



BILANCIO SOCIALE 2022 / 2024



SLP
Idee al lavoro



SINDACATO LAVORATORI POSTALI

affiliato UNI Global Union



Via dell'Esquilino 38
00185 ROMA

tel 06.4821944

email segror@slpcisl.it

sito web www.slp-cisl.it



INDICE

NOTA METODOLOGICA

Introduzione del Segretario Generale

SEZIONE I

IDENTITÀ E VALORI

1.1 Un'organizzazione al servizio delle/dei lavoratrici/tori e delle loro famiglie

1.2 La struttura organizzativa

1.2.1 Gli organi statutari di SLP Nazionale

1.2.2 La Segreteria Nazionale

1.2.3 Una struttura capillare

SEZIONE II

LA RELAZIONE SOCIALE

2.1 Le attività e i servizi

2.2 L'attività di contrattazione volta a favore delle/dei lavoratrici/tori del settore

2.2.1 Poste Italiane

2.2.2 Altre aziende del Gruppo Poste

2.2.3 Aziende private di recapito e Imprese di appalto servizi postali

2.2.4 Un'organizzazione europea ed internazionale

2.3 Gli iscritti SLP

2.3.1 Poste Italiane

2.3.2 Altre Società del gruppo

2.3.3 Imprese di Recapito e Imprese di Appalto Postale

2.3.4 I nostri risultati nelle competizioni elettorali

2.4 La formazione

2.4.1 L'attività formativa

2.5 La comunicazione

2.5.1 Gli strumenti di comunicazione

2.6 Previdenza Complementare e Welfare Aziendale

2.6.1 La previdenza complementare

2.6.2 Poste Mondo Welfare

2.6.3 La sanità integrativa

2.6.4 CSAP

SEZIONE III

L'ECONOMIA DELLA SLP-CISL AL SERVIZIO DELLE/DEI LAVORATRICI/TORI E DEI TERRITORI

3.1 Il bilancio

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale SLP-CISL, elaborato ogni due anni come previsto dall'articolo 75 del Regolamento di attuazione dello Statuto SLP, intende fornire una sintesi delle attività realizzate, dei risultati conseguiti e delle risorse impegnate a partire da maggio 2022 (data del Congresso Nazionale SLP-CISL) fino ad aprile 2024, partendo dalle priorità e dagli obiettivi dell'associazione.

L'elaborazione del Bilancio è stata coordinata da SLP nazionale e, sotto il profilo metodologico, si è ispirata a principi e modelli di rendicontazione sociale riconosciuti nel nostro paese e adeguatamente adattati alla realtà della nostra organizzazione.

Il Bilancio è organizzato in tre sezioni:

- **L'IDENTITA' E I VALORI** che esplicita l'identità, la missione ed i valori che orientano l'azione della nostra organizzazione, la struttura organizzativa e le risorse umane, a livello nazionale ed internazionale.
- **LA REALIZZAZIONE SOCIALE** che rendiconta le politiche e le attività svolte nel corso degli ultimi due quadrimestri 2022, nel 2023 e del primo quadrimestre 2024, analizzando i risultati conseguiti nell'ambito delle diverse aree di intervento della SLP-CISL: la contrattazione, la previdenza e welfare aziendale, il tesseramento, l'impegno a tutela delle/dei lavoratrici/tori, non solo a livello nazionale ma anche in ambito europeo e internazionale.
- **LA RELAZIONE ECONOMICA** che dà conto della situazione finanziaria dell'SLP-CISL nazionale.

RAFFAELE
ROSCIGNO
Segretario Generale SLP-CISL



Introduzione del Segretario Generale

Carissimi amici,

quest'anno tocca a me, per la prima volta, firmare la presentazione del Bilancio Sociale SLP-CISL conformemente alle disposizioni stabilite nel nostro statuto (articolo 75 del Regolamento di attuazione dello Statuto SLP) che ne richiede la redazione ogni due anni.

Vogliamo utilizzare questa scadenza per valutare la nostra azione attraverso questo strumento che comunica chi siamo e cosa facciamo.

Il Bilancio Sociale non è solo un documento di resoconto, ma soprattutto uno strumento che mira a garantire trasparenza riguardo all'identità e all'operato del sindacato SLP, affiancandosi ai bilanci preventivi e consuntivi approvati dagli organi competenti.

Siamo convinti che questo Bilancio Sociale renderà la nostra organizzazione più comprensibile a chiunque abbia la volontà e la possibilità di esaminarlo attentamente.

È un modo per informare tutti i nostri stakeholders su cosa fa SLP, come lo fa, come impiega le sue risorse, come orienta le sue attività negoziali e come si impegna nei confronti delle Lavoratrici e dei lavoratori e delle loro famiglie, nonché per illustrare come intendiamo promuovere il benessere, tutelare l'ambiente e praticare la solidarietà concreta.

Il nostro Bilancio Sociale si articola su tre grandi temi: l'identità e i valori dell'Organizzazione, le relazioni sociali e le scelte economiche a vantaggio dei lavoratori e del territorio.

Ci auguriamo che, dopo aver letto il Bilancio Sociale SLP, ogni lettore possa acquisire una piena comprensione dell'impegno quotidiano che dedichiamo a rappresentare i bisogni delle lavoratrici e dei lavoratori che ci sostengono con fiducia a tutti i livelli.

Noi operiamo in un settore, quello postale, caratterizzato da molteplici realtà, tra cui la più grande e ricca azienda pubblica del Paese (Poste Italiane), ma anche piccole aziende private con problematiche differenti. È nostro compito essere presenti in ogni luogo di lavoro ed al fianco di ogni lavoratore da rappresentare.

Buona lettura.

Raffaele Roscigno

SEZIONE I

IDENTITA' E VALORI



1.1 UN'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DEI LAVORATORI E DELLE LORO FAMIGLIA

Il Sindacato Lavoratori Poste (SLP) è il sindacato di categoria della CISL che organizza i lavoratori applicati nelle Aziende del Gruppo Poste Italiane e delle aziende di appalto, recapito e logistica postale.

Art. 2 dello statuto

“ Il SLP si ispira ai valori e alla concezione della CISL e in particolare:

- a) all'autonomia del sindacato dallo Stato, dalle forze politiche e da qualsiasi organizzazione che interferisca con gli interessi dei lavoratori;
- b) al primato del modello associativo, fondato sulle adesioni volontarie dei lavoratori e l'autogoverno del sindacato sulla base dei principi della democrazia rappresentativa;
- c) all'identità delle categorie nel quadro della solidarietà confederale e degli interessi generali del Paese;
- d) al primato del lavoro sul capitale attraverso la politica di tutti i redditi, la partecipazione dei lavoratori alle scelte, all'andamento dell'impresa e forme contrattate del risparmio dei lavoratori in funzione del controllo dei processi di accumulazione;
- e) alla difesa dei valori costituzionali cui devono ispirarsi le riforme istituzionali e l'evoluzione del sistema politico, economico e sociale nella salvaguardia del sistema democratico;
- f) alla scelta europeista per l'unificazione politica dei popoli, nel cui ambito trovi riconoscimento la politica sociale comunitaria, i diritti dei cittadini d'Europa e la contrattazione a livello europeo.”

