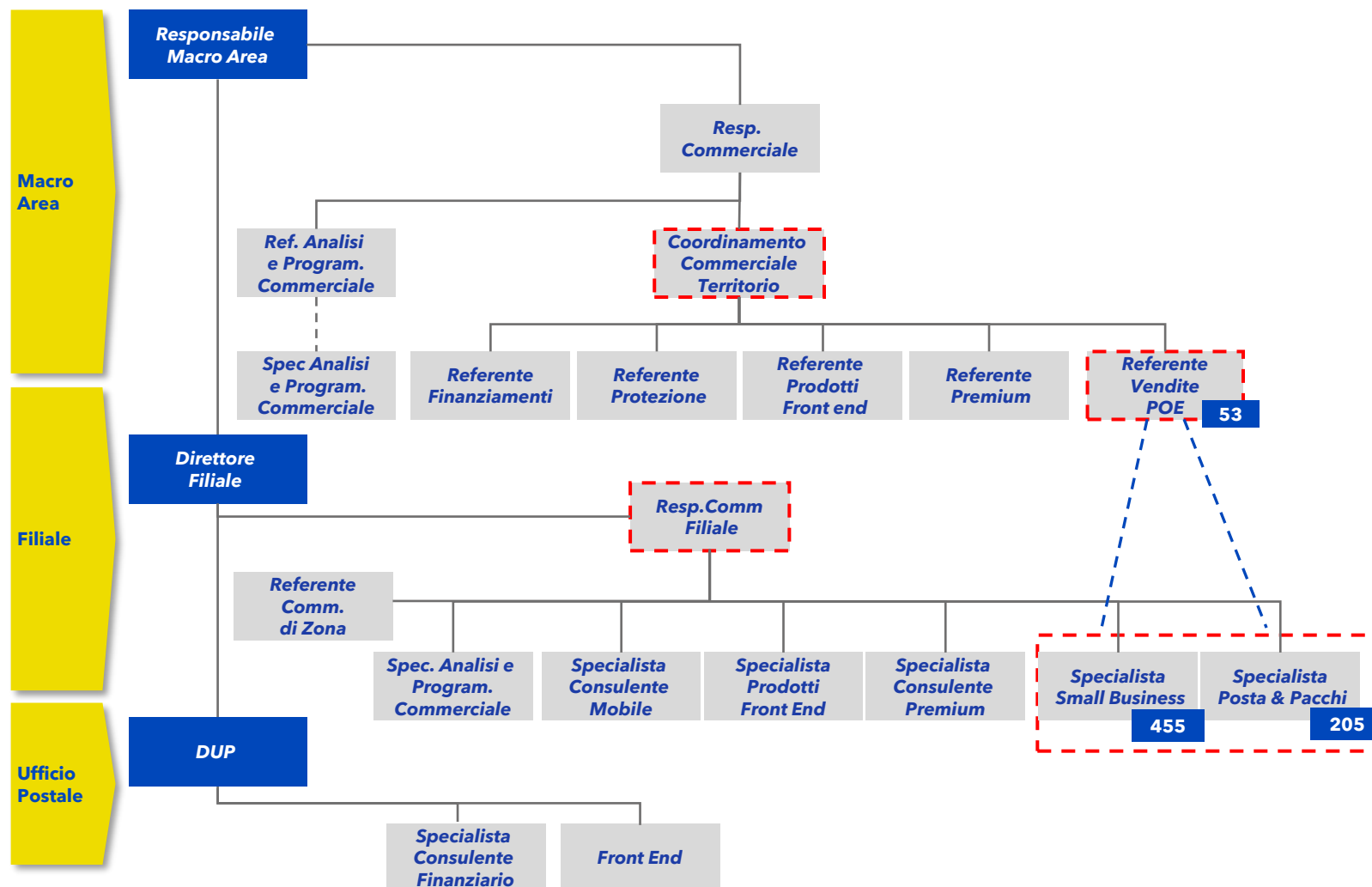
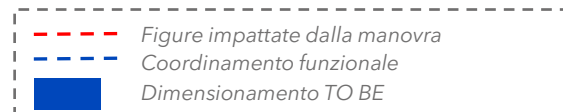
FIG.PROF	DIM	CONS	
RVI	29	21	
SSB	456	423	
SPP	180	174	
Totale	665	618	636 597