Da questi valori consegue la scelta di strumenti con i quali SLP conduce la propria azione sul territorio:

La **SOLIDARIETÀ**, tra persone, gruppi o posizioni sociali diverse, che si fa carico del disagio degli ultimi

La **LEGALITÀ**, che garantisce parità di condizione per l'insieme dei soggetti impegnati nel nostro settore e più in generale nella società

Il **LAVORARE BENE E CON IMPEGNO**, perché dal nostro lavoro dipendono condizioni economiche e normative, fattori che incidono sui lavoratori dei nostri settori

La **VALORIZZAZIONE DELLE SUE STRUTTURE TERRITORIALI**, che vivendo a diretto contatto con le proprie specificità locali, sono in grado di coglierne le caratteristiche, le risorse e le opportunità

L'ATTENTA GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE, che, in quanto tali, non sono inesauribili e che dipendono da libere scelte e sacrifici dei lavoratori che rappresentiamo

RESPONSABILITÀ, l'assunzione consapevole degli impegni e delle scelte, con la consapevolezza che le nostre decisioni e azioni influiscono sul benessere collettivo e sul futuro delle persone che rappresentiamo

PARTECIPAZIONE, il valore di un impegno condiviso, che nasce dal confronto e si rafforza nel contributo di ciascuno, perché solo attraverso il coinvolgimento attivo possiamo dare voce ai bisogni e alle aspirazioni di tutti

INNOVAZIONE, la capacità di anticipare il cambiamento e governarlo, sperimentando nuove soluzioni per rispondere alle sfide del presente e del futuro, senza mai perdere di vista i valori e i diritti di chi rappresentiamo

INCLUSIONE, il valore che assicura pari dignità e opportunità, trasformando le diversità in una risorsa. Solo accogliendo tutte le voci possiamo essere davvero rappresentativi

1.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

SLP esercita il ruolo della rappresentanza dotandosi di un assetto organizzativo a partire dai posti di lavoro, dove gli associati vengono rappresentati dalla Rappresentanza sindacale unitaria (Rsu), elette unitariamente da tutti i lavoratori, o dalla Rappresentanza sindacale aziendale (Rsa), nominata dalla struttura sindacale territoriale.

Le Rsu (o Rsa) sono coordinate, dal punto di vista organizzativo e politico-contrattuale, dalle Strutture Territoriali di categoria (SLP territoriali) le quali, a loro volta, si riferiscono alle Strutture Regionali di categoria (SLP regionali) che hanno come ulteriore riferimento la Struttura Nazionale di categoria (SLP nazionale). Quest'ultima, al pari di tutte le altre categorie, è a sua volta rappresentata dalla Struttura confederale: la Cisl Confederale. Ciascuna di queste strutture esprime i compiti ed esercita i livelli di rappresentanza che le sono propri, così come individuato dal Regolamento della categoria.

1.2.1 Gli organi statutari di SLP-CISL Nazionale

Il Congresso Nazionale

E' il massimo organo deliberante di SLP. Si riunisce in via ordinaria ogni 4 anni salvo le convocazioni straordinarie. Il Congresso nazionale fissa l'indirizzo generale del Sindacato e si pronuncia sulla relazione programmatica della Segreteria. Provvede altresì alla elezione:

- dei membri elettivi del Consiglio Generale;
- dei delegati al Congresso confederale;
- del Collegio dei Sindaci nazionale;
- del Collegio dei Probiviri.



Il Consiglio Generale

E' l'organo deliberante tra un congresso e l'altro; esso si riunisce almeno due volte l'anno ed ha il compito di definire gli indirizzi di massima dell'attività sindacale ed organizzativa sulla base delle deliberazioni del congresso. Il Consiglio Generale è formato da componenti eletti dal Congresso e da componenti di diritto. Il Consiglio Generale elegge nell'ordine, al suo interno e con successive votazioni:

- a) il Segretario Generale,
- b) il Segretario Generale Aggiunto
- c) la Segreteria Nazionale
- d) il Comitato Esecutivo.

Elegge, inoltre, il Presidente del Collegio dei Sindaci Revisori e dei Proviviri.



Il Comitato Esecutivo

E' l'Organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale ed è composto:

- dalla Segreteria Nazionale;
- dai membri di diritto;
- dai membri eletti secondo le norme stabilite dal regolamento.

Esso provvede all'attuazione delle delibere del Consiglio generale; coadiuva la Segreteria nazionale nella gestione politico-organizzativa; decide le gestioni straordinarie delle strutture dell'organizzazione ai vari livelli; convoca con delibera a maggioranza semplice il Consiglio generale; decide la designazione di rappresentanti dell'Organizzazione in enti esterni, nazionali o internazionali.

La Segreteria Nazionale

Rappresenta il Sindacato nei confronti di terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il normale funzionamento del Sindacato, Attuando le decisioni dei superiori organi deliberanti.

Ripartisce al proprio interno le responsabilità dei settori di attività ed è composta:

- dal Segretario Generale
- dal Segretario Generale Aggiunto
- da 3 Segretari Nazionali

Risponde collegialmente della gestione del patrimonio finanziario dell'Organizzazione e predispose i bilanci preventivi e consuntivi da sottoporre al Comitato Esecutivo.



Collegio dei Sindaci revisori

Provvede al controllo amministrativo ed adempie alle sue funzioni a norma dello Statuto e del relativo Regolamento. Il suo Presidente riferisce periodicamente sull'andamento amministrativo sia al Comitato esecutivo sia al Consiglio generale nazionale e risponde dell'azione del Collegio al Congresso. È composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti eletti dal Congresso Nazionale

Il Collegio dei Probiviri

E' l'organo di garanzia statutaria e di giurisdizione interna. L'attività del Collegio dei Probiviri deve essere improntata ai principi di autonomia e indipendenza; a tal fine le norme statutarie stabiliscono le incompatibilità.

1.2.2 La Segreteria Nazionale (componenti)

Raffaele Roscigno (Segretario Generale)

Il Segretario Generale ha la rappresentanza ufficiale e legale del Sindacato.

Rappresentanza politica generale - Coordinamento politico del Dipartimento sindacale e organizzativo - Coordinamenti Giovani, Donne e Quadri - Coordinamento politico delegazioni SLP negli Enti (CSAP, FondoPoste, ecc.) - Stampa, Comunicazione e Formazione - Ufficio studi e ricerche - Coordinamento attività dell'ufficio legale

Annalisa Stefanelli

(Segretario Amministrativo e Organizzativo)

Delega amministrativa con firma congiunta al Segretario Generale. Collabora con il Segretario Generale negli ambiti formativi, comunicazione e Stampa - Responsabilità sede e personale - Politiche Organizzative - Formazione professionale - Tesseramento e piani di proselitismo - Libertà sindacali - Statuto e Regolamento - Formazione politica dei quadri sindacali - Politiche dei servizi all'iscritto - Rapporti con gli Enti Cisl (INAS, IAL, ecc.)



Alessandro Ruscitti (Segretario Nazionale)

DTO - Strutture Corporate - Società del Gruppo Poste (Poste Vita- Poste Assicura) - Politiche contrattuali del personale e salariali - Politiche previdenziali (previdenza obbligatoria e complementare) - Inquadramento professionale e nuove figure professionali

Marco Nocentini

(Segretario Nazionale)

Politiche contrattuali del personale e salariali - Mercato Privati - Mipa - Bancoposta - Società del Gruppo (PostePay) - Salute e sicurezza sul lavoro

Marco Penzo

(Segretario Nazionale)

PCL - Politiche contrattuali del personale e salariali - Aziende e agenzie di recapito e logistica del Gruppo Poste - Legge 146 (rapporti con Commissione di garanzia, assistenza alle strutture periferiche) - Inquadramento professionale e nuove figure professionali

SEZIONE II

LA RELAZIONE SOCIALE



2.1 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

I lavoratori iscritti sono il centro e il motore della nostra associazione sindacale. A loro e alle loro famiglie si rivolge l'azione quotidiana di SLP, attraverso:

- ✓ la stipula dei contratti nazionali,
- ✓ Sottoscrizione degli accordi su tutte le materie che regolano la vita lavorativa,
- ✓ lo sviluppo del welfare aziendale (previdenza complementare, fondo sanitario, beni e servizi in sostituzione al PDR, etc.),
- ✓ l'assistenza previdenziale e assicurativa
- ✓ lo sviluppo delle politiche di genere
- ✓ l'attenzione alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro
- ✓ la partecipazione alle attività solidali

2.2 L'ATTIVITÀ DI CONTRATTAZIONE

2.2.1 Poste Italiane

Poste Italiane è la più grande azienda di servizi del nostro paese in cui SLP, essendo il sindacato maggiormente rappresentativo, svolge in un clima di relazioni industriali concertative, una continua e importante opera di contrattazione, specie in questo momento di grande trasformazione dei mercati economici e postali. Di seguito le azioni principali svolte nell'ultimo periodo:

- **12/05/2022 Accordo su Politiche attive del Lavoro.** Accordo per l'introduzione di nuova forza lavoro, di trasformazioni da part time a full time e di stabilizzazioni per circa 5.828 FTE.
- **11/07/2022 Accordo Data Elezioni RSU.** Accordo con il quale viene definitivamente fissata la data delle elezioni delle RSU per il 28 e 29 marzo 2023.
- **29/07/2022 Accordo di proroga del PDR per l'anno 2022.** L'impianto riguarda il solo anno 2022 ed è caratterizzato da un incremento economico del 5% (100 euro medi) che tiene conto del rialzo inflattivo.
- **02/08/2022 Accordo di fase su accorpamento Lavorazioni Interne.** Sottoscritto accordo di percorso in merito all'accentramento delle Lavorazioni interne.

- **21/11/2022 Accordo su Superamento lavorazioni interne in PCL.** Concordato il nuovo modello organizzativo finalizzato all'accorpamento delle lavorazioni interne e 760 azioni di politiche attive oltre alle tutele per gli addetti di produzione
- **17/01/2023 Accordo riproporzionamento permessi sindacali.** E' stato sottoscritto in tarda serata l'accordo di percorso in merito all'accentramento delle Lavorazioni interne
- **01/02/2023 Accordo razionalizzazioni in DTO.**
- **02/02/2023 Accordo di proroga del Lavoro Agile.**
- **23/03/2023 Accordo Riorganizzazione PCL.** Trovate soluzioni gestionali/organizzative e strutturali per gestire la la riorganizzazione o la chiusura dei centri.
- **24/05/2023 Riorganizzazione PCL.** Incrementate n. 200 linee business in aggiunta a quelle già previste dagli accordi precedenti.
- **25/05/2023 Accordo MP.** Hub & Spoke, Progetto Polis e incremento organici.
- **25/05/2023 Accordo istituzione «Ora Etica».** Istituzione dell'»Ora Etica a favore della protezione civile al fine di contribuire a ripristinare il tessuto economico nelle zone dell'Emilia Romagna colpita dalle recenti inondazioni.
- **20/06/2023 Accordo su mobilità volontaria Nazionale.** Concordate nuove regole per l'accesso alla mobilità volontaria in ambito Nazionale.
- **22/06/2023 Accordo MP.** Concordate 3.355 assunzioni pari a 2015 FTE di cui 950 in Mp e 1.065 in PCL.
- **01/08/2023 Accordo PDR in Poste Italiane.** Ottenuto incremento di 95 euro medie e un premio aggiuntivo di 1000 euro.
- **03/08/2023 Accordo PDR in POSTEL**
- **05/02/2024 Accordo su Politiche Attive.** Prevede un primo intervento per il 2024 con oltre 1500 azioni di politiche attive, da realizzarsi entro luglio. I dettagli numerici includono 750 FTE nel settore privato e 335 FTE nei PCL, con diverse misure come assunzioni, trasformazioni full-time e sportellizzazioni.
- **06/03/2024 Accordo su Rete punto Poste, Microfulfillment- Sameday Delivery.** Inserimento e copertura con assunzione di personale di nuove linee mercato reti terze e creazione di un magazzino presso CS Napoli per pacchi Amazon.
- **12/03/2024 Accordo su riconoscimento di ulteriori crediti Welfare aggiuntivi a carico dell'azienda su PDR.**

2.2.2 Altre aziende del Gruppo Poste

Sono numerose le Società che fanno parte del gruppo Poste Italiane in cui SLP svolge la propria azione di tutela attraverso il confronto e la contrattazione. Tutte sono dotate di tecnologie informatiche molto avanzate e contribuiscono, in maniera rilevante, al raggiungimento degli obiettivi della Capofila. **Alcune di esse hanno lo stesso CCNL e si avvalgono della contrattazione di II livello di Poste Italiane**, che ne ha il 100% della proprietà. Conosciamo meglio quest'ultime che noi rappresentiamo:

➤ **Gruppo Poste Vita**, è composto da tre società:

- **Poste Vita S.p.A.** è uno dei principali player del mercato assicurativo italiano. La sua offerta assicurativa è volta a soddisfare le principali esigenze delle famiglie italiane.
- **Poste Assicura S.p.A.** compagnia assicurativa danni con prodotti studiati per la protezione della persona (salute e infortuni), dei beni (casa e patrimonio) e del credito (assicurazione di finanziamenti e mutui da eventi imprevisti).
- **Poste Welfare Servizi S.p.A.** azienda dei servizi del mondo salute e welfare del Gruppo Poste Italiane.

➤ **BancoPosta Fondi SGR** è la società di gestione del risparmio del Gruppo Poste Italiane, iscritta all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia, che svolge le attività di gestione collettiva del risparmio e di gestione di portafogli individuali.

➤ **Europa Gestioni Immobiliari S.p.A (EGI)** opera nel settore immobiliare per la gestione e la valorizzazione del patrimonio immobiliare, non più strumentale, conferito dalla Capogruppo Poste Italiane.

➤ **PostePay S.p.A.** riunisce attività e competenze del Gruppo Poste Italiane nell'ambito dei pagamenti e delle telecomunicazioni. La nuova società, integrando la monetica e i sistemi di pagamento con la famiglia dei servizi di telecomunicazione di PosteMobile, opera come intermediario.

➤ **POSTEL** importante azienda con 1069 dipendenti, 213 milioni di Euro di fatturato, circa 4000 clienti serviti. Un vera e propria realtà a connotazione industriale, operante nel campo della stampa, nel complesso mercato della dematerializzazione, in archiviazione fisica e servizi integrati.

➤ **NEXIVE NETWORK S.R.L.** è la nuova società del Gruppo Poste Italiane nata dall'acquisizione di Nexive SRL fatta a novembre 2020

2.2.2 Altre aziende del Gruppo Poste

Sono numerose le Società che fanno parte del gruppo Poste Italiane in cui SLP svolge la propria azione di tutela attraverso il confronto e la contrattazione. Tutte sono dotate di tecnologie informatiche molto avanzate e contribuiscono, in maniera rilevante, al raggiungimento degli obiettivi della Capofila. **Alcune di esse hanno lo stesso CCNL e si avvalgono della contrattazione di II livello di Poste Italiane**, che ne ha il 100% della proprietà. Conosciamo meglio quest'ultime che noi rappresentiamo:

BancoPosta Fondi SGR è la società di gestione del risparmio del Gruppo Poste Italiane, iscritta all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia, che svolge le attività di gestione collettiva del risparmio e di gestione di portafogli individuali.

Nexive Network S.r.l è la società del Gruppo Poste Italiane, nata dall'acquisizione di Nexive S.r.l. fatta a novembre 2020, focalizzata sui servizi di recapito e logistica affidati ad una rete di imprese partner specializzate.

Europa Gestioni Immobiliari S.p.A (EGI) opera nel settore immobiliare per la gestione e la valorizzazione del patrimonio immobiliare, non più strumentale, conferito dalla Capogruppo Poste Italiane.

PostePay S.p.A. riunisce attività e competenze del Gruppo Poste Italiane nell'ambito dei pagamenti e delle telecomunicazioni. La nuova società, integrando la monetica e i sistemi di pagamento con la famiglia dei servizi di telecomunicazione di PosteMobile, opera come intermediario.

Gruppo Poste Vita, è composto da tre società:

- **Poste Vita S.p.A.** è uno dei principali player del mercato assicurativo italiano. La sua offerta assicurativa è volta a soddisfare le principali esigenze delle famiglie italiane.
- **Poste Assicura S.p.A.** compagnia assicurativa danni con prodotti studiati per la protezione della persona (salute e infortuni), dei beni (casa e patrimonio) e del credito (assicurazione di finanziamenti e mutui da eventi imprevisti).
- **Poste Welfare Servizi S.p.A.** azienda dei servizi del mondo salute e welfare del Gruppo Poste Italiane.

Postel S.p.A. importante azienda con 1069 dipendenti, 213 milioni di Euro di fatturato, circa 4000 clienti serviti. Un vera e propria realtà a connotazione industriale, operante nel campo della stampa, nel complesso mercato della dematerializzazione, in archiviazione fisica e servizi integrati.

2.2.3 Imprese private di recapito e Imprese di appalto servizi postali

Le imprese di recapito private sono delle società che operano sul territorio nazionale in concorrenza con Poste Italiane e agiscono prevalentemente a livello locale.