Direttrici di Intervento

- Consolidamento **governance integrata (Retail e Poe)** a tutti i livelli della cinghia commerciale (Centro, Macro Area e Filiale)
- Istituzione di una figura di **Referente POE abilitato alla vendita** e a supporto commerciale degli specialisti consulenti POE attraverso span of control consolidati e **superamento** figura **Responsabile Venditore Impresa**
- **Confluenza specialisti consulenti POE** in ambito **filiale** (RCF) per massimizzare le sinergie retail/business
- Allocazione ottimale degli specialisti in UP funzionale a trovare **spazi idonei** per **l'interazione con i Clienti**
- **Bilanciamento** della presenza di **specialisti consulenti e referenti POE** sul territorio in funzione del potenziale e al fine di garantire il presidio di almeno un SSB e un SPP in tutte le filiali
- **Capitalizzazione della rete di vendita** retail attraverso un **ptf prodotti semplificato** da veicolare alla clientela prosumer

EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO POE

MP/Commerciale - Assetto Territoriale TO BE



- **Istituzione di 53 Referenti Vendite POE** (Liv A2) a riporto del **CCT** e a supporto degli specialisti consulenti POE attraverso span of control consolidati
- **Confluenza SSB e SPP in Filiale** sotto la **responsabilità gerarchica del RCF**
- **Revisione dimensionamento** SSB e SPP a garanzia di un miglior presidio del territorio (almeno 1 SSB ed SPP per Filiale)
- **Massimizzazione della copertura dell'offerta**, attraverso l'individuazione di un portafoglio di prodotti semplificato, da veicolare al cliente prosumer attraverso SCF e SCM

EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO POE

Consistenze AS IS e dimensionamento (AS IS e TO BE) – vista per Figura

MA/FIL	Figura Professionale	Liv	Cons AS IS	Figura Professionale	Liv	Dim AS IS	Figura Professionale	Liv	Dim TO BE	Delta Dim AS IS vs Cons AS IS	Delta Dim TO BE vs Dim AS IS	Delta Dim TO BE vs Cons AS IS
MACRO AREA	Resp. Vend. Impresa	A1	21	Resp. Vend. Impresa	A1	29				8	-29	-21
		-	-	-	-	-	Referente Vendite POE	A2	53	–	53	53
FILIALE	Spec. Small Business	B	423	Spec. Small Business	B	456	Spec. Small Business	B	455	33	-1	32
	Spec. Posta e Pacchi	B	174	Spec. Posta e Pacchi	B	180	Spec. Posta e Pacchi	B	205	6	25	31
Totale			618	Totale		665	Totale		713	47	48	95

(*) Gestione delle ricadute legate al superamento della figura RVI (17 netto Base Esodabile) con ricollocazione in altri ambiti di attività (prevalentemente ptf MIPA)

EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO POE

Consistenze AS IS e dimensionamento (AS IS e TO BE) – vista per Livello

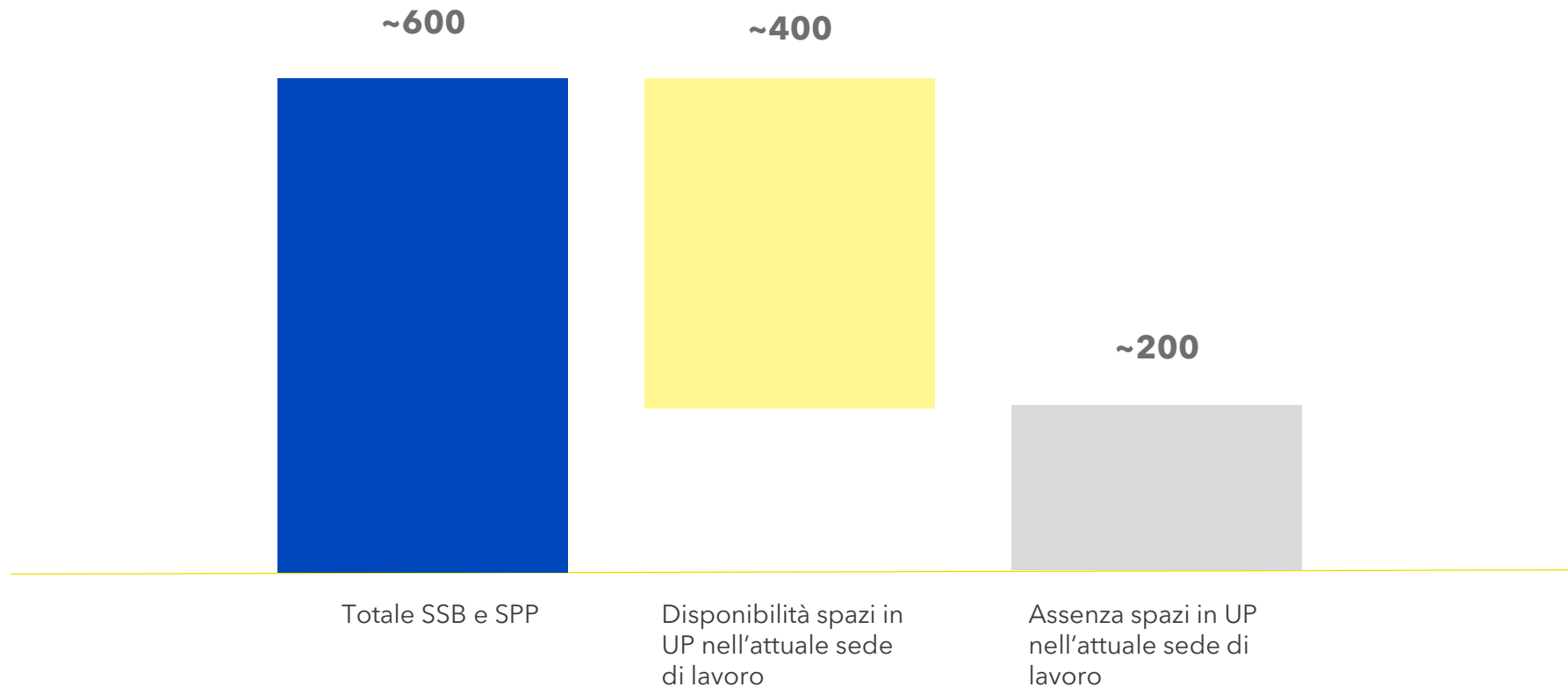
Liv	Cons AS IS	Dim AS IS	Dim TO BE	Delta Dim AS IS vs Cons AS IS	Delta DimTO BE vs Dim AS IS	Delta DimTO BE vs Con AS IS
A1	21	29	0	8	-29	-21
A2	0	0	53	0	53	53
B	597	636	660	39	24	63
Totale	618	665	713	47	48	95

EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO POE

Dimensionamento TO BE – distribuzione per Livello e Macro Area

Macro Area	Dim TO BE per Figura Professionale				Dim TO BE per livello inquadramentale		
	Referente Vendite POE	SSB	SPP	Totale	Liv A2	Liv B	Totale
Centro	9	78	25	112	9	103	112
Centro Nord	11	96	43	150	11	139	150
Nord Est	5	34	22	61	5	56	61
Nord Ovest	12	92	62	166	12	154	166
Sicilia	4	42	14	60	4	56	60
Sud	12	113	39	164	12	152	164
TOTALE	53	455	205	713	53	660	713

La **revisione delle sedi di lavoro** degli specialisti POE si pone l'obiettivo, confermando la modalità di vendita fuori sede, di garantire uno **spazio idoneo per incontrare i clienti negli UP di loro competenza**



L'analisi condotta sulle sedi di lavoro degli specialisti consulenti POE, nel confermare la modalità di interazione fuori sede, evidenzia:

- per il **66% la sede attuale è pienamente corrispondente** a gestire la relazione del cliente
- per il **34% occorre individuare una soluzione alternativa**

394
(66%)

conferma dell'attuale sede di lavoro*

116
(19%)

possibilità di **spostamento in un UP DT limitrofo*/Filiale** (distanza massima dall'attuale sede di circa 10 km)

87
(15%)

attuale sede di lavoro (postazione in back office) con possibilità di ricorrere a **modalità ibride** di gestione dell'interazione commerciale (es: sala di UP limitrofi della zona di competenza di cui circa la metà entro i 10 km; armonizzazione nell'utilizzo degli spazi nel medesimo UP e valutazione ipotesi logistiche evolutive)

597

PRINCIPALI AREE DI RESPONSABILITA'

- **Coordinamento funzionale spec. consulenti POE (valutazioni condivise con RCF)**
- **Vendita diretta e supporto commerciale nel raggiungimento dei target (metodo, know how e gestione Clienti)**
- **Ptf condiviso sui clienti a maggior complessità (figura abilitata alla vendita)**
- **Monitoraggio andamenti commerciali e piani d'azioni**
- **Supporto alla forza vendita retail per l'emersione della clientela prosumer**

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

MANOVRA STRAORDINARIA MERCATO PRIVATI

Verbale di Accordo 19 dicembre 2022 – Allegato 5

IPOTESI		
ASSUNZIONI SPECIALISTI	250	TOT 650 FTE
TRASFORMAZIONI A FULL-TIME	350 (=175 FTE)	
SPORTELLIZZAZIONI	225	

Verbale di Accordo 19 dicembre 2022 – Allegato 5