La più importante era Nexive Network srl che a novembre 2020 è stata acquisita dal gruppo Poste Italiane. Conseguentemente molte aziende che erano suoi partners, sono oggi diventate partners della neo società Nexive Network srl del Gruppo Poste Italiane.

Le Imprese di appalto dei servizi postali invece operano per conto di Poste Italiane in particolar modo per quanto riguarda il settore dei trasporti degli effetti postali.

Imprese private di recapito

Negli ultimi anni SLP ha guardato con molta attenzione a questo settore e ha sviluppato in modo incisivo la sua azione a tutela dei lavoratori impiegati nelle varie Aziende. Questo ha comportato un graduale aumento degli iscritti alla nostra organizzazione che, oggi, fa sì che in alcune regioni SLP è il primo sindacato.

Siamo presenti nelle seguenti Aziende sul territorio nazionale:

- **D.S.C. SERVICE – Umbria**
- **DEFENDINI GREEN LOGISTICS SRL – Piemonte**
- **GRUPPO POLIS SRL – Emilia Romagna**
- **GUIDA SRL – Friuli Venezia Giulia**
- **IDEAL POSTE SRL – Umbria**
- **IT.MAIL SRL – Lazio**
- **PONY SERVICE SRL – Abruzzo - Lombardia**
- **SABATINO SRL – Friuli Venezia Giulia**
- **SOCIETA RECAPITI FERRARI S.R.L – Toscana**
- **SPEEDY SRL – Friuli Venezia Giulia**
- **ZANATTA CLAUDIO Ditta individuale – Friuli Venezia Giulia**

Accordi del Settore Recapito postale

- **14/11/2023 Accordo per il rinnovo del CCNL per le Imprese private di distribuzione, recapito e servizi postali.** Dopo una lunga e complessa trattativa sono stati siglati gli accordi con CNA e con Fise per il rinnovo dei CCNL del settore recapiti postali, scaduti dal 2015. I due testi risultano praticamente identici, ad eccezione della parte riferita alla Bilateralità e al Fondo Sanitario, presenti in CNA e non recepiti da FISE e avranno validità fino al 31.12.2026

Imprese di appalto servizi postali

La frammentazione sui territori di queste imprese non gioca a nostro favore, tuttavia anche qui, negli ultimi anni, abbiamo aumentato notevolmente la nostra rappresentatività, andando a cercare i lavoratori nei luoghi di lavoro per offrire loro una tutela affinché possano operare in condizioni di lavoro sempre più sicure e dignitose.

Siamo presenti nelle seguenti Aziende sul territorio nazionale:

- **AUTOTRASPORTI LA BANCA – Calabria – Molise**
- **PETRA SRL SERVIZI E TRASPORTI — Piemonte – Valle D'Aosta**
- **GEDDO PAOLO E ROBERTO SRL – Emilia Romagna – Lombardia – Piemonte**
- **S.EN.TRA. SRL – Liguria**
- **ST. SRL – Valle D'Aosta**
- **SWISS POST SOLUTION – Basilicata**

Accordi del Settore Appalti Postali

- **22/11/2022 Accordo Premio di Risultato per i lavoratori di SPS Italia,** per il triennio 2023/2025 siglato tra SPS Italia e le OO.SS. dei Servizi Postali e Energia e Petrolio. Un accordo importante poiché conferma l'intendimento di uniformare i trattamenti derivanti dalla contrattazione di secondo livello in un'azienda dove convivono lavoratori con due CCNL diversi e retribuzioni diverse a parità di mansione lavorativa. Una tappa importante che vede consolidare il ruolo di protagonisti, in questa Azienda, dei lavoratori e le OO.SS dei Servizi Postali.
- **21/12/2023 Accordo per il rinnovo del CCNL per le Imprese Esercenti Servizi Postali in Appalto,** siglato tra ASSOPOSTE e OO.SS. che ha portato miglioramenti economici e normativi interessanti, che avrà vigenza da 2023 a 31/12/2025. Un rinnovo in un mercato dominato da una feroce concorrenza al ribasso dei prezzi che mette in serio pericolo le condizioni di lavoro. Un risultato importante che segna un passo in avanti nella rappresentanza dei lavoratori occupati in queste aziende.

2.2.4 Un'organizzazione Europea e Internazionale

In campo internazionale SLP ha sviluppato la propria attività seguendo tre diversi filoni di competenze:

Quello di **UNI Global mondiale ed europeo** (che rappresenta tutti i settori merceologici dei servizi quali Poste, Banche, Telecomunicazioni, Commercio, Grafici, Media, Sicurezza privata ecc..) con particolare riferimento alle trasformazioni dei vari settori e ai grandi accordi di livello mondiale con le multinazionali globali.

Quello di **UNI Post&Logistic mondiale**, con riferimento alla crisi dei settori postali in tutto il mondo e a come ogni singolo paese tenta di arginare il crollo dei volumi di corrispondenza, facendo fronte con fatica a ristrutturazioni pesanti, privatizzazioni totali e perdita consistente dei livelli occupazionali

Quello di **UNI Post&Logistic Europeo**, con riferimento alle problematiche dei paesi del nostro continente che si presentano assai variegate. I sistemi postali e i relativi Operatori delle Nazioni europee non trovano spesso similitudini. In alcuni paesi il settore postale è stato completamente privatizzato. Ci sono la maggior parte degli altri paesi la cui attività è prevalentemente quella del recapito e della logistica.



Mario Petitto – Vice Presidente Uni Europa

Ci sono altri paesi, come il nostro, in cui gli Operatori postali svolgono servizi postali, finanziari, assicurativi e altro. Questi ultimi paesi sono quelli che meglio reggono la crisi del settore per la integrazione e la sussidiarietà dei diversi servizi. Oggi l'attenzione principale è rivolta al settore della logistica che sta sostituendo, in gran parte, il calo della posta tradizionale. Un focus particolare si concentra su AMAZON, gigante mondiale della logistica con vocazione al monopolio assoluto che cannibalizza tutti gli Operatori Postali. Questa sarà la vera sfida mondiale nel settore del futuro.

2.3 Gli Iscritti SLP

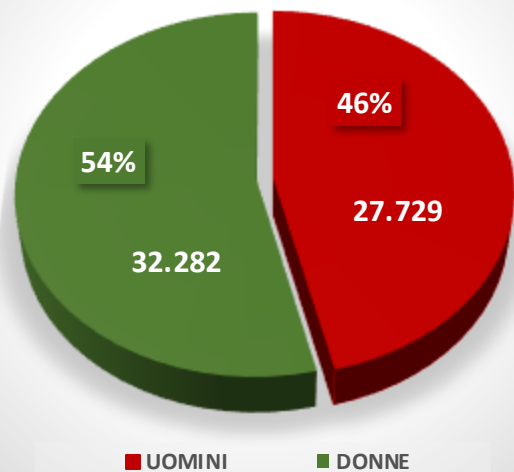
2.3.1 Poste Italiane

Nonostante l'uscita dal servizio per esodo o pensionamento di numerosissimi colleghi e il conseguente calo degli addetti, registriamo un incremento del numero di iscritti, nel biennio di riferimento, grazie alla straordinaria opera di proselitismo dei nostri attivisti sui territori. **Gli iscritti sono passati dai 56.394 di Maggio 2022 ai 60.011 di Aprile 2024**

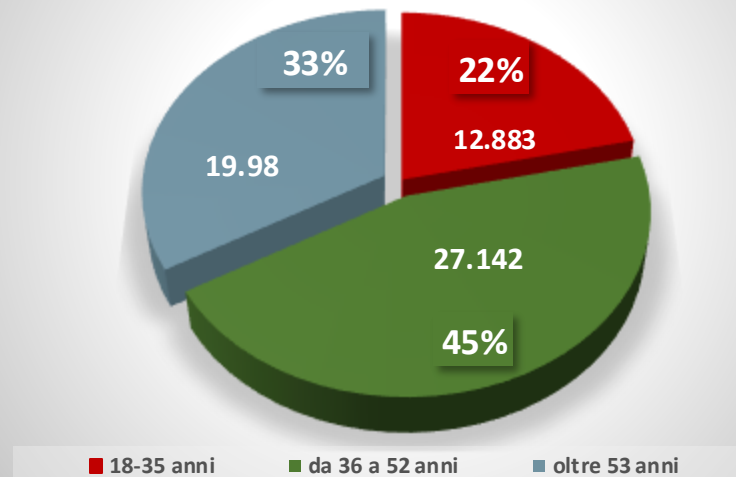




SUDDIVISIONE ISCRITTI SLP CISL PER GENERE DATO NAZIONALE



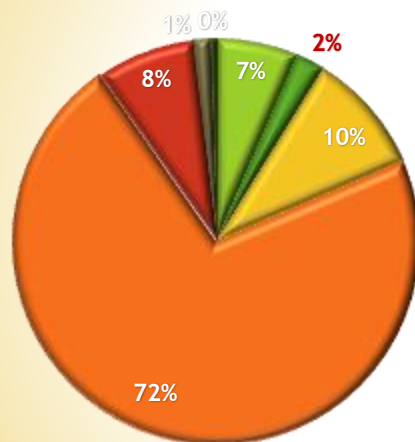
SUDDIVISIONE ISCRITTI SLP CISL PER FASCIA DI ETA' DATO NAZIONALE



2.3.2 Altre Società del Gruppo Poste

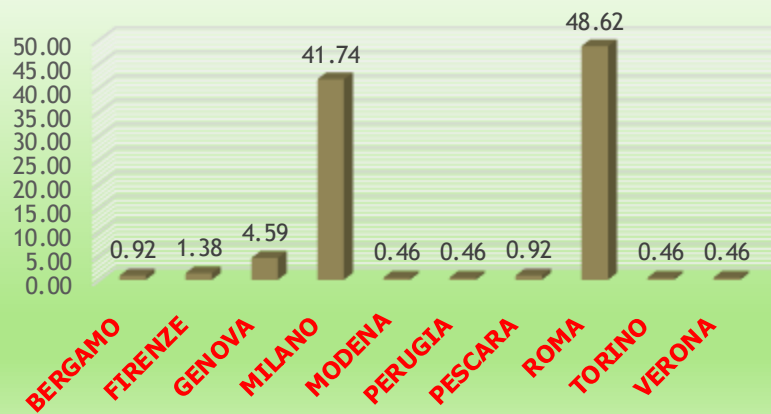
Gli iscritti SLP in queste società sono 218

Suddivisione iscritti per Società

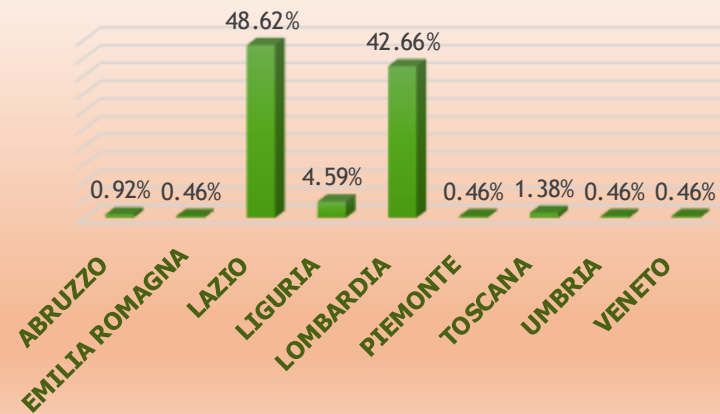


- NEXIVE NETWORK SRL
- POSTE ASSICURA S.p.A.
- POSTE VITA S.p.A.
- POSTEL S.p.A.
- POSTEPAY S.p.A.
- BANCOPOSTA FONDI S.p.A. SGR
- SOCIETA' EGI

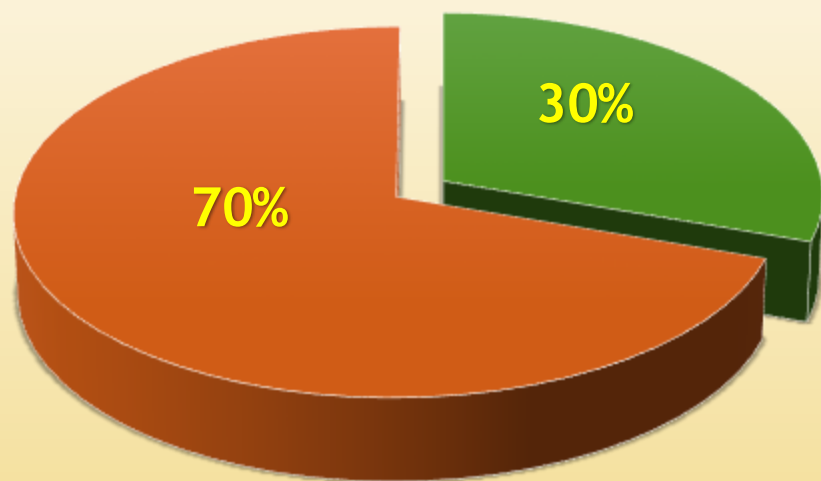
Suddivisione iscritti per Provincia



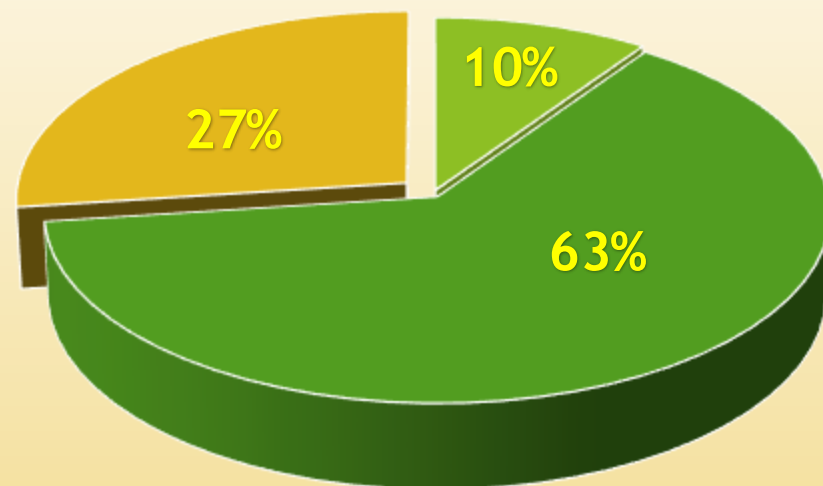
Suddivisione iscritti per Regione



Suddivisione iscritti SLP CISL per genere e fascia d'età



■ Donne ■ Uomini



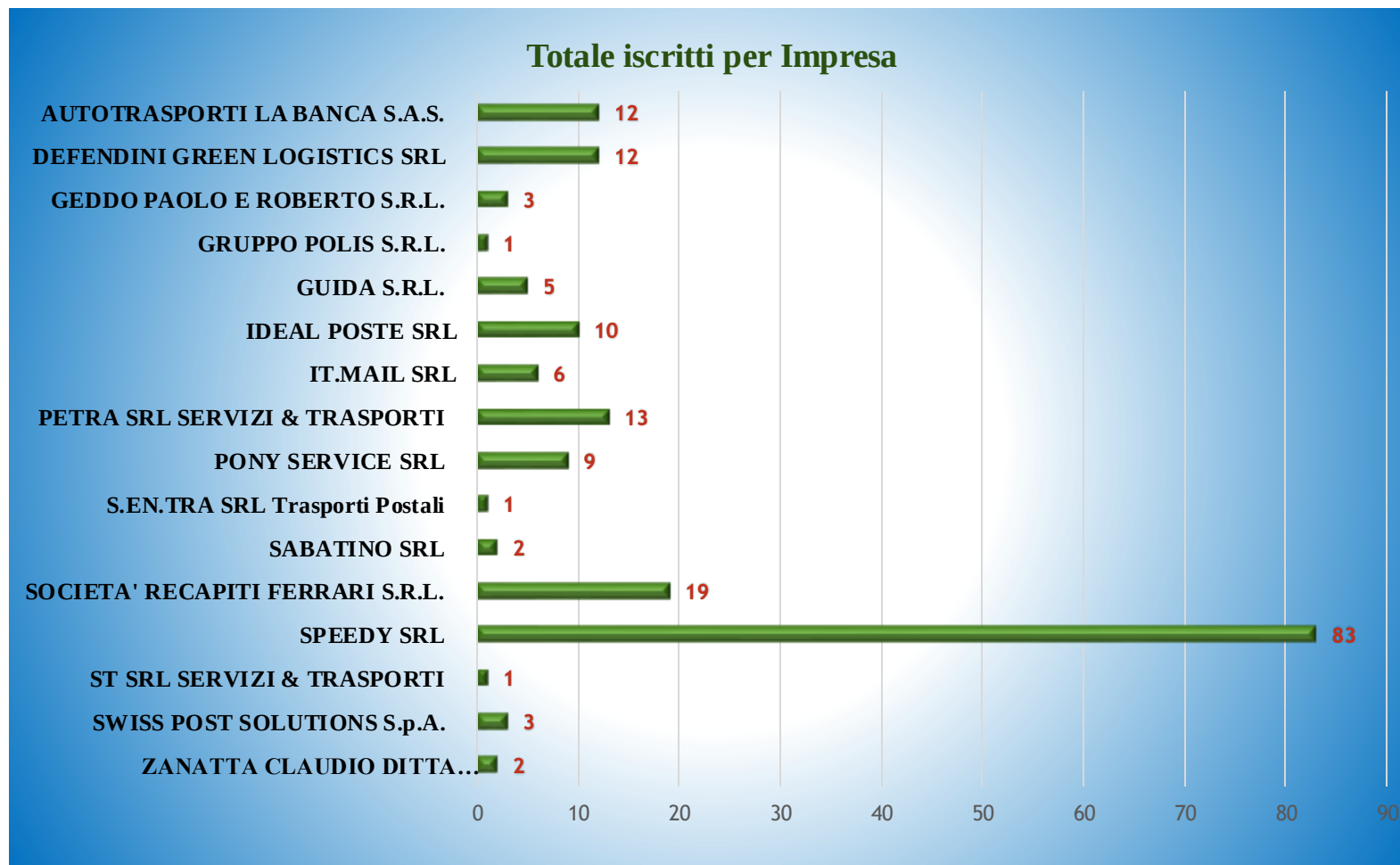
■ fino a 35 anni

■ da 36 a 52 anni

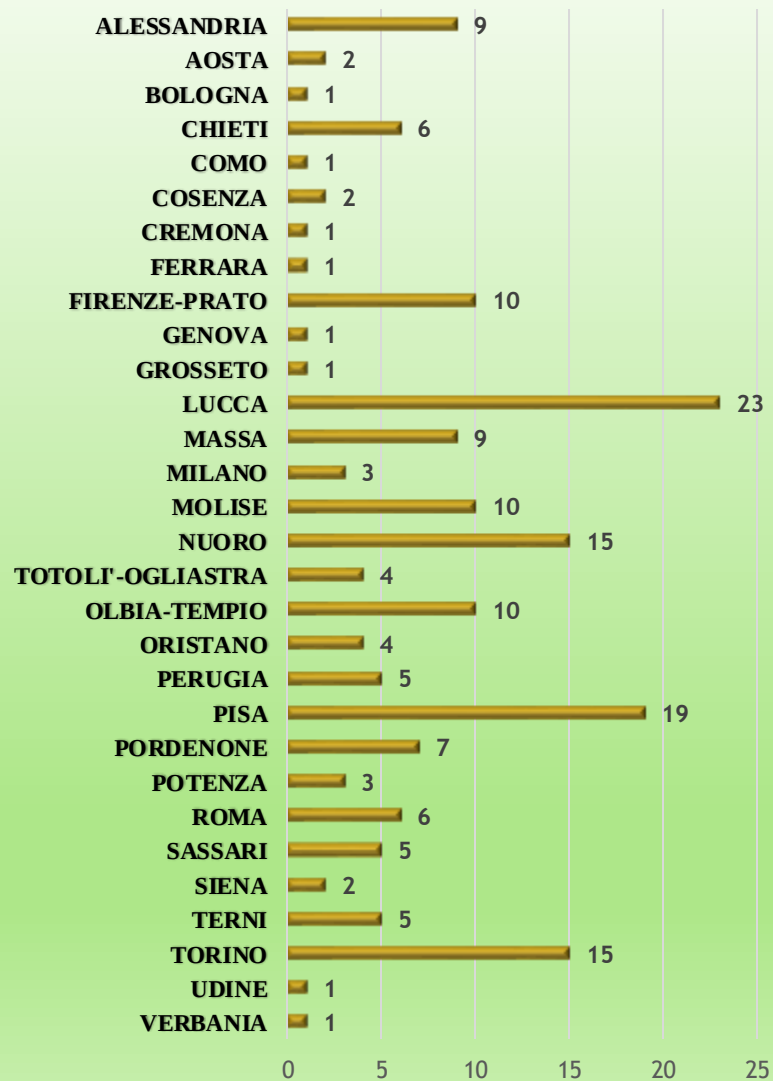
■ oltre 53 anni

2.3.3 Imprese di Recapito e Imprese di Appalto Postale

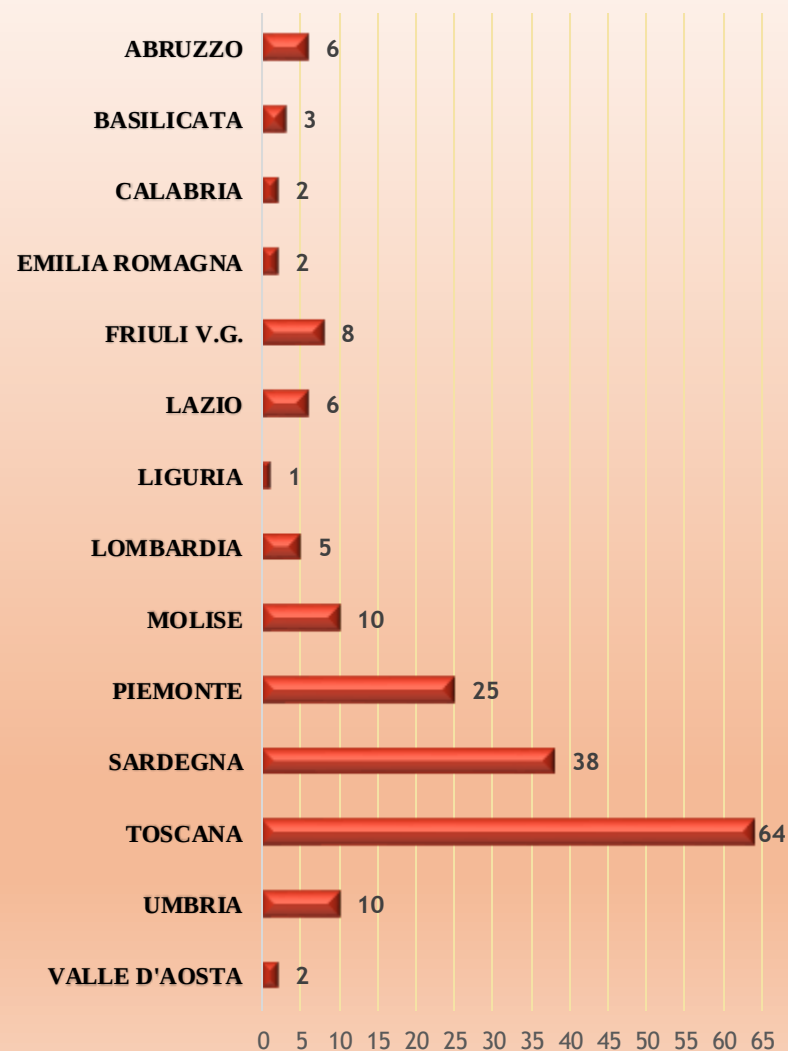
Gli iscritti SLP in questo settore sono 182



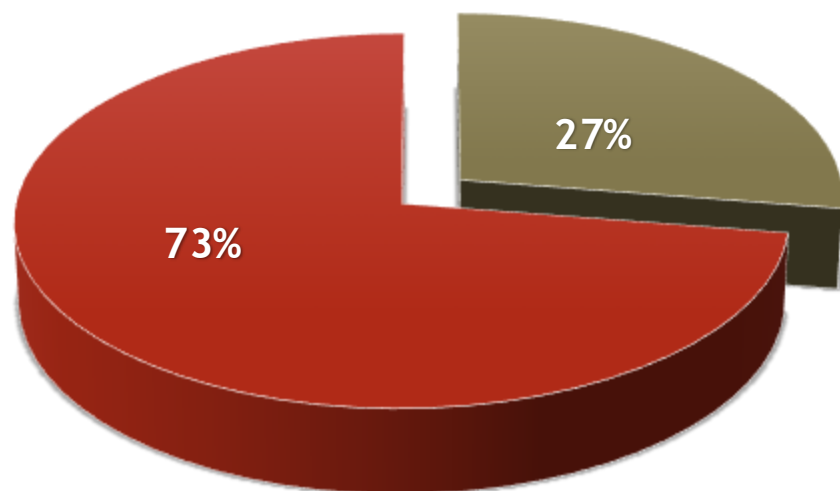
Iscritti per Territorio



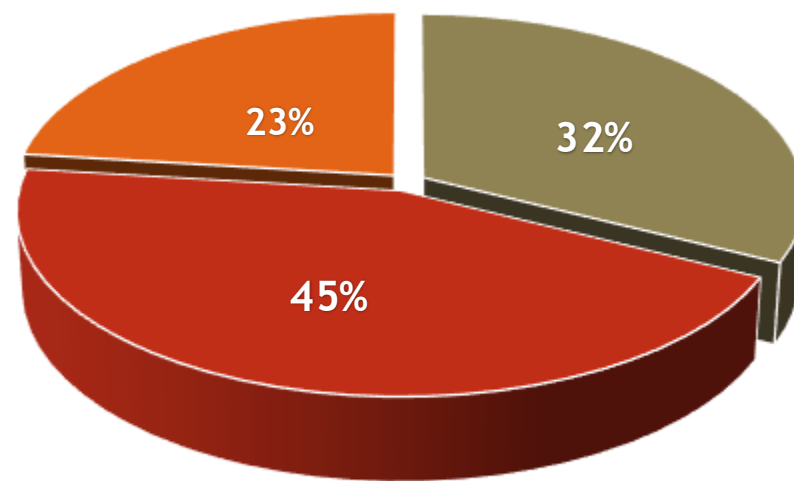
Iscritti Per Regione



Iscritti SLP CISL per genere e fascia d'età



■ Donne ■ Uomini



■ fino a 35 anni ■ da 36 a 52 anni
■ oltre 53 anni

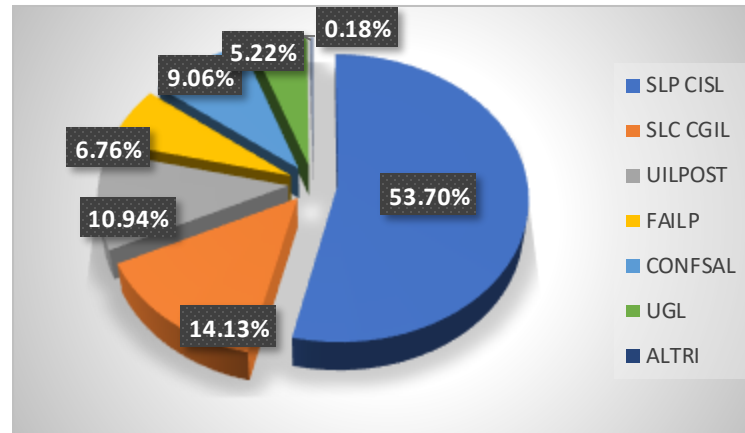
2.3.4 I nostri risultati negli impegni elettorali

Nel corso di questo biennio le nostre strutture territoriali sono state impegnate in due importantissimi appuntamenti elettorali. Il rinnovo delle RSU nelle aziende del Gruppo Poste e il rinnovo degli organismi di rappresentanza dei lavoratori all'interno di Fondoposte.

Due appuntamenti che hanno registrato percentuali di consenso altissime, mai registrate prima, consolidando la leadership di SLP all'interno del Gruppo e confermando l'azione positiva che i nostri rappresentanti svolgono ogni giorno sui luoghi di lavoro.

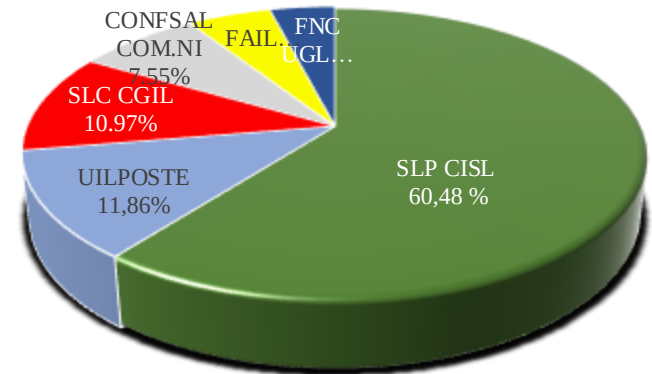
Risultati Elezioni RSU

RSU 2023		
LISTA	VOTI	%
SLP CISL	47.714	53,70%
SLC CGIL	12.556	14,13%
UILPOST	9.725	10,94%
CONFSAL	8.052	9,06%
FAILP	6.010	6,76%
UGL	4.635	5,22%
ALTRI	163	0,18%



Risultati Elezioni Fondoposte

Fondoposte 2023		
Lista	Voti	%
SLP CISL	17.886	60,48
UILPOSTE	3.507	11,86
SLC CGIL	3.244	10,97
CONFSAL COM.NI	2.234	7,55
FAILP CISAL	1.516	5,13
FNC UGL COM.NI	1.184	4,00



2.4 LA FORMAZIONE SLP

La formazione rappresenta un elemento fondamentale per l'azione politica di SLP-CISL, promuovendo l'acquisizione di nuove conoscenze all'interno dell'organizzazione ed è uno strumento cruciale per il trasferimento dell'identità e dei valori dell'organizzazione.

Costituisce inoltre un valore aggiunto strategico per affrontare i rapidi cambiamenti del mondo del lavoro

2.4.1 L'attività formativa

- **Progetto "CAST OFF", promosso da INAS CISL**, attuato a livello Nazionale dallo IAL CISL, per



sensibilizzare sulla salute e sicurezza sul lavoro. SLP ha aderito con 620 partecipanti.

- **"Un nuovo linguaggio per il business"** è l'evento di alta formazione sull'efficacia della comunicazione organizzato a Milano a cura di Alessandro Bonan, giornalista TV di SKY sport, rivolto ai componenti dell'Esecutivo Nazionale SLP.
- **"Nuovi Formatori SLP-CISL Nazionali"** è il 1° modulo rivolto a 20 partecipanti individuati dalle strutture regionali.
- **"Formazione RSU"** supporto formativo pre e post-elezioni RSU. Le regioni coinvolte nel percorso sono state Piemonte, Alto Adige, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Abruzzo, Molise, Campania, Calabria, Sicilia, Sardegna e Roma.

I temi trattati includevano la contrattazione collettiva, la comunicazione sindacale, le privatizzazioni, il welfare aziendale, e la negoziazione.

- **"Seminario sull'intelligenza artificiale"** un tema innovativo per SLP, tenutosi in Molise.



2.5 LA COMUNICAZIONE

La comunicazione di SLP-CISL ha sempre mantenuto un rapporto diretto con gli iscritti, integrando la presenza fisica nei luoghi di lavoro con strumenti digitali.

Pur non sostituendo il contatto diretto, i social media permettono di raggiungere nuove generazioni e lavoratori distanti, facilitando la diffusione di informazioni in modo rapido e capillare. Il sindacato ha adattato il proprio approccio comunicativo al progresso tecnologico, passando dal Web 1.0 al Web 2.0, favorendo l'interazione e la creazione di contenuti dagli utenti.

Il futuro Web 3.0, con intelligenza artificiale e contenuti immersivi, aprirà ulteriori opportunità per comunicare e aggregare, ma resta cruciale farlo in modo efficace e strategico.

2.5.1 Gli strumenti di comunicazione

- **Mailing-list interna:** usata per aggiornare in tempo reale le strutture regionali e territoriali su relazioni industriali e vita interna.
- **Sito Web:** indirizzo www.slp-cisl.it è il nostro sito istituzionale dove trovare informazioni sindacali e organizzative, con documenti da consultare o scaricare.
- **Rete Whatsapp:** informa su trattative, accordi e comunicati SLP ed unitari.
- **Facebook:** pagina "SLP CISL POSTE" con oltre 16.000 followers e gruppo "Amici dell'SLP-CISL" con 5.000 membri, con post che superano le 50.000 visualizzazioni.
- **Canali social:** attivi su X (@SLP_Cisl), YouTube ("SegrGenSLPCisl") con oltre 100.000 visualizzazioni, e Instagram per condividere immagini e video.
- **Rassegna stampa:** curata da "Eco della Stampa", inviata quotidianamente ai dirigenti con notizie su Poste Italiane, mondo sindacale e del lavoro.

2.6 PREVIDENZA COMPLEMENTARE E WELFARE AZIENDALE

2.6.1 La previdenza complementare

Una conquista dei lavoratori

Prevede un contributo da parte **aziendale del 2,3%** ed uno da parte **del lavoratore a partire dal 1% della retribuzione** assunta a base della determinazione del TFR.



Gli organi di FondoPoste

l'Assemblea dei Delegati

IL Consiglio di Amministrazione

Il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione

Il Collegio dei Revisori contabili.

La rappresentanza delle aziende e dei lavoratori nel Consiglio di Amministrazione è disciplinata secondo il principio di pariteticità (14 componenti di cui 7 in rappresentanza delle aziende e 7 in rappresentanza dei lavoratori, di cui 4 di estrazione SLP-CISL).

Il presidente è eletto ogni quattro anni e, alternativamente, è espressione dei rappresentanti dei lavoratori e dell'Azienda.

Ogni associato partecipa alla vita del fondo mediante l'elezione diretta dei delegati nell'Assemblea.

Fondoposte è il Fondo di Previdenza Complementare per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle società controllate che ne applicano il CCNL, nato con l'unico obiettivo di garantire ai lavoratori associati una pensione integrativa a quella del sistema previdenziale obbligatorio e di conseguenza un migliore tenore di vita.

Le ultime riforme del sistema pensionistico hanno allungato il tempo della vita lavorativa e ridotto l'entità delle pensioni obbligatorie. Da qui la necessità di sviluppare le forme di previdenza complementare da affiancare alla previdenza obbligatoria. In questo contesto, i giovani rappresentano una delle fasce più colpite da tali riforme, con una situazione economica sempre più instabile.

2.6.2 Poste Mondo Welfare

E' un'ulteriore forma di welfare aziendale, che permette di ottenere risparmi fiscali e un contributo da parte dell'azienda per chi sostituisce, in tutto o parte, il Premio di Risultato per l'acquisto di beni e servizi e come contribuzione aggiuntiva per la Previdenza Complementare

2.6.3 La sanità integrativa

PosteVita-FondoSalute è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale per il personale non dirigente di Poste Italiane SpA e delle società controllate del Gruppo Poste Italiane finalizzato a fornire copertura ai rischi sanitari. Nasce con il rinnovo contrattuale (30/11/2017), nel quale le Parti (OO.SS. – Azienda) hanno introdotto elementi innovativi in termini di welfare sanitario.

Tutti i lavoratori sono iscritti automaticamente al Fondo Salute nella versione base **gratuitamente** (salvo espressa rinuncia). La contribuzione (12,50 euro) è infatti interamente a carico di Poste Italiane. Il Fondo fornisce, ai lavoratori ed eventualmente ai familiari aventi diritto (con un contributo a carico del dipendente), la copertura delle prestazioni sanitarie in istituti convenzionati e il rimborso delle spese sostenute in altre strutture.

Per coloro che optano per la versione PLUS (che prevede un contributo da parte del dipendente) il fondo fornisce ulteriori prestazioni tra le quali una rendita in caso di non autosufficienza e di gravi patologie.



Gli organi del Fondo

- Il C.D.A.
- Il Presidente
- Il Collegio dei Revisori dei Conti.

E' istituito inoltre un Osservatorio paritetico sulla sanità integrativa composto da componenti dell'azienda e delle Organizzazioni Sindacali firmatarie del CCNL.

2.6.4 CSAP

Il Comitato Sindacale Assicurazioni Postelegrafonici nasce settant'anni fa promosso da CGIL CISL e UIL del settore postale per offrire ai lavoratori polizze vantaggiose a tutela di infortuni, ricoveri ospedalieri e responsabilità civili e amministrative.

La missione del CSAP è quella di osservare costantemente le condizioni di lavoro vivendo i problemi delle lavoratrici e dei lavoratori e trovando soluzioni chiare che consentono di essere tutelati in ogni momento, nel lavoro come nella vita familiare e sociale.

Il pacchetto Csap prevede diverse tipologie di polizze: infortuni, ricoveri, patrimoniale, pensionati, part time rispondendo alle diverse posizioni di lavoro dagli sportellisti ai portalettere passando per le nuove figure professionali, per le quali, a breve, saranno disponibili nuove polizze a tutela dei rischi professionali.



SEZIONE III

L'ECONOMIA DI SLP



3.1 Il bilancio

Il Bilancio, quale rappresentazione dell'andamento gestionale, non consente solo di verificare la correttezza dell'utilizzo delle risorse finanziarie dell'Organizzazione ma anche di contribuire al consolidamento della cultura della trasparenza nei confronti dei propri associati.

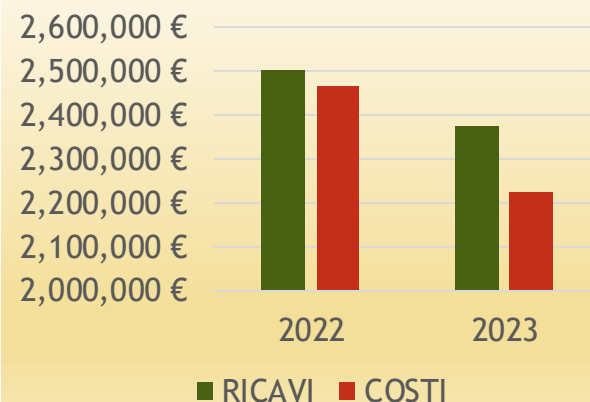
Il biennio 2022/2023 ha manifestato la sostanziale tenuta dei ricavi, pur in presenza di un costante flusso di uscite legato al raggiungimento dei requisiti pensionistici e agli esodi incentivati, cui ha fatto fronte una tenuta organizzativa praticamente costante nel periodo di riferimento.

Una tenuta organizzativa frutto di un impegno continuo del nostro gruppo dirigente che, nonostante il difficile periodo, ha fatto crescere il numero dei nostri associati. Particolare impegno è stato profuso per iniziare ad intraprendere la strada di una corretta transizione ecologica presso la nostra sede attraverso l'ottimizzazione e la razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse energetiche con l'adozione di sistemi maggiormente efficienti.

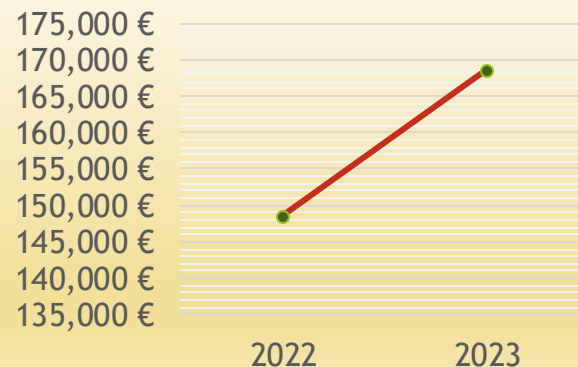
Così come particolare attenzione viene posta alla riduzione del consumo di carta riducendo la stampa dei documenti solo se necessari privilegiando il supporto informatico.

Tali iniziative, ispirate da una precisa sensibilità ambientalista, hanno consentito di razionalizzare e contenere i costi in un momento storico caratterizzato da un considerevole aumento dei prezzi al consumo.

Ricavi e Costi



Avanzo di gestione





SLP
Idee al lavoro